

Bilancio di sostenibilità 2023



Connettività ed impegno per il territorio

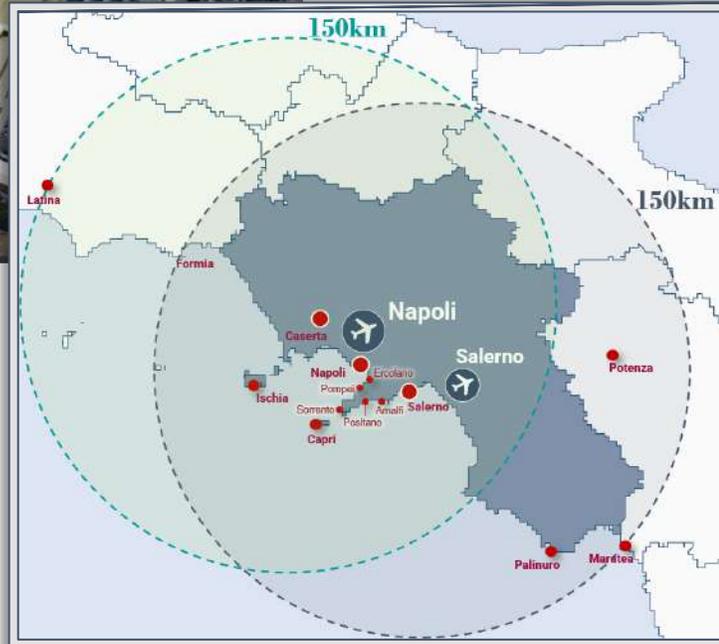
L'Aeroporto come «propulsore» per lo sviluppo economico della Regione e per l'evoluzione ambientale e sociale del territorio





Aeroporto Internazionale di Napoli

L'Aeroporto Internazionale di Napoli è stato il primo aeroporto privatizzato in Italia. GE.S.A.C. S.p.A. dal 2003 ne ha assunto la gestione totale sottoscrivendo una Concessione fino al 2043 (successivamente estesa fino al 2045)



G.E.S.A.C. ed il Sistema Aeroportuale Campano

UNA SOCIETÀ - DUE AEROPORTI

Aeroporto Salerno Costa d'Amalfi

Nel 2019 GE.S.A.C. ha assunto la gestione totale dell'Aeroporto di Salerno - Costa d'Amalfi fino al 2045, a seguito della fusione per incorporazione tra le Società di Gestione dei due scali.



Il Bilancio di Sostenibilità giunge alla sua sesta edizione, con l'intento di raccontare le iniziative in campo di crescita sostenibile attuate da GESAC nel corso del 2023 e di relazionarle al più ampio programma di interventi previsti a breve e medio termine.

L'anno appena trascorso è stato caratterizzato da un lato dal raggiungimento della piena maturità del network di collegamenti aerei con 113 destinazioni e 12,4 milioni di passeggeri, e dall'altro dal pieno compimento della strategia di sostenibilità ambientale della GESAC. Nel 2023 si è raggiunto infatti il NET ZERO per le emissioni di Scope 1 e 2 facendo registrare il più basso livello di sempre, pari a soli 100 grammi per passeggero. Per quanto riguarda le emissioni di Scope 3, l'adozione di una nuova procedura di decollo antirumore ha permesso di risparmiare circa 600 ore di volo sul centro storico e l'emissione di oltre 13mila tonnellate di CO₂, riducendo allo stesso tempo sensibilmente l'impatto acustico sulla città di Napoli.

A questo si aggiunge il completamento dei progetti previsti per la prima annualità nel Piano Triennale ESG anni 2023/25, redatto lo scorso anno per contribuire al raggiungimento dei Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite.

Tra questi, il più significativo è certamente la realizzazione di un parco urbano nel comune di Casalnuovo. Nell'ambito del più ampio programma di rigenerazione urbana "*mille alberi per la città*", il progetto ha previsto la creazione di un parco urbano a cura e spesa di GESAC su di un'area dismessa di circa tremila metri quadri con la piantumazione di circa trecento tra alberi e arbusti e la realizzazione di aree giochi per bambini e famiglie.

Per valutare il contributo dell'Aeroporto di Napoli per l'economia del territorio, la GESAC ha commissionato a NOMISMA, primaria società di studi economici per imprese e pubbliche amministrazioni, uno studio sull'impatto economico generato dall'Aeroporto di Napoli.

Lo studio ha dimostrato che l'Aeroporto di Napoli, con i suoi oltre 12 milioni di passeggeri, costituisce uno dei principali volani di sviluppo dell'economia cittadina e Regionale. Esso è infatti non solo motore economico per le industrie del trasporto aereo e turistica e le loro filiere, ma è anche Stazione Appaltante per investimenti ed acquisti per circa 50 milioni di euro annui, con contenuti di alta innovazione e tecnologia.

E' stato così possibile dimostrare che, sommando gli impatti diretto, indiretto, indotto e catalitico, lo scalo napoletano genera complessivamente un valore aggiunto pari a 4,2 miliardi di euro e circa 112mila occupati. La quota di valore aggiunto generata è pari al 4,2% del valore aggiunto regionale.

Un secondo studio commissionato all'Istituto demoscopico Noto Sondaggi S.r.l. e condotto durante il periodo compreso tra l'11 e il 25 settembre 2023, ha ulteriormente evidenziato il ruolo propulsore dell'aeroporto di Napoli per lo sviluppo economico, sociale e culturale del territorio.

Il sondaggio ha utilizzato un campione rappresentativo di 5000 abitanti dell'area metropolitana di Napoli, garantendo un'altissima accuratezza dei dati acquisiti (livello di affidabilità 95%, margine di errore +- 1,4%), se si considera che una base campionaria di 1000 soggetti sia un buon campione rappresentativo delle intenzioni di voto su base nazionale. Con l'ausilio di statistici, economisti, sociologi, informatici, psicologi sociali, scienziati politici, la Noto Sondaggi S.r.l. ha fornito un'analisi dettagliata dell'importante rapporto simbiotico che esiste tra l'Aeroporto di Napoli e i cittadini che vivono nella sua area metropolitana, con un giudizio assolutamente positivo per il ruolo svolto dallo scalo aeroportuale.

In particolare, il 47% degli intervistati, negli ultimi 3 anni, ha viaggiato in aereo partendo o arrivando all'aeroporto di Capodichino ricevendo una percezione di un aeroporto funzionale e organizzato a cui si riconosce un'importanza per tutta la comunità dell'area della provincia di Napoli (il 68% dichiara che la sua presenza è molto o abbastanza importante). Inoltre, l'aeroporto di Napoli-Capodichino viene considerato, nel 79% dei casi, all'altezza delle esigenze di un'area come quella di Napoli e, addirittura, della sua provincia.

Declinando questo giudizio su alcuni aspetti specifici e peculiari di ogni aeroporto emerge che l'aeroporto di Napoli-Capodichino ottiene ottime performance per la sua integrazione nel territorio (89%), la sua modernità (86%), la sua innovatività (82%), la sua internazionalità (81%) e la sicurezza al suo interno (80%), non registrandosi differenze di percezione tra chi vive nell'area territoriale più interessata ai rumori e chi invece risiede nelle altre aree geografiche.

La quasi totalità di chi ha utilizzato l'aeroporto negli ultimi 3 anni ha notato la presenza di brand, negozi e attività di ristorazione tipici della città di Napoli mostrando gradimento perché, da un lato, è una grande occasione per dare spazio alle imprese commerciali locali e dall'altro è un'azione di promozione del territorio. All'aeroporto di Napoli-Capodichino viene riconosciuto il merito di impattare positivamente sull'aumento dei flussi turistici (94% danno un giudizio molto o leggermente positivo), sullo sviluppo dell'economia del territorio in cui si inserisce (92%), sulla creazione di posti di lavoro (90%) e sul benessere della comunità in generale (89%). Oltre agli aspetti economici sopra indicati, all'aeroporto di Napoli è riconosciuta un'influenza sulla cultura della città di Napoli e dell'intera Campania in quanto favorisce scambi in questo ambito con altre città e nazioni.

L'aeroporto di Napoli-Capodichino è visto come un aeroporto che ha un'offerta paritetica di voli internazionali e nazionali, si inserisce nei primi posti nel confronto con gli altri scali italiani. La sua posizione a ridosso del centro di Napoli è uno dei suoi plus: è facilmente raggiungibile ed il 52% degli intervistati dichiara di non essere preoccupata dal rischio di incidenti aerei in zone densamente abitate a causa di sorvoli a bassa quota. Per quanto attiene al rumore di origine aeronautica, solo il 24% degli intervistati dichiara di sentire il rumore degli aerei diverse volte al giorno, e di questi il 54% non ne è per niente disturbato e il 37% lo reputa sopportabile.

In ogni caso si riconosce a chi gestisce l'aeroporto una decisa attenzione e sensibilità a queste tematiche, così come viene confermato il giudizio positivo per la soluzione adottata nel corso dell'ultimo anno per ridurre le emissioni di CO₂ e l'inquinamento acustico in città. Il 68% degli intervistati era a conoscenza del fatto che, grazie alla nuova procedura, gli aerei che decollano dall'aeroporto di Capodichino e diretti al nord non sorvolano più il centro storico di Napoli, ritenendo complessivamente nel 73% dei casi che sia una soluzione valida. L'aeroporto è riconosciuto come una risorsa fondamentale per il territorio di Napoli e della Campania; di contro il rumore e l'impatto sulla qualità dell'aria sono rischi accettabili rispetto ai benefici economici derivanti dalla presenza dell'aeroporto.

Come è noto, GE.S.A.C è impegnata anche nella realizzazione del Sistema Aeroportuale Campano che, al momento in cui si redige questo documento, viene completato con la riapertura al traffico dell'Aeroporto di Salerno Costa d'Amalfi. Conformemente alle prescrizioni del VIA, la GESAC sta conducendo i previsti monitoraggi ambientali, in linea con quanto previsto dal Piano di Monitoraggio approvato dall'ARPA Campania, così come le attività di esproprio delle aree da annettere al sedime per l'ampliamento dell'Aeroporto di Salerno, di cui ha completato la fase 1 prevista dal Piano di Sviluppo.

Parallelamente, è stata completata la progettazione esecutiva del Terminal di Aviazione Generale dell'Aeroporto di Salerno, e quella preliminare del nuovo Terminal di Aviazione Commerciale, affidata ad un pool internazionale di progettisti. Entrambi i terminal saranno realizzati in maniera da ottenere la più alta sostenibilità ambientale possibile, come ad esempio facendo ricorso alla produzione di energia rinnovabile in situ, per ottenere il più basso livello di emissione di gas climalteranti.

Profilo del Report

Il bilancio di sostenibilità di GE.S.A.C. è redatto secondo le "Sustainability Reporting Guidelines" versione G4, e le linee guida di settore relative agli operatori aeroportuali (G4 Sector Disclosures – Airport Operators) promosse dal Global Reporting Initiative (GRI). Le argomentazioni ivi trattate seguono i contenuti declinati dagli indicatori delle linee – guida GRI G4, seguendo l'approccio «In Accordance Core». Dati e informazioni si riferiscono al periodo 1 gennaio - 31 dicembre 2023. Sono, inoltre, riportate le politiche, i progetti e le iniziative attivate nel 2023 con ricaduta negli esercizi successivi. Il processo di reporting delle performance di sostenibilità di Gesac si ispira ad un approccio *triple bottom line*: rendicontazione delle performance economiche, sociali ed ambientali.

L'obiettivo del bilancio di sostenibilità è quello di illustrare le strategie di sostenibilità di GE.S.A.C., il suo modello organizzativo e gestionale, i risultati delle attività e degli obiettivi aziendali, il loro impatto quantitativo/qualitativo sul contesto economico, sociale ed ambientale.

Nel presente documento sono dunque descritte le principali politiche praticate dalla Società in relazione ai temi richiamati dal D. Lgs. 254/2016 (ambientali, sociali, rispetto dei diritti umani, attinenti al personale, lotta alla corruzione), nonché i principali rischi connessi ai temi sopra esposti e le relative modalità di gestione.

Le informazioni qualitative e quantitative sono state raccolte con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali, le quali hanno fornito documenti di supporto e dati pertinenti alle loro attività. I dati sono stati elaborati mediante estrazione, aggregazioni e calcoli puntuali, oppure elaborati con stime. Al fine di permetterne la comparabilità nel tempo, è stato effettuato dove possibile, il confronto tra i dati relativi all'anno 2023 con il 2022, nonché l'evoluzione di alcuni significativi trend.

Nel bilancio sono riportati in particolare le seguenti tematiche:

1. identità della società di gestione che presenta la missione aziendale, la mappatura degli stakeholder, il codice etico e il modello organizzativo della società;
2. La sintesi del nuovo piano strategico ESG 2023/2025, in cui viene analizzato il contesto di riferimento e dove sono state definite le linee guida strategiche e gli impatti sul territorio delle politiche attuate in termini economici, ambientali e sociali.
3. La relazione sociale, dove vengono descritte le principali Attività svolte nel 2023, i rapporti di scambio tra GE.S.A.C. e i principali soggetti di riferimento stakeholder.
4. La gestione della crescita sostenibile in cui Vengono riportate tutte le azioni messe in campo da GE.S.A.C. al fine di sostenere livelli-record di traffico.
5. La descrizione degli aeroporti di Napoli e Salerno in cui si riportano i dati relativi alle infrastrutture aeroportuali, le modalità operative in cui operano in maniera sinergica i due scali principali dati di traffico, di operatività e di qualità.

01

LA SOCIETÀ

Gestire la ripresa del traffico in modo sostenibile continuando a generare valore per il territorio

02

LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

Lo scenario di riferimento e il programma di sostenibilità dell'Aeroporto

03

LA CRESCITA SOSTENIBILE

Attenzione per l'ambiente e le comunità locali

04

CONNETTIVITA' PER IL TERRITORIO

Sostenibilità e valore per il territorio

05

I LAVORI DI AMPLIAMENTO DEGLI AEROPORTI DI NAPOLI E SALERNO

Le infrastrutture sostenibili e la sicurezza delle operazioni

06

LA RESPONSABILITÀ DI GOVERNANCE

Integrità, trasparenza e valorizzazione delle persone



Indice

LETTERA AGLI STAKEHOLDER E PROFILO DEL REPORT

01

LA SOCIETÀ

Gestire la ripresa del traffico in modo sostenibile continuando a generare valore per il territorio

La Società di Gestione e l'assetto societario

Highlights – L'Aeroporto in cifre

Key figures degli Aeroporti di Napoli e Salerno

G.E.S.A.C. e il Sistema Aeroportuale Campano

Il contesto e i nostri valori

Mission aziendale, corporate governance e modello di business

Mappa degli stakeholder e modalità di coinvolgimento

Modello organizzativo, approccio etico e certificazioni

02

LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

Lo scenario di riferimento e il programma di sostenibilità dell'Aeroporto

Lo scenario di riferimento

L'impatto del settore sugli SDG

La sostenibilità del trasporto aereo

Le principali sfide per il settore del trasporto aereo

Le principali sfide per GE.S.A.C.

Il Piano Strategico di Sostenibilità

Impatto e contributo dell'Aeroporto di Napoli sugli SDG

Le principali iniziative ESG 2023

03

LA CRESCITA SOSTENIBILE

Attenzione per l'ambiente e le comunità limitrofe

La strategia di sostenibilità

Highlights – Le chiavi della sostenibilità

Utilizzo efficiente e sostenibile delle risorse

La riduzione dei consumi energetici

La gestione del rumore aeroportuale

La riduzione delle emissioni

Il Piano di Monitoraggio ambientale

L'impegno per il Territorio

04

CONNETTIVITA' PER IL TERRITORIO

Sostenibilità e valore per il territorio

La ripresa del traffico

Highlights – Dati di traffico

Il traffico passeggeri in Italia ed in Europa

Sviluppo di un network sostenibile

Promozione della destinazione

Il contributo della Rete aeroportuale al territorio

05

I LAVORI DI AMPLIAMENTO DEGLI AEROPORTI DI NAPOLI E SALERNO

Le infrastrutture sostenibili e la sicurezza delle operazioni

Highlights – Le infrastrutture aeroportuale in cifre

Gli interventi infrastrutturali nell'Aeroporto di Napoli

Il Piano di sviluppo dell'Aeroporto di Salerno

La sicurezza delle operazioni e funzionalità dello scalo

Uno scalo accessibile: infrastrutture per la mobilità sostenibile

Qualità al servizio dei passeggeri e attività commerciali

Digitalizzazione e sviluppo di soluzioni innovative

Sviluppo della Mobilità Aerea Avanzata in Campania

06

LA RESPONSABILITÀ DI GOVERNANCE

Integrità, trasparenza, sicurezza sul lavoro e valorizzazione delle persone

Il capitale umano - Crescita e stabilità occupazionale

Highlights – Le persone in GE.S.A.C.

Strategia innovativa sui talenti

Sviluppo delle competenze

Integrità e trasparenza

Controllo dei processi di sicurezza nei luoghi di lavoro

NOTA METODOLOGICA



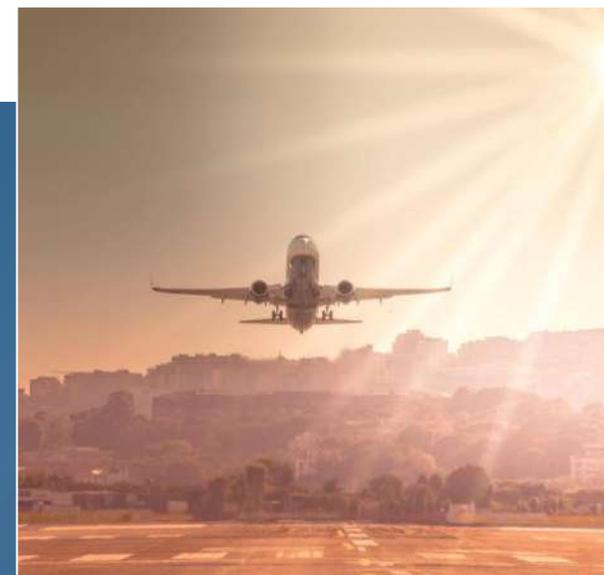
01

NAPOLI
SALERNO
AIRPORTS
GESAC

LA SOCIETÀ DI GESTIONE

Consolidare la crescita del traffico in modo sostenibile continuando a generare valore per il territorio

- La Società di Gestione e l'assetto societario
- **Highlights – L'Aeroporto in cifre**
- Key Figures degli Aeroporti di Napoli e Salerno
- G.E.S.A.C. e il Sistema aeroportuale campano
- Il contesto e i nostri valori
- Mission aziendale, corporate governance e modello di business
- Mappa degli stakeholder e modalità di coinvolgimento
- Modello organizzativo, approccio etico e certificazioni



La Società di Gestione e l'assetto societario

GE.S.A.C. S.p.A. – Gestione Servizi Aeroporti Campani – è stata costituita nel 1980, a maggioranza pubblica, su iniziativa del Comune di Napoli, della Provincia di Napoli e dell'Alitalia (la quota di quest'ultima è stata successivamente rilevata dalla SEA di Milano). Nell'agosto del 1997, gli enti pubblici azionisti hanno ceduto alla BAA, gruppo inglese leader nel mondo della gestione aeroportuale, ognuno, il 35% delle azioni in proprio possesso. Con l'acquisizione del pacchetto azionario di maggioranza da parte di BAA lo scalo di Napoli è il primo aeroporto italiano ad essere privatizzato.

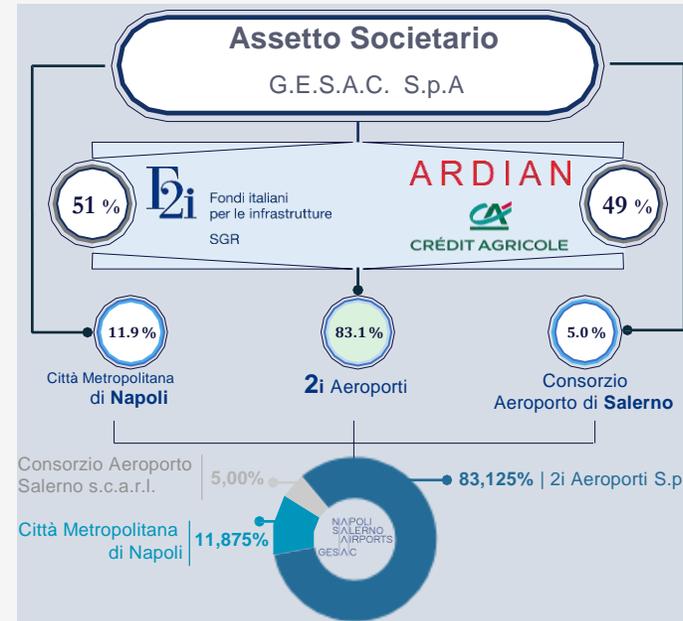
Il 21 dicembre 2010 è stato finalizzato l'accordo che ha portato al definitivo passaggio della quota di maggioranza di GE.S.A.C. dal gruppo spagnolo Ferrovial a quello italiano F2i – Fondi Italiani per le Infrastrutture – SGR. Il 6 febbraio 2015 F2i ha firmato un accordo per la cessione del 49% di F2i aeroporti S.p.A. ad un consorzio composto da Ardian (60%) e Credit Agricole Assurances (40%). A seguito della cessione, F2i aeroporti ha cambiato la ragione sociale in **2i Aeroporti S.p.A.** Pertanto attualmente, l'83,13% delle quote di GE.S.A.C. è detenuto da azionisti privati (F2i, Ardian e Credit Agricole).

GE.S.A.C. gestisce lo scalo aeroportuale di Napoli Capodichino in virtù della convenzione quarantennale all'anno 2045, stipulata con l'Ente Nazionale Aviazione Civile del febbraio 2003. Il 24 ottobre 2019 è stato sottoscritto l'atto di fusione per incorporare aeroporto di Salerno Spa in GE.S.A.C. S.p.A., dando via alla rinascita di un sistema aeroportuale campano integrato e complementare.

Dal 20 dicembre 2019, la società gestisce i due aeroporti Campani di Napoli-Capodichino e di Salerno-Pontecagnano a seguito della fusione tra le due società di gestione dei due scali.

Assetto societario

Il capitale sociale di GE.S.A.C., del valore nominale di **27.368.432** euro, è distribuito:



La società **2i Aeroporti S.p.A.** è controllata:
 ➤ Per il **51%** da F2i, Fondi Italiani per le Infrastrutture. Il più grande fondo chiuso in Italia e uno dei maggiori in Europa, grazie alla gestione di asset per circa 5 miliardi di euro investiti in settori chiave dell'economia italiana
 ➤ Per il **49%** dalla cordata formata per il 60% da Ardian, società di private equity, e per il 40% da Crédit Agricole Assurances, compagnia di assicurazione leader in Europa.

2i Aeroporti SpA è la holding che detiene le seguenti partecipazioni in altri aeroporti Italiani:

- > 36,39% SEA - Aeroporti di Milano
- > 90,28% SAGAT - Aeroporto di Torino
- > 10,00% ADB - Aeroporto di Bologna
- > 55,00% Aeroporto Friuli Venezia Giulia - Trieste

F2i Aeroporti 2 SGR detiene:

- > 71,25% SO.GE.A.AL - Alghero
- > 79,79% GEASAR - Olbia Costa Smeralda

LA FILIERA AEROPORTUALE DI 2IAEROPORTI IN ITALIA



dati al 31.12.2023
 1) quota indiretta

Il portafoglio di 2i Aeroporti rappresenta il principale network di aeroporti in Italia, che ha trasportato oltre 68 milioni di passeggeri nel 2023 (35% del totale traffico pax nazionale) e circa 740 mila tonnellate di merce (circa il 68% del mercato italiano)

L'assetto societario

Key Figures

Il Sistema Aeroportuale

Il contesto

Mission aziendale

Mappa degli stakeholder

Modello organizzativo

NOTA 1 – senza contare i dati di traffico dell'Aeroporto di Bergamo

Highlights

L'Aeroporto in cifre

passeggeri **12,4 milioni**

movimenti **89.023**

ton di merci **10,9 milioni**

compagnie **38**

operanti sullo scalo di Napoli, rispetto alle 37 del 2022

basi aeree **4**

E' base delle 4 principali compagnie low cost europee: Ryanair, easyJet, Volotea e Wizz Air.

destinazioni **113**

servite dallo scalo di Napoli nel 2023, di cui 19 nazionali e 94 Internazionali.

Crescita traffico passeggeri 2023 vs 2019 2° trimestre						Crescita traffico passeggeri 2023 vs 2019 3° trimestre									
GRUPPO 1		GRUPPO 2		GRUPPO 3		GRUPPO 1		GRUPPO 2		GRUPPO 3		GRUPPO 4			
pax > 25 milioni		25 < pax > 10 milioni		10 < pax > 5 milioni		pax > 25 milioni		25 < pax > 10 milioni		10 < pax > 5 milioni		pax < 5 milioni			
IST	+14,3%	NAP	+17,3%	AER	+107,0%	TIA	+115,7%	IST	+14,1%	NAP	+21,4%	AER	+115,8%	TIA	+114,9%
ATH	+10,4%	BGY	+17,1%	ALA	+46,1%	EVN	+89,1%	ATH	+10,2%	OPO	+18,4%	ALA	+51,8%	FMM	+89,6%
LIS	+4,8%	OPO	+17,0%	BEG	+25,1%	FMM	+55,3%	ORY	+8,7%	BGY	+11,6%	NQZ	+39,8%	EVN	+70,9%
PMI	+4,3%	AGP	+9,7%	PMO	+18,0%	PRN	+50,1%	SAW	+8,2%	MRS	+10,4%	BEG	+24,6%	BVA	+44,5%
SAW	+3,8%	MRS	+9,5%	VLC	+16,8%	OVD	+40,0%	LIS	+5,6%	AGP	+10,2%	VLC	+20,6%	FNC	+42,3%

Nel 2023 l'Aeroporto di Napoli è tra i primi aeroporti europei nella categoria 10-25 milioni di passeggeri per crescita del numero di passeggeri.

LEVEL 4+ CARBON TRANSITION

E' il livello raggiunto dall'Aeroporto di Napoli nell'ambito del programma internazionale di ACI Europe «Airport Carbon Accreditation» (ACA) volto alla riduzione delle emissioni di anidride carbonica.

ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001, ISO 50001:2011

gli standard internazionali per i quali il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, Sicurezza, Ambiente ed Energia di GE.S.A.C. è certificato da enti esterni accreditati



FATTURATO
(milioni di euro)

171

EBITDA
(milioni di euro)

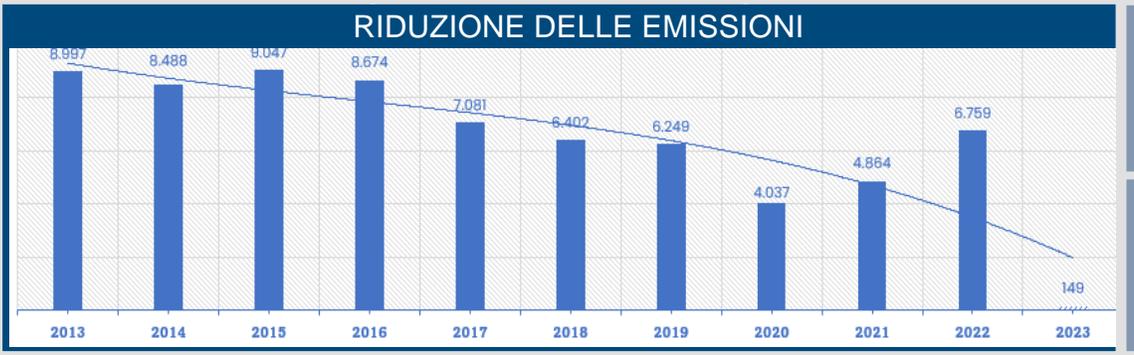
78,5

QUALITÀ
(ASQ overall satisfaction)

4.13

435

dipendenti a tempo indeterminato



≈ 3.700

lavoratori aeroportuali a cui è stata rilasciato il TIA

≈ 14.000

posti di lavoro attivati (diretto, indiretto e indotto)

Key Figures

Gli Aeroporti di Napoli e Salerno



L'Aeroporto Internazionale di Napoli

L'Aeroporto Internazionale di Napoli è stato il primo aeroporto privatizzato in Italia. Dal 2003 GE.S.A.C. ha assunto la gestione totale dell'Aeroporto Internazionale di Napoli sottoscrivendo una concessione estesa fino al 2045. L'aeroporto di Napoli è uno scalo di valenza internazionale: è il primo aeroporto del Sud Italia per numerosità dei passeggeri ed il quarto in Italia. Napoli, inoltre, ospita le basi delle quattro principali compagnie low cost europee: easyJet, Ryanair, Volotea, Wizz Air. Dal 2023 l'aeroporto ha connesso la città di Napoli con 113 destinazioni, superando i volumi di traffico del 2022.

L'Aeroporto di Salerno Costa d'Amalfi

Nel 2019 GE.S.A.C. ha assunto la gestione totale dell'aeroporto di Salerno Costa d'Amalfi fino al 2045, a seguito della fusione per incorporazione tra le società di gestione dei due scali.

L'aeroporto Salerno Costa d'Amalfi è stato individuato come infrastruttura da affiancare all'aeroporto di Napoli Capodichino per realizzare la rete aeroportuale campana, la cui creazione è finalizzata a sostenere l'aumento del traffico previsto nei prossimi anni, sfruttando la diversa vocazione funzionale dei due scali, e costituire un driver di sviluppo della domanda turistica, della mobilità dei cittadini e della attrattività delle imprese. L'aeroporto di Salerno Costa d'Amalfi è una infrastruttura che operava solo per i voli di aviazione generale. Nel 2022/2023 l'aeroporto è rimasto chiuso al traffico al fine di realizzare gli investimenti infrastrutturali, previsti del piano industriale di rete, per accogliere lo sviluppo del traffico commerciale il cui primo volo è schedato l'11 luglio 2024.

1
Napoli è il primo Aeroporto del Sud Italia
L'Aeroporto di Napoli è il primo Aeroporto del Sud Italia con 12,4 milioni di passeggeri nel 2023. È il quarto aeroporto in Italia per traffico passeggeri

2
I due scali operano in maniera integrata
GE.S.A.C. ha una Concessione di Gestione Totale fino al 2045 dei due Aeroporti campani di Napoli-Capodichino e Salerno-Pontecagnano. L'apertura dello scalo di Salerno al traffico commerciale è prevista per luglio 2024. GE.S.A.C. gestirà i due scali in maniera integrata, aumentando la capacità aeroportuale fino a 18 milioni di passeggeri.

4
Napoli è base delle 4 principali
L'Aeroporto di Napoli è base delle 4 principali compagnie low cost che operano in Italia: easyJet dal 2012, Ryanair dal 2017, Volotea dal 2020 E Wizz Air dal 2021.

L'assetto societario

Key Figures

Il Sistema Aeroportuale

Il contesto

Mission aziendale

Mappa degli stakeholder

Modello organizzativo

G.E.S.A.C. ed il Sistema Aeroportuale Campano

A partire dal 2013 il principale obiettivo della società di gestione dell'aeroporto di Napoli è stato lo sviluppo del network, passato dalle 50 destinazioni del 2013 alle 113 del 2023, in particolare ampliando i collegamenti point to point e con i principali hub europei, e il rafforzamento della posizione competitiva sul mercato, sia nei confronti di altri mezzi di trasporto, sia verso altri aeroporti.

Il turismo internazionale incoming nel corso degli anni ha rappresentato sempre di più il segmento a maggiore potenziale, pertanto la strategia di sviluppo del traffico è stata impostata su due filoni di azioni: attrarre nuovi vettori per incrementare rotte e voli internazionali e creare un sistema di *destination-marketing* in collaborazione con gli operatori pubblici e privati della filiera turistica locale. L'applicazione di questa strategia di successo su scala regionale ha consentito di fare esplodere il fortissimo potenziale inesperto del territorio.

In questo contesto nasce il nuovo Sistema aeroportuale Campano, che si pone come driver dello sviluppo della domanda turistica, potenziando le infrastrutture e allargando la *catchment* area di riferimento l'integrazione societaria e gestionale tra l'Aeroporto di Napoli e l'Aeroporto di Salerno. Il progetto è funzionale ad aumentare nel lungo termine la capacità aeroportuale complessiva articolandola sul territorio in modo da poter sostenere un traffico di rete di 18 milioni di passeggeri.

Il sistema aeroportuale campano è stato realizzato nel novembre del 2019 mediante la fusione per incorporazione della società aeroporto di Salerno Costa d'Amalfi S.p.A. in Gesac S.p.A.. L'aeroporto di Napoli nel 2023 ha fatto registrare il record di 12,4 milioni di passeggeri: l'ulteriore crescita della domanda di trasporto aereo regionale prevista per i prossimi anni, non servita da Napoli, si svilupperà soprattutto sullo Scalo salernitano. Anche riguardo al traffico incoming, già oggi una quota del turismo internazionale si dirige nell'area a sud della Campania (Costiera Amalfitana e Cilento), e un secondo scalo a Salerno potrà servire meglio questa fetta di turismo internazionale che rappresenta una quota rilevante di PIL regionale.

Il progetto si è basato sulla complementarità dei due scali: Infatti l'aeroporto di Salerno è collocato in una posizione geografica che è in grado di intercettare la domanda di trasporto aereo, incoming ed outgoing, di un'area poco servita, che da Napoli si estende fino alla parte alta della Calabria.

Nel 2023 sono continuati, anche grazie ad un'importante programma di finanziamenti pubblici (nazionali e regionali), i lavori di ampliamento dell'aeroporto di Salerno Costa d'Amalfi iniziati nel 2022. Al termine dei lavori sarà consegnato un Aeroporto completamente rinnovato, con un investimento in infrastrutture di oltre 250 milioni di euro.

La Catchment Area



L'assetto societario

Key Figures

Il Sistema Aeroportuale

Il contesto

Mission aziendale

Mappa degli stakeholder

Modello organizzativo

La piena integrazione tra gli Aeroporti di Napoli e Salerno

I principali elementi di interesse collegati alla creazione del sistema aeroportuale campano

> Aumento della catchment area e migliore accessibilità

Il Sistema Aeroportuale Campano consentirà di allargare la catchment area verso sud, andando ad includere anche la Basilicata, e di aumentare così il numero di potenziali passeggeri “outgoing” ed “incoming”. Situato a pochi km da siti turistici di fama mondiale, l’Aeroporto di Salerno è facilmente raggiungibile tramite autostrada ed è vicino alla linea ferroviaria.

> Sviluppo del network

L’Aeroporto di Salerno accoglierà il traffico internazionale «incoming», con voli charter, di natura prettamente stagionale, oltre a gestire il traffico di Aviazione Generale; nel medio periodo si prevede di sviluppare il traffico *year-round* con collegamenti di linea con le principali città europee già servite dall’Aeroporto di Napoli, che potrà in questo modo focalizzarsi sullo sviluppo del traffico *year-round* e potenziare la connettività intercontinentale con i principali hub.

> Mobilità dei cittadini

Il Sistema aeroportuale Campano stimolerà una maggiore mobilità dei cittadini della Regione Campania, che ad oggi registrano in Italia una tra le più basse propensioni al volo.

> Potenziamento delle infrastrutture per le connessioni aeroportuali

Si prevede la realizzazione di investimenti in innovazione tecnologica, ottimizzazione e sviluppo delle infrastrutture aeroportuali ed interventi di miglioramento dei collegamenti stradali e ferroviari, anche di tipo intermodale, da/verso l’aeroporto.



> Impatto sull’economia locale

Il Sistema Aeroportuale Campano genererà un aumento del numero dei passeggeri che contribuirà alla crescita del turismo, dell’occupazione e degli investimenti esteri, influenzando positivamente la scelte di localizzazione degli impianti e delle sedi operative da parte delle grandi aziende, con un impatto considerevole sul PIL del territorio.

> Tutela ambientale

Il potenziamento dell’Aeroporto di Salerno seguirà i più moderni ed efficienti criteri di sostenibilità ambientale, in linea con i 17 Goals delle Nazioni Unite sull’Agenda Sostenibile 2030. E’ altresì prevista una rete di monitoraggio ambientale, in linea con quanto disposto dalla Valutazione di Impatto Ambientale.



Il contesto e i nostri valori

Contesto di riferimento

Gestendo un servizio di trasporto collettivo di pubblica utilità, gli aeroporti di Napoli e Salerno sono soggetti a norme e regolamenti nazionali ed internazionali; GE.S.A.C. interagisce ed è sottoposta alla vigilanza di enti ed istituzioni, tra cui:

- **ENAC** (Ente Nazionale Aviazione Civile);
- **ART** (Autorità di Regolazione dei Trasporti);
- **ICAO** (International Civil Aviation Organization);
- **MMS** (Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile).

I principali accordi che regolano la gestione dell'Aeroporto di Napoli sono:

- **Concessione quarantennale** rilasciata dal MIT con D.I. (MIT/MEF/MDifesa) 4591/2003 fino al 2043, estesa al 2045 per effetto della pandemia da Covid-19 con D.L. n. 34/2020 (c.d. «Rilancio»), convertito in legge il 17 luglio 2020.
- **Masterplan al 2023**;
- **Contratto di programma 2023-2026** approvato da ENAC nel 2022; esso prevede una serie di interventi volti all'ottimizzazione della capacità aeroportuale attraverso progetti di innovazione tecnologica e rilevanti investimenti green.

I principali accordi che regolano la gestione dell'Aeroporto di Salerno Costa d'Amalfi sono:

- **Concessione al 2043** rilasciata dal MIT con D.I. (MIT/MEF) 239/2019 fino al 2043, estesa al 2045 per effetto della pandemia da Covid-19 con D.L. n. 34/2020 (c.d. «Rilancio»), convertito in legge il 17 luglio 2020.
- **Masterplan ventennale** approvato da ENAC.

Ad un quadro normativo stringente si contrappone un mercato di trasporto aereo estremamente dinamico, caratterizzato dalla liberalizzazione del traffico aereo avvenuta negli anni '90 e da una domanda in continua crescita. Dal 2010 in poi, infatti, l'industria del trasporto aereo ha vissuto una fase di espansione ma anche di modifica strutturale che ha visto crescere il potere di molte compagnie aeree e, in molti casi, proiettato le gestioni aeroportuali verso le tipiche dinamiche nei mercati concorrenziali.

In tale contesto, ricco di sfide ma anche di opportunità, e dopo la privatizzazione del 1997, GE.S.A.C. è riuscita a rafforzare la propria posizione competitiva sul mercato grazie all'ampliamento del network delle destinazioni servite e allo sviluppo e alla riqualifica dell'infrastruttura aeroportuale. L'obiettivo è quello di connotare il Sistema Aeroportuale Campano come un sistema di aeroporti per il futuro, sostenibile nel tempo dal punto di vista economico, sociale e ambientale. Il conseguimento di tale obiettivo è affidato ad una politica di gestione aziendale che in GE.S.A.C. sposa ed adotta i principi dell'etica, della responsabilità e dell'efficienza. In particolare, l'obiettivo strategico di integrazione e rafforzamento dell'aeroportualità campana è quello di massimizzare le infrastrutture esistenti, assicurando la piena sostenibilità dei due aeroporti nella loro proiezione di massimo sviluppo.

I nostri valori

I Valori contenuti nella Carta di GE.S.A.C., imprescindibili e condivisi da tutti quelli che fanno parte dell'Azienda, sono stati individuati prendendo come riferimento il business aeroportuale e lo scenario industriale in cui si muove la società di gestione aeroportuale e lo scenario industriale in cui si muove la società di gestione aeroportuale. La carta dei valori definisce le fondamenta dell'identità e della cultura di GE.S.A.C. A tutti i dipendenti è richiesto di uniformare l'operatività quotidiana ai tre valori aziendali di seguito declinati:



Innovazione

Sguardo al futuro e ricerca continua di nuove idee per migliorare la qualità del servizio e l'esperienza del passeggero



Essenzialità

Processi semplici, essenziali e fluidi, focalizzati su risultati concreti, misurabili e a valore aggiunto



Responsabilità

Ciascuno è responsabile dei propri comportamenti e dei risultati del proprio lavoro

L'assetto societario

Key Figures

Il Sistema Aeroportuale

Il contesto e i nostri valori

Mission aziendale

Mappa degli stakeholder

Modello organizzativo

Mission aziendale

Vision & Mission

Diventare principale gateway per il sud Italia dal mondo e fondamentale driver di sviluppo della filiera del trasporto, del turismo e dell'economia del territorio



Vision



Mission

Rendere agevole e gradevole l'esperienza dei passeggeri attraverso il coinvolgimento e l'entusiasmo delle persone per essere eccellenza nell'industria aeroportuale italiana

Corporate Governance

GE.S.A.C. adotta un modello di corporate governance di tipo tradizionale articolato negli organi societari del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, entrambi espressione dell'Assemblea degli Azionisti; il controllo legale dei conti è stato affidato dall'Assemblea ad una Società di revisione. È ulteriore organo societario l'Organismo di Vigilanza istituito dal 2011 in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 in materia di responsabilità amministrativa degli Enti.

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione, nominato dall'Assemblea dei Soci del 29 aprile 2022 ed in carica fino all'approvazione del Bilancio 2024, è presieduto dal Dott. Carlo Borgomeo e tra i suoi membri ha eletto l'Amministratore Delegato, Dott. Roberto Barbieri. Il Presidente e l'Amministratore Delegato esercitano la rappresentanza legale della Società e sono titolari di poteri e deleghe gestionali conferiti loro dall'Assemblea e dal CdA.

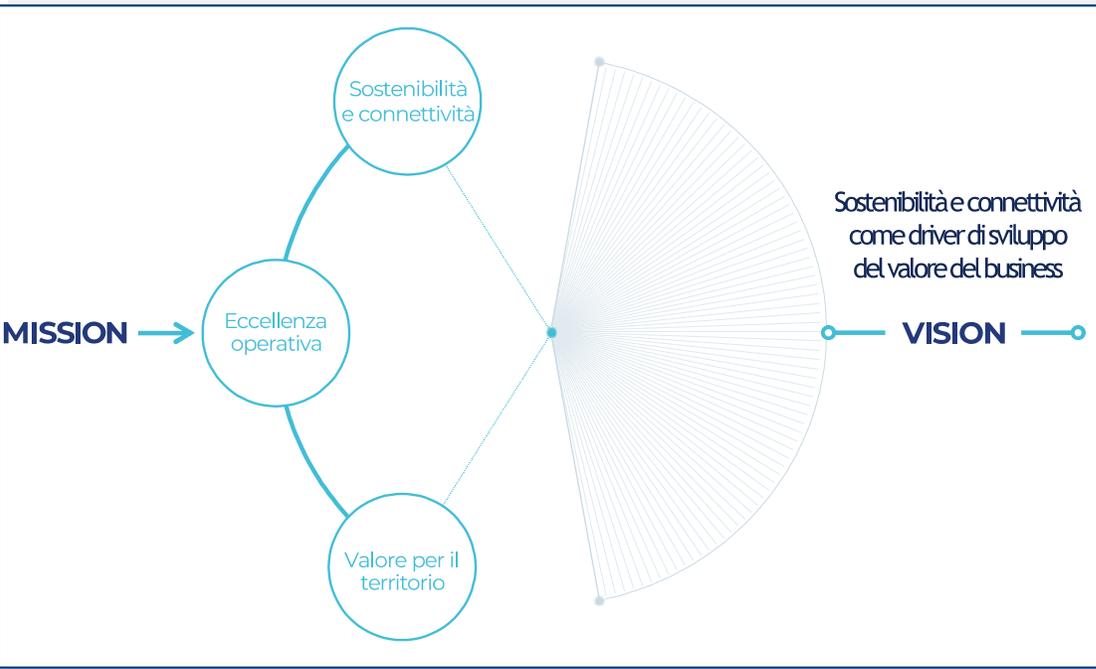
Collegio Sindacale

Vigila sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza del sistema organizzativo amministrativo e contabile. È composto da cinque Sindaci effettivi e due supplenti. Dei primi, due sono nominati dal MIT e dal MEF. Quest'ultimo assume la carica di presidente.

Organismo di Vigilanza

In composizione collegiale, a prevalenza di membri esterni di cui uno in funzione di Presidente, è dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo ed ha il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello organizzativo approvato da GE.S.A.C. con finalità penal-preventive. L'Organismo di Vigilanza ha anche la funzione di controllo sulla parte della sezione aggiuntiva del Modello Organizzativo a presidio dei reati di corruzione previsti dalla normativa Legge n.190/2012.

- L'assetto societario
- Key Figures
- Il Sistema Aeroportuale
- Il contesto
- Mission aziendale
- Mappa degli stakeholder
- Modello organizzativo



Modello di business

Le aree di attività in cui si sviluppa il business aeroportuale

Aviation

aviazione pura → tariffe regolate
servizi di handling → liberalizzazione del mercato¹

Non aviation

retail → ricavi diretti o royalties per le subconcessioni
parking → ricavi diretti dai parcheggi
altro → ricavi diretti per *real estate* e *advertising*

Aviation

L'attività «*aviation*» riguarda tutti i servizi, le infrastrutture e le tecnologie resi disponibili per il traffico aereo, passeggeri e merci. GE.S.A.C. percepisce in regime regolamentato – approvazione e vigilanza delle tariffe da parte dell'Autorità di Regolazione Trasporti - ART – le seguenti tipologie di ricavi:

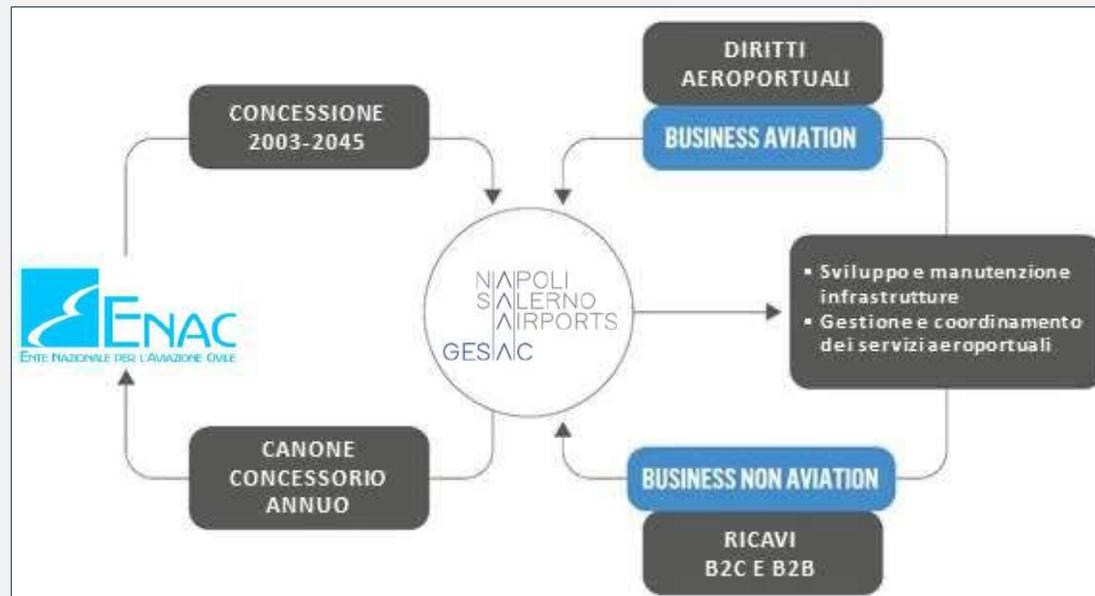
- › Diritti aeroportuali aeromobili, passeggeri e merci
- › Corrispettivo per l'assistenza alle persone con disabilità e mobilità ridotta
- › Corrispettivi per i controlli di sicurezza
- › Corrispettivi per l'utilizzo delle infrastrutture centralizzate e ad uso esclusivo

Non aviation

L'attività «*non aviation*» fa riferimento a prestazioni complementari alle attività aeronautiche e riguarda un'offerta sempre più ampia e differenziata di servizi sia di tipo Business to Consumer (B2C), ovvero rivolti ai passeggeri e agli utenti dell'Aeroporto di Napoli, sia di tipo Business to Business (B2B), ovvero destinati agli operatori economici che all'interno dello scalo aeroportuale esercitano un'attività commerciale.

Le attività «Non Aviation» comprendono:

- › Servizi di parcheggio destinati agli utenti e alla comunità dell'aeroporto
- › Servizi di advertising: gestione degli impianti pubblicitari nel sedime
- › Servizi retail, relativi agli spazi messi a disposizione degli esercenti
- › Property: gestione degli spazi ricadenti nella disponibilità di GE.S.A.C.



Napoli e Salerno, come i principali aeroporti Italiani, operano in un regime concessorio.

- ✎ L'Amministrazione concedente conserva il proprio ruolo di vigilanza e di controllo, ma il rischio economico della costruzione e gestione dell'infrastruttura viene accollato alla società di gestione
- ✎ La Società di gestione assume l'obbligo
 - di progettare, costruire, mantenere e gestire a propria cura e spese l'infrastruttura aeroportuale e di porla a disposizione dei vettori aerei,
 - di assicurare la gestione delle infrastrutture aeroportuali e del coordinamento delle attività di tutti gli Operatori ed Handler nell'ambito del sistema aeroportuale,
 - di fornire servizi di sicurezza e sorveglianza.

¹ GE.S.A.C. non svolge più servizi di handling da quando ha ceduto le quote di GE.S.A.C. Handling Spa nel 2006.

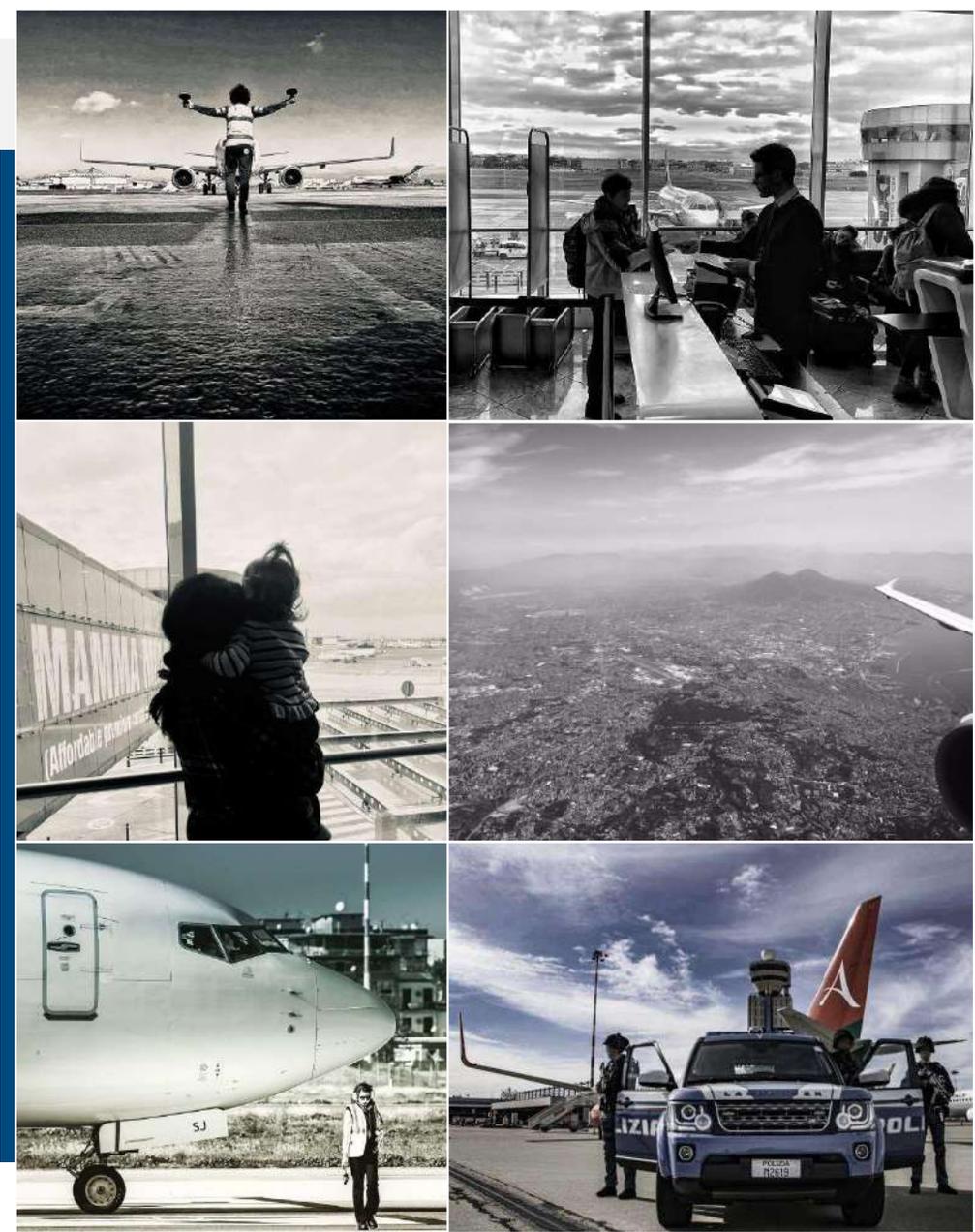
Mappa degli stakeholder e modalità di coinvolgimento

Gli stakeholder di GE.S.A.C. sono tutti quei soggetti ed individui che interagiscono direttamente con la sua organizzazione o sono comunque indirettamente correlati alle sue attività in qualità di portatori di interesse. Essi possono influenzare o possono essere influenzati dalle attività poste in essere dalla Società. Per questo, GE.S.A.C. ha sviluppato nel tempo opportuni canali di comunicazione, ascolto e coinvolgimento tarati sui diversi stakeholder, assicurandone la continuità. Ciò rappresenta un vantaggio per l'Aeroporto di Napoli, in quanto può sviluppare le proprie strategie compatibilmente con i bisogni e le priorità degli stakeholder per raggiungere l'obiettivo comune di sviluppo dello scalo in un'ottica di sostenibilità.



A-CDM (Airport Collaborative Decision Making)

È un nuovo concept introdotto nel 2018 per la condivisione in tempo reale delle informazioni tra tutti gli operatori aeroportuali. Si tratta di una piattaforma integrata che trasmette i dati sui voli in partenza a EUROCONTROL (Network Management Operations Centre) che a sua volta le smista agli altri aeroporti collegati. Il sistema consente di ottimizzare il flusso di traffico aereo, la gestione della capacità aeroportuale, l'uso delle infrastrutture aeroportuali e delle risorse umane, aumentando inoltre la puntualità dei voli e riducendo il consumo di carburante e il conseguente impatto ambientale.



Mappa degli stakeholder e modalità di coinvolgimento



Organismi, strumenti e organi di ascolto	Scopo	Stakeholder
Assemblea dei soci	-	Azionisti
Assaeroporti, ACI Europe, Unione Industriali di Napoli	-	Associazioni di categoria e di settore
Comitato Utenti istituito da GE.S.A.C.	Consultazione dei vettori che utilizzano i servizi dell'aeroporto	Compagnie aeree
Comitato di Coordinamento	Funzioni consultive per determinazione e incremento della capacità disponibile per l'assegnazione delle bande orarie	Compagnie aeree, Associazioni nazionali (Assoclearance), Enti regolatori (ENAV, ENAC)
Comitato per la regolarità e la qualità dei servizi	Confronto tra GE.S.A.C. e gli operatori aeroportuali sulla qualità e il miglioramento continuo dei servizi	Compagnie aeree, Operatori aeroportuali, Enti regolatori ed altri Enti di Stato
Safety Committee	Partecipazione e coinvolgimento attivo di tutti gli operatori operanti in aeroporto in materia di safety	Compagnie aeree, Operatori aeroportuali, Enti regolatori, Autorità pubblica sicurezza
Local Runway Safety Team	Analisi e valutazione della sicurezza operativa della pista	Compagnie aeree, Operatori aeroportuali, Enti regolatori, Autorità pubblica sicurezza
Aerodrome Safety Committee	Proposta e valutazione di azioni preventive o correttive in tema di sicurezza delle operazioni di volo	Compagnie aeree, Operatori aeroportuali, Enti regolatori, Vigili del Fuoco
Aerodrome Emergency Committee	Pianificazione ed organizzazione delle esercitazioni di emergenza in ambito aeroportuale	Enti regolatori, Servizio Sanitario Aeroportuale, Compagnie aeree, Operatori aeroportuali

Organismi, strumenti e organi di ascolto	Scopo	Stakeholder
Commissione Rumore ex art.5 DM 31/10/97	Definizione procedure antirumore, zonizzazione acustica aeroportuale, misure di contenimento e abbattimento del rumore prodotto dagli aeromobili	MATTM, ENAV, Comuni di Napoli, Casoria, Afragola e Casalnuovo, Città Metropolitana, Regione Campania, ARPAC, compagnie
Comitato di Sicurezza Aeroportuale	Esame del Programma di Sicurezza Aeroportuale e verifica delle misure di sicurezza disposte da ENAC su proposta del CISA	Enti regolatori (ENAC), Autorità di pubblica sicurezza operanti in aeroporto, Compagnie aeree
Comitato aeroportuale Sicurezza sui luoghi di lavoro	Individuazione e valutazione dei rischi e loro gestione	Compagnie aeree, Operatori economici aeroportuali
Quality Control System Quality Service Monitoring	Monitorare i livelli di qualità dei servizi e la soddisfazione dell'utenza attraverso rilevazione di parametri di servizio e interviste ai passeggeri	Passeggeri ed altri utenti aeroportuali
Canali di comunicazione online bidirezionali	Piattaforma web e mobile e presenza su social network	Tutti gli stakeholder
Gestione feedback e reclami	Sistema di raccolta di suggerimenti e reclami come risorsa per il miglioramento continuo	Passeggeri ed altri utenti aeroportuali
Programma di Cooperazione con le Comunità Limitrofe	Sollecitazione, raccolta, valutazione e finanziamento di progetti "sociali" proposti da operatori non profit della comunità limitrofa	Comunità Limitrofe

L'assetto societario

Key Figures

Il Sistema Aeroportuale

Il contesto

Mission aziendale

Mappa degli stakeholder

Modello organizzativo

Modello organizzativo

Modello di organizzazione

GE.S.A.C. ha adottato inizialmente con delibera del Consiglio di Amministrazione dell'8 luglio 2011 un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (MOG), ai sensi del D.Lgs. 231/2001, volto a promuovere, valorizzare e rafforzare la cultura etica al fine di perseguire l'azione di prevenzione dei reati previsti dal suddetto decreto commessi nell'interesse o a vantaggio della Società. Il Modello ha subito nel tempo successive modifiche necessarie in conseguenza di variazioni organizzative o novità legislative e, da ultimo la Società ha intrapreso un percorso di aggiornamento rispetto alle novità normative introdotte dal D.Lgs. 75/2020, dal D.Lgs. 184/2021, dal D.Lgs. 195/2021, dalla L. 238/2021 e dal D.L. 13/2022 che hanno arricchito e revisionato il novero dei reati presupposto per la responsabilità amministrativa degli enti.

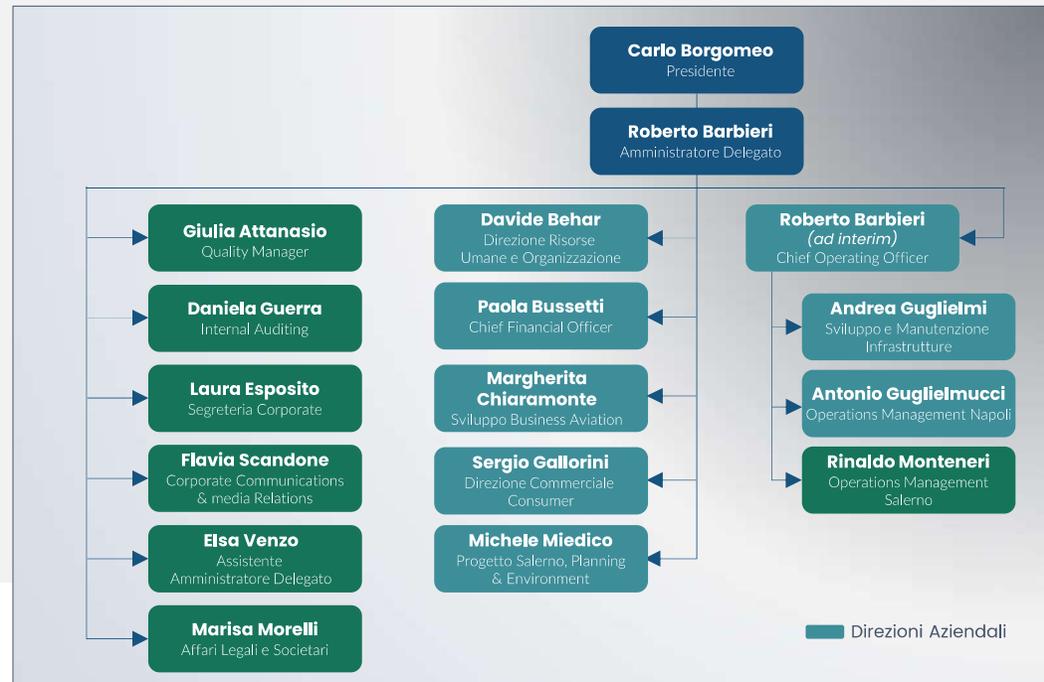
Tale attività è stata effettuata da un Gruppo di lavoro Interno (Internal Auditing, Affari Legali e Societari e HR e Organizzazione) con il supporto di Deloitte Risk Advisory S.r.l., sulla base delle best practices esistenti e, in particolare, delle nuove «Linee guida per la costruzione dei modelli di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231», emanate lo scorso giugno da Confindustria. Sulla corretta applicazione del modello vigila un Organismo di Vigilanza esterno e indipendente, che si riunisce periodicamente e fornisce linee di indirizzo al management.

Il MOG adottato da GE.S.A.C., di piena conformità alle previsioni del D. Lgs. 231/01 innervato sul pieno e rigoroso rispetto delle disposizioni del D. Lgs. 231/2001 e delle leggi che lo stesso intercetta, deve essere illuminato sin dal primo contatto rilevante con il personale in organico e con tutti coloro che dall'esterno entrano in rapporto giuridico con la Società, il quanto il rispetto del Modello in GE.S.A.C. assurge al rango di primario valore aziendale. Sulla corretta applicazione del Modello vigila un Organismo di Vigilanza (composto da n.2 membri esterni, di cui uno con funzioni di Presidente e un membro interno).

Struttura organizzativa

Il modello con cui GE.S.A.C. ha strutturato la sua organizzazione secondo un nuovo modello prevede che i due aeroporti siano definiti come due unità produttive indipendenti, con gestioni operative separate. Allo stesso tempo alcune attività sono state centralizzate in una stessa direzione aziendale:

- L'Aeroporto di Napoli è certificato secondo la normativa EASA, per cui sono nominate le funzioni di Accountable Manager, Safety & Compliance Manager, Responsabile Area di Movimento, Responsabile Manutenzione, Responsabile Progettazione, Training Manager, Terminal Manager e Security Manager.
- L'aeroporto di Salerno è certificato secondo la normativa ENAC, che prevede la nomina delle funzioni di Accountable Manager, Safety Manager, PH Progettazione, PH Manutenzione, PH Terminal, Security Manager.
- Le direzioni che operano in maniera centralizzata sono: Direzione Finance & Administration, Direzione Risorse Umane, Direzione Pianificazione, Ambiente e Progetto Salerno, Direzione Commerciale e Direzione Aviation.



Approccio etico

Anticorruzione, codice etico e legalità

Il ruolo di fornitore di un servizio di pubblica utilità impone a GE.S.A.C. di svolgere ogni attività in maniera efficace ed efficiente assicurando legalità e trasparenza nella conduzione del business.

Il Codice etico

GE.S.A.C. ha ritenuto necessario adottare un Codice Etico – parallelamente al Modello 231 – in cui viene individuata una gamma di regole comportamentali/essenziali. La principale funzione del Codice Etico è di perseguire l'azione di prevenzione e contrasto della commissione dei reati compiuti o tentati nell'interesse e/o a vantaggio della Società di cui al D. Lgs. 231/01. In altri termini esso rappresenta le linee guida e i principi direttivi che devono ispirare i comportamenti di tutte le risorse della società. E' il principale strumento di diffusione e rispetto della cultura etica all'interno di GE.S.A.C. da parte del Consiglio di Amministrazione, del Collegio Sindacale, delle Direzioni, dipendenti e consulenti e chiunque instauri con GE.S.A.C. un rapporto di fornitura o di subconcessione, nel rispetto della correttezza, lealtà, integrità, trasparenza e condivisione dei valori indicati nel Codice. Eventuali segnalazioni di violazioni del Codice per casi di condotta comportamentale sono analizzate e valutate dall'Organismo di Vigilanza, mentre le segnalazioni relative alle violazioni di principi in materia di conflitto di interesse sono di competenza del Comitato Etico (composto dal Presidente del CdA, dal Responsabile Affari Legali e Societari e dal Responsabile Internal Auditing).

Politica per la catena di fornitura responsabile

Nel 2018 GE.S.A.C. ha adottato e diffuso la propria politica per la catena di fornitura responsabile, attraverso cui l'azienda si impegna a selezionare e premiare i propri Fornitori e Partner in base alla loro capacità di contribuire al perseguimento degli obiettivi di performance economica, sociale ed ambientale dell'azienda. L'obiettivo è quello di declinare tali impegni a livello operativo con lo sviluppo di una metodologia per l'integrazione negli acquisti di criteri di sostenibilità specifici per i diversi settori merceologici di approvvigionamento, da inserire nei bandi di gara e nel sistema di vendor rating.

Acquisti responsabili

GE.S.A.C., quale concessionaria per la gestione dell'Aeroporto internazionale di Napoli e in virtù dei diritti speciali/esclusivi derivanti, è soggetta al Codice degli appalti pubblici e concessioni di Lavori, Servizi e Forniture (D.Lgs. 36/2023) per gli appalti di importo superiore alle soglie comunitarie, applica ai sensi del sopra citato decreto, il proprio Regolamento per la stipula di contratti di lavori, servizi e fornitura sotto soglia comunitaria. Per la qualificazione degli esecutori di lavori in ambito aeroportuale e l'affidamento di servizi di ingegneria di importo inferiore alla soglia comunitaria, GE.S.A.C. ha istituito un Albo fornitori ed un sistema di qualificazione volto a garantire, qualità, economicità e sostenibilità degli affidamenti. I principali requisiti di sostenibilità sono l'adesione al Protocollo di legalità sottoscritto da GE.S.A.C. con la Prefettura di Napoli, l'adempimento degli obblighi di sicurezza ai sensi del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i., e il processo di certificazioni ambientali.

Protocollo di legalità

È stato firmato il «Protocollo d'Intesa ai fini della prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata nei lavori di potenziamento dell'Aeroporto di Salerno Costa d'Amalfi» tra la GE.S.A.C. e la Prefettura di Salerno.

Il Protocollo, che irrobustisce l'attività di monitoraggio delle ditte aggiudicatrici dei lavori/verifica delle anomalie nell'esecuzione delle opere, ha consentito di fornire la più ampia libertà d'impresa e di concorrenza nella realizzazione dei lavori, il cui primo intervento di ampliamento ha riguardato l'allungamento della pista e la riqualificazione delle infrastrutture di volo. Il Protocollo ha assicurato lo svolgimento in trasparenza delle attività di ampliamento dell'Aeroporto Salerno.

L'assetto societario

Key Figures

Il Sistema Aeroportuale

Il contesto e

Mission aziendale

Mappa degli stakeholder

Modello organizzativo

Certificazioni

Eccellenza operativa e sostenibilità

EASA | Certificato di Aeroporto

GE.S.A.C. ha ottenuto già dal 2016 il Certificato di Aeroporto ai sensi del Regolamento Europeo n. 139/2014, tra i primi 5 in Italia. Il Certificato attesta che l'organizzazione della società di gestione dell'Aeroporto di Napoli, le procedure delle operazioni a terra, le infrastrutture e gli impianti aeroportuali rispondono ai requisiti del Regolamento comunitario. Questa certificazione conferma la sicurezza delle operazioni a terra, a garanzia degli operatori aeronautici e dei passeggeri. Inoltre nel 2019 l'Aeroporto di Napoli è stato il primo scalo in Italia ad essere sottoposto ad audit da parte dell'EASA.

Sistema Integrato di Gestione Qualità, Sicurezza, Ambiente e Energia

GE.S.A.C. si avvale di un Sistema integrato di Gestione Qualità, Sicurezza, Ambiente ed Energia a garanzia di un maggior presidio dei singoli sistemi e del miglioramento continuo. Tale integrazione è declinata mediante l'adozione del Manuale del Sistema di Gestione Integrato ed è attestata dal conseguimento e dal mantenimento delle seguenti certificazioni: **Ambiente** (ISO 14001:2015), **Energia** (ISO 50001:2018), **Qualità** (ISO 9001:2015), **Sicurezza e Salute** (ISO 45001:2018). Il sistema integrato ha come riferimento la "Politica per la Qualità, La Sicurezza, L'Ambiente e l'Energia" che definisce l'impegno della Società per il miglioramento continuo.

ACI | Airport Health Accreditation

L'Aeroporto di Napoli è stato insignito della Airport Health Accreditation (AHA) rilasciata da Airports Council International (ACI World) e da ACI Europe.

Il titolo riconosce l'impegno nell'aver correttamente attuato misure e procedure a tutela della salute e della sicurezza in conformità con le raccomandazioni, i protocolli e le linee guida di:

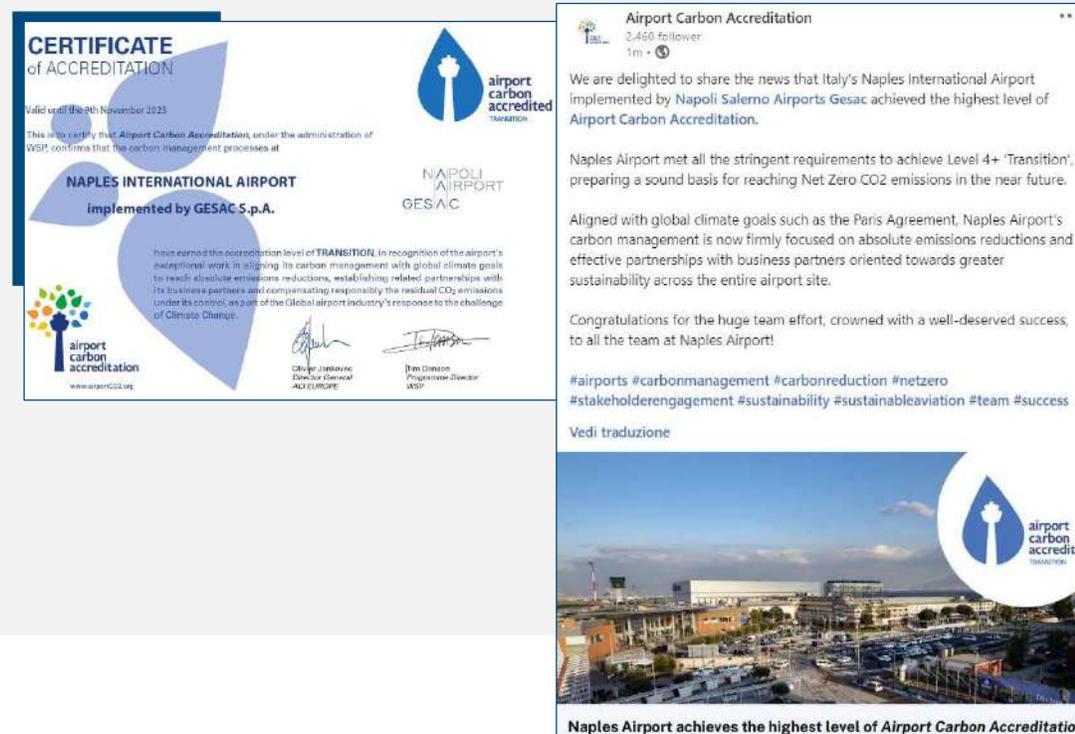
- > ACI EUROPE, Healthy Passenger Experience
- > EASA, European Union Aviation Safety Agency
- > ECDC, Aviation Health Safety Protocol
- > ICAO, Council Aviation Recovery Task Force

ACA | Airport Carbon Accreditation

La sostenibilità dell'aeroporto, la tutela ambientale e l'attenzione al territorio costituiscono, insieme alla qualità dei servizi e alla sicurezza, una priorità per GE.S.A.C.

In tale ambito GE.S.A.C. si fa promotrice per il coinvolgimento degli stakeholder in attività e iniziative volte a consolidare l'impegno e l'attenzione su tali tematiche. Proprio in considerazione delle azioni attuate per la lotta ai cambiamenti climatici l'Aeroporto di Napoli nel 2022 ha ottenuto il livello 4+ **Transition** del Programma Airport Carbon Accreditation di ACI Europe.

Già dal 2018, l'Aeroporto di Napoli ha ottenuto il livello 3+ **Neutrality**, che attesta la neutralità dello scalo per le emissioni di CO₂. L'ulteriore livello 4 + Transition è stato introdotto nel 2020 per adeguare il programma ACA agli obiettivi di Parigi sul clima, in funzione degli impegni presi per la *Net Zero Carbon Emission*.





02

NAPOLI
SALERNO
AIRPORTS
GESAC

LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

*Lo scenario di riferimento e il programma
di sostenibilità dell'Aeroporto*

- Lo scenario di riferimento
- La sostenibilità del trasporto aereo
- Le principali sfide per il settore del trasporto aereo
- Le principali sfide per GE.S.A.C.
- Linee guida strategiche e Materiality Matrix
- Il Piano Strategico di Sostenibilità
- Il contributo dell'Aeroporto di Napoli sugli SDG
- **Highlights – Le principali iniziative ESG del 2023**



Lo scenario di riferimento

Gestire la crescita del traffico in modo sostenibile

Impianto strategico ed evoluzione dello scenario

La strategia di GE.S.A.C. è stata improntata da sempre ad un approccio di **sostenibilità integrata economico-competitiva, sociale ed ambientale**, che si è tradotta nel perseguimento e raggiungimento di livelli di eccellenza nella gestione aeroportuale.

Nel corso degli anni, infatti, gli sforzi sono stati concentrati nel raggiungere il massimo sviluppo del traffico, intercettando il turismo internazionale e stimolando la domanda latente della *catchment area*, e nel garantire un completo soddisfacimento dei bisogni e delle aspettative dei passeggeri e di tutti gli utenti aeroportuali nella salvaguardia della loro sicurezza.

Notevole è stato il contributo allo sviluppo socio-economico della regione attraverso una gestione efficace/efficiente che ha garantito redditività per gli azionisti e generato valore per il territorio.

L'impianto strategico, alla luce del consolidamento della crescita del traffico, ha prodotto risultati di estremo rilievo:

- **promozione e valorizzazione del territorio** come destinazione turistica;
- **ampliamento della connettività** attraverso l'introduzione di destinazioni di «qualità»;
- **sviluppo del personale** per gestire le operazioni in sicurezza e qualità;
- **adozione di misure di mitigazione ambientale** per sostenere la crescita;
- **azioni sul territorio per il «deployment».**

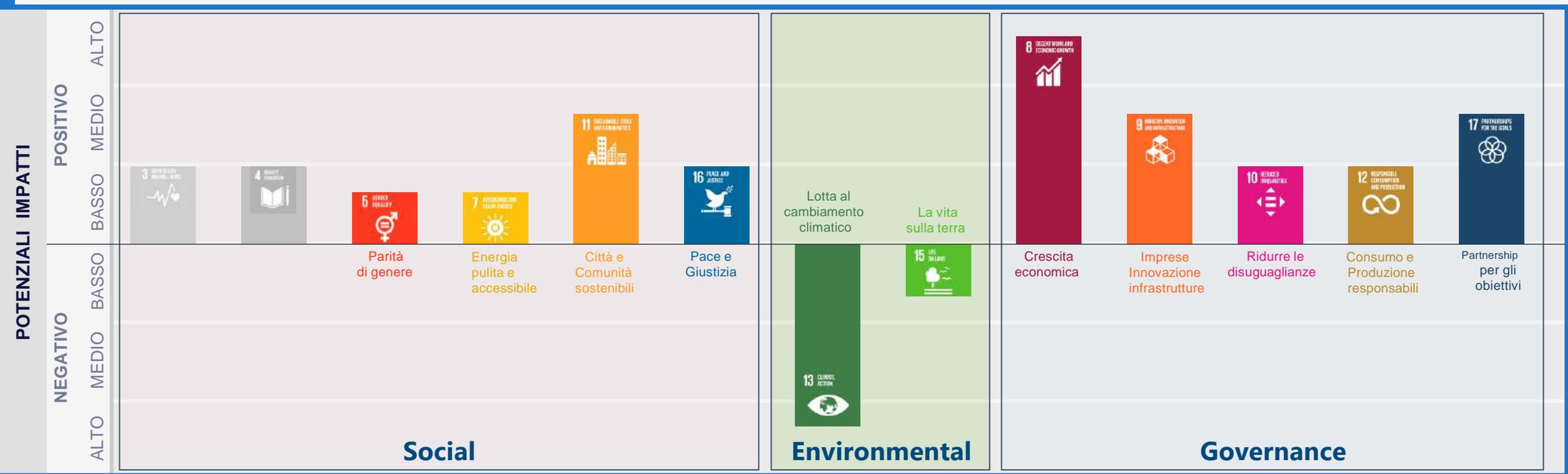


- Scenario di riferimento
- Sostenibilità del settore
- Sfide per il settore
- Sfide per GE.S.A.C.
- Materiality Matrix
- Piano Strategico di Sostenibilità
- Il contributo dell'Aeroporto



L'impatto del settore sugli SDG

La sostenibilità del trasporto aereo passa necessariamente per la **decarbonizzazione** del settore



Scenario di riferimento

Sostenibilità del settore

Sfide per il settore

Sfide per GE S.A.C.

Materiality Matrix

Piano Strategico di Sostenibilità

Il contributo dell'Aeroporto



- Il settore del trasporto aereo risulta di maggiore rilevanza per gli SDGs connessi alla **crescita economica** (8,9,17), oltre a quelli legati agli **impatti ambientali** (13)
- In ogni caso, risulta significativo anche il contributo verso altri ambiti, riferiti a temi di disparità sociale, interconnessione culturale e salute, confermando un ruolo abilitante del trasporto aereo rispetto ad altri settori industriali.
- La **decarbonizzazione del trasporto aereo** è un obiettivo vitale per il settore, è però indispensabile definire un percorso razionale e concretamente realizzabile per la sua realizzazione. Il raggiungimento della sostenibilità economica, ambientale e sociale di questo percorso è indispensabile per renderlo credibile.

NOTA - In grigio gli impatti «indiretti»



La sostenibilità del trasporto aereo

Il trasporto aereo è catalizzatore della prosperità economica, della sicurezza occupazionale e del turismo



Il ruolo abilitante del trasporto aereo rispetto ad altri settori industriali

- Il trasporto aereo è parte integrante di qualsiasi ecosistema di trasporto futuro, fornisce una mobilità globale ed in molti casi rappresenta l'unico collegamento praticabile in un contesto nazionale ed internazionale.
- Il trasporto aereo supporta il settore turistico ed il commercio, offre posti di lavoro, migliora il tenore di vita delle popolazioni e allevia la povertà. Inoltre, la connettività contribuisce a migliorare la produttività, incoraggiando gli investimenti e l'innovazione, migliorando le operazioni commerciali e consentendo di attrarre dipendenti.



Il settore trasporto aereo è strategico per lo sviluppo del paese e fortemente orientato alla sostenibilità*

IMPATTO AMBIENTALE

I trasporti rappresentano il 26,6% delle emissioni di gas serra in Italia. Di questi l'intero settore del trasporto aereo contribuisce solo per il 2,3%.

13,2%

EMISSIONI

Gli aeroporti svolgono un ruolo centrale nel promuovere azioni sostenibili da parte degli altri soggetti che operano e gravitano attorno al comparto. I consistenti interventi in corso e pianificati dai gestori aeroportuali consentiranno di abbattere oltre **58.000 t** di CO₂ all'anno.

58mila

MATURITÀ DIGITALE

Gli scali italiani godano di un livello medio-alto di digitalizzazione: sui servizi forniti al passeggero per garantire una migliore esperienza di viaggio la % di Aeroporti con maturità digitale oltre il livello medio è pari al **38%**.

38%

LA RIPRESA PASSA DAGLI AEROPORTI

Per il **90%** degli italiani, dopo i 2 anni di discesa del PIL causa pandemia, il sistema aeroportuale è essenziale per la crescita dell'economia, del turismo e dell'occupazione.

90%

IMPATTO OCCUPAZIONALE

Il settore del trasporto aereo vale il **3,4%** del PIL (il 4,2% in Campania**) e impiega **750 mila** lavoratori (ben **112.000 in Campania**), dei quali **200mila** diretti (3,2% degli occupati totali del Paese).

3,4%

Le «barriere» per una effettiva decarbonizzazione del settore nel breve periodo

<h3>BASSO LIVELLO DI MATURITÀ TECNOLOGICA</h3> <p>Molte soluzioni tecnologiche che potrebbero supportare questa transizione sono ancora ad un livello di maturità poco avanzato.</p>	<h3>ELEVATI TEMPI DI SVILUPPO</h3> <p>Sono necessari diversi anni affinché le soluzioni di decarbonizzazione diventino effettive. Al momento sono pochi gli impianti produttivi in attività, per creare un nuovo impianto di produzione SAF sono necessari alcuni anni.</p>	<h3>INTERNAZIONALITÀ</h3> <p>Il 60% delle emissioni del trasporto aereo deriva da voli internazionali. Risulta pertanto difficile rendere progetti e misure nazionali efficaci su uno spettro più ampio.</p>	<h3>COMPETITIVITÀ</h3> <p>Gli ingenti costi per la decarbonizzazione potrebbero potenzialmente riflettersi nelle <i>fares</i>, in decrescita negli ultimi anni, rischiando di comprimere la domanda e penalizzare la competitività.</p>
--	---	--	---

*Fonte: ISPRA, «Le emissioni nazionali di gas serra Settore Trasporti - 2022»
**Fonte Nomisma, 2023



Le principali sfide per il settore

Rilanciare la connettività e sostenere la ripresa del traffico

Le sfide del settore del trasporto aereo

L'intero settore del trasporto aereo, ivi compresi gli aeroporti, è chiamato a dare risposte alle seguenti cinque tematiche:

La sfida ambientale e la sostenibilità

La **capacità di resilienza** delle strategie di sviluppo a fronte di scenari futuri volatili e complessi

La **piena integrazione funzionale con il territorio e le reti di trasporto per una maggiore intermodalità**

L'**evoluzione tecnologica** con l'accelerazione dei processi di **digitalizzazione**

L'**impatto dei cambiamenti climatici**

La decarbonizzazione del trasporto aereo

Anche se il settore del trasporto aereo pesa circa **il 2,5% delle emissioni a livello globale**, la decarbonizzazione del trasporto aereo è un obiettivo vitale per il futuro dell'intero settore alla luce dei target normativi europei. Tuttavia, per il trasporto aereo non sono ancor stati definiti obiettivi specifici da parte dell'Unione Europea e l'applicazione delle attuali normative europee in ambito decarbonizzazione non sono di semplice implementazione. Le emissioni derivanti dall'industria del trasporto aereo sono infatti classificate come *hard-to-abate* in questo ci sono delle evidenti limitazioni di tipo tecnico e di particolare rilevanza per gli attori coinvolti che rendono difficile la trasformazione del settore stesso, tra cui la continua crescita della domanda del trasporto aereo, opzioni di decarbonizzazione ridotte e non «mature» e costi elevati.

È quindi fondamentale definire un percorso razionale e concretamente realizzabile di decarbonizzazione al fine di non destabilizzare l'intero settore industriale ed i settori economici ad esso correlati. È importante supportare tutti gli operatori aeroportuali nel processo di decarbonizzazione e focalizzarsi su poche attività strategiche, tra cui:

- › decarbonizzare l'approvvigionamento energetico;
- › incrementare l'indipendenza energetica;
- › introdurre soluzioni di trasporto che sfruttino carburanti e sistemi di propulsione alternativi;
- › efficientare le infrastrutture aeroportuali;
- › continuare a ricorrere a misure di compensazione della CO₂, se necessario.



Le principali sfide per G.E.S.A.C.

Potenziare la connettività, sostenere e gestire la crescita del traffico

Il trasporto aereo, un settore in piena espansione.

Dopo gli anni della pandemia covid, segnati da una fortissima contrazione del volato, già a partire dai primi mesi del 2022 il traffico aereo ha fatto segnare recuperi notevoli, tornando a livelli pre-pandemia.

L'anno 2023 si è chiuso con risultati record per l'aeroporto di Napoli. Ciò è stato possibile grazie alle politiche strategiche di marketing messe in campo da parte di Ge.S.A.C. che hanno consentito un consolidamento ed l'ulteriore sviluppo dei livelli raggiunti nel 2022. In particolare la strategia si è mossa verso due direttrici, entrambe orientate ad aumentare la **connettività**: la prima, attraverso maggiori collegamenti da/verso i principali *hub* europei (Francoforte, Monaco, Parigi, Amsterdam, Roma, Londra, Madrid, Istanbul), operati dai principali Vettori tradizionali europei (Lufthansa, Air France, KLM, Ita Airways, British Airways, Swiss, Iberia, Turkish Airlines); la seconda, intercettando una domanda di «qualità» e a «valore aggiunto», ampliando l'offerta dei voli da/per gli U.S.A. (raddoppiati i voli giornalieri per Newark operati da United Airlines nel 2023) e che vedrà un'ulteriore crescita nel corso della Summer 2024 con i voli per NYC, operati da Delta sullo scalo di JFK, e la novità Philadelphia, operata da American Airlines. Fondamentale anche l'implementazione dei voli da/per Dubai.

Adeguare la capacità aeroportuale ai volumi di traffico

Il consolidamento del traffico a livelli molto elevati ha fortemente rilanciato il tema del «**capacity Crunch**» negli aeroporti. In particolare l'aeroporto di Napoli si trova oggi a dover adeguare la capacità aeroportuale ai nuovi volumi di traffico raggiunti. Tale obiettivo è stato e sarà risolto con alcune implementazioni di tipo strutturale all'aeroporto di Napoli; tuttavia, la sfida principale sarà la gestione del **sistema aeroportuale Campano** che unirà l'aeroporto Salerno Costa d'Amalfi all'aeroporto di Napoli, articolando le diverse componenti del traffico mediante la specializzazione funzionale di due aeroporti. Sono state definite nuove linee programmatiche (Piano Quadriennale degli investimenti), in accordo con ENAC, per realizzare gli investimenti su Napoli in modo da aumentare la capacità, e su Salerno, in modo da ultimare gli interventi finalizzati all'apertura dello Scalo.

L'Aeroporto di Napoli è arrivato nella «Top 5» dei finalisti al Routes World Awards, per la categoria 10-25 mln di passeggeri, il massimo riconoscimento a livello mondiale delle best practices a sostegno della connettività aerea, espresso dai voti dei top manager delle compagnie aeree.



Investimenti e nuove tecnologie

L'innovazione tecnologica e i nuovi standard costruttivi hanno alimentato l'attenzione sullo sviluppo sostenibile delle Infrastrutture, rafforzando la consapevolezza dell'impatto che le grandi opere hanno sull'ambiente e sulle persone e avviando processi di valutazione dei livelli di sostenibilità. Gli investimenti in nuove tecnologie contribuiranno al mantenimento e alla gestione della nuova capacità raggiunta.

Scenario di riferimento | Sostenibilità del settore | Sfide per il settore | Sfide per G.E.S.A.C. | Materiality Matrix | Piano Strategico di Sostenibilità | Il contributo dell'Aeroporto

Le principali sfide per G.E.S.A.C.

La tenuta economica e sociale del sistema aeroportuale



Gestire la decarbonizzazione del settore

Il settore aeroportuale è impegnato nella difficile transizione verso la decarbonizzazione delle attività aeroportuali e nella gestione dell'aumento del costo dell'energia, estremamente variabile a causa degli shock scaturenti dalle crisi internazionali.

GE.S.A.C. ha intrapreso numerose iniziative per la riduzione dei gas climalteranti, tra cui la produzione di energia con impianti fotovoltaici, l'evoluzione della flotta aziendale con mezzi elettrici e la progettazione e l'implementazione di nuove proceure di decollo per la riduzione dei tempi di volo



Garantire la piena funzionalità dello scalo in sicurezza e Qualità

Il raggiungimento di volumi-record di traffico ha messo l'intero settore del trasporto aereo a dura prova in tutta Europa, compagnie aeree come gli stessi aeroporti. A questi si sono aggiunti numerosi scioperi che hanno causato ritardi e cancellazioni con forti ripercussioni sull'utenza durante la stagione estiva.

Con la rapida ulteriore crescita del traffico aereo low cost, caratterizzato da Turner round estremamente veloci per garantire la massima operatività degli aeromobili, l'interdipendenza tra gli scali europei è diventato un aspetto critico. I ritardi accumulati sullo Scalo di origine possono avere, Infatti, pesanti ripercussioni sullo Scalo di destinazione. Risulta pertanto necessario adottare soluzioni dinamiche ed innovative a sostegno dell'operativo.



Sviluppo del personale e ricerca nuove professionalità

L'Aeroporto di Napoli genera 20.000 posti di lavori: di questi, il 5% sono dipendenti della Società di Gestione, il restante è legato all'indotto non solo aeroportuale.

Lo sviluppo delle risorse umane in azienda è uno degli obiettivi principali GE.S.A.C.. Il capitale umano è uno degli asset più importanti di una società moderna e la sua crescita è uno dei principali fattori di successo nella gestione e sviluppo delle risorse umane. GE.S.A.C. considera l'attività continua di formazione e sviluppo del personale al lavoro come fattore determinante per il successo della propria organizzazione. Investire sulle conoscenze e sulle competenze della persona significa investire sull'azienda.

Principali KPI HR

Produttività 2023:
29.5

Età media: 47
anni

Variab. salario "σ"
TP and M: 20%
MM: 7%
Imp./op...: 8.4%

Turnover in
«uscita»2023: 3.2%

Top Manager:
25% donne
Middle Manager:
54% donne

Manager formati
in ESG nel 2023 :
27

Formazione
programmata nel
2024 per ESG: 89

Anzianità media
aziendale: 15,6
anni



Le principali sfide per G.E.S.A.C.

Un approccio coordinato per sostenere la crescita

Creazione di valore condiviso

In un'ottica di integrazione tra business e sostenibilità, gli stakeholder chiedono un rinnovamento dei modelli di business delle aziende, finalizzati alla creazione di valore condiviso. E' necessario massimizzare il valore aggiunto che gli aeroporti generano per la società, generando crescente connettività aerea a beneficio del territorio servito.

GE.S.A.C. continua a sostenere programmi di destination marketing in collaborazione con Enti pubblici e soggetti privati della filiera del turismo per attrarre visitatori e favorire flussi turistici tutto l'anno.

Coinvolgimento degli stakeholder

In questo scenario è ancora più necessario incrementare il coinvolgimento e il coordinamento di tutti gli operatori aeroportuali che insieme a G.E.S.A.C. operano per garantire servizi efficienti e di qualità, coinvolgendo anche la comunità e gli altri stakeholder.

GE.S.A.C. continua a sviluppare strategie di destinations marketing e piani condivisi con gli Enti locali per lo sviluppo del turismo, volti a favorire la ripresa del traffico. Allo stesso tempo coinvolge tutti gli stakeholder per ottimizzare i processi operativi. La società di Gestione dovrà assumere sempre più il ruolo di «orchestrator» in modo da governare al meglio il sistema aeroportuale per elevare ancor di più l'esperienza del passeggero.

Gestione della complessità aeroportuale

L'alto numero di passeggeri in transito, la complessità delle operazioni aeroportuali e il poco tempo a disposizione per il loro completamento richiedono una gestione coordinata e sincronizzata per fare in modo che l'esperienza dei viaggiatori in aeroporto sia vissuta con piacere.

GE.S.A.C. opera secondo un approccio di Total Quality Management, basato sul principio del miglioramento continuo dei servizi. L'azienda monitora molti indicatori, raccogliendo dati e informazioni sia direttamente dai passeggeri, sia attraverso rilevazioni automatiche. Sulla base di tali dati individua soluzioni per migliorare l'esperienza delle persone che transitano in aeroporto.

La tenuta del sistema qualità, sicurezza e ambiente

L'infrastruttura aeroportuale comporta alcuni impatti ambientali che, se non gestiti opportunamente, possono compromettere la qualità dell'ambiente circostante e incidere sul benessere delle persone che vivono nei pressi della sede aeroportuale.

GE.S.A.C. opera secondo un Sistema di Gestione Ambientale certificato in conformità allo standard UNI EN ISO 14001 e si è dotata di un Sistema di Gestione dell'Energia certificato in conformità allo standard UNI EN ISO 50001. Tali sistemi di gestione definiscono regole, procedure e soluzioni organizzative volte al miglioramento continuo degli impatti delle attività aeroportuali sull'ambiente.

Scenario di riferimento

Sostenibilità del settore

Sfide per il settore

Sfide per GE.S.A.C.

Materiality Matrix

Piano Strategico di Sostenibilità

Il contributo dell'Aeroporto



Le principali sfide per G.E.S.A.C.

Garantire la sicurezza e la sostenibilità dell'ecosistema dell'aviazione



Garantire la crescita sostenibile

La rapida ripresa del traffico determina una maggiore pressione ambientale nelle aree limitrofe dell'aeroporto, soprattutto in termini di rumore ed emissioni. Risulta quindi necessario implementare tutte le azioni di mitigazione già definite.

GE.S.A.C. è costantemente impegnata, insieme a tutti i principali stakeholders come ENAC, ENAV e gli Enti Territoriali, ad individuare soluzioni tecniche ed operative per il contenimento dell'impatto acustico. Sono state attuate le nuove procedure di volo che hanno ridotto del 30% a popolazione esposta al rumore e di ben 13.000 tonnellate la quantità di CO₂ nel corso del 2023.



Cambiamenti climatici e risorse naturali

L'aumento della temperatura globale, l'inquinamento e la depauperazione delle risorse naturali temi su cui imprese e organizzazioni sono chiamate a valutare i possibili rischi e le opportunità collegate al proprio business, tenendo conto delle evoluzioni del contesto nazionale e internazionale.

GE.S.A.C. ha in programma investimenti per la riduzione gli impatti ambientali diretti, neutralizzazione delle emissioni di CO₂ e sistemi di gestione ambiente ed energia certificati secondo gli standard internazionali ISO 14001 e ISO 50001. inoltre, cerca di incentivare un sempre maggiore coinvolgimento dei business partner nell'adozione di misure volte a mitigare gli impatti ambientali.



Incontrare le aspettative della comunità locale

La comunità che vive nei pressi della sede aeroportuale ha la legittima aspettativa di non peggiorare la propria qualità di vita per via della presenza dello scalo.

GE.S.A.C. sostiene progetti sociali, educativi, ambientali e di riqualificazione delle aree confinanti con l'aeroporto sviluppati da enti, associazioni, scuole operanti sul territorio. L'obiettivo è migliorare la qualità della vita della popolazione che risiede nei pressi dell'aeroporto, attraverso un'attività di analisi e di dialogo costante.



Azzerare i rischi di Security e Safety

L'aeroporto è un luogo in cui transitano moltissime persone e in cui si trovano beni di grande valore. Per questo va preservato dalla possibilità che si verificano atti di interferenza illecita (sicurezza = security) e incidenti a danno di persone o cose (sicurezza = safety).

La sicurezza dell'Aeroporto di Napoli è gestita nell'ambito di un sistema integrato HSSE (Health, Safety, Security, Environment), che si applica a tutte le attività ed ai soggetti che transitano in aeroporto ed è finalizzato a ridurre i rischi ad un livello accettabile. GE.S.A.C.

utilizza le più moderne tecniche di screening e favorisce il coinvolgimento di tutti gli attori operanti in aeroporto al fine di identificare in modo rapido, preciso ed affidabile le minacce per il sistema aeroportuale.

Scenario di riferimento

Sostenibilità del settore

Sfide per il settore

Sfide per GE.S.A.C.

Materiality Matrix

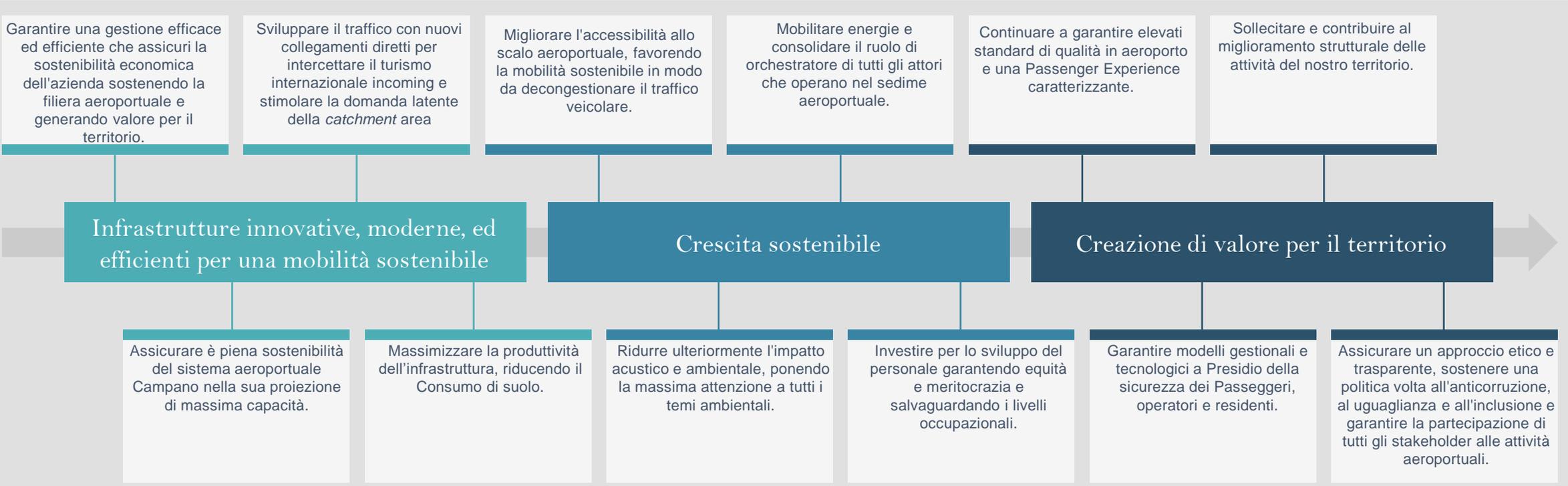
Piano Strategico di Sostenibilità

Il contributo dell'Aeroporto

La strategia di lungo periodo

Sostenibilità come driver di sviluppo del valore del business

Sulla base della crescita del mercato aereo italiano, del potenziale turistico della Campania e dei bisogni dei Passeggeri e del territorio, GE.S.A.C. ha adottato precise linee di indirizzo strategico di lungo periodo



Scenario di riferimento

Sostenibilità del settore

Sfide per il settore

Sfide per GE.S.A.C.

Materiality Matrix

Piano Strategico di Sostenibilità

Il contributo dell'Aeroporto

Le linee guida strategiche

Materiality Matrix

Analisi di materialità

GE.S.A.C. ha condotto un'analisi di materialità al fine di rilevare quali sono gli aspetti di sostenibilità economica, sociale e ambientale più rilevanti per GE.S.A.C. e per i suoi stakeholder principali. L'analisi di materialità, aggiornata al 2023, ha visto emergere con chiarezza le relazioni tra gli interessi aziendali rispetto a quelli degli stakeholder, mettendo in evidenza le aree di sostenibilità di mutuo interesse, su cui maggiormente deve focalizzarsi il contenuto del reporting e delle azioni strategiche da intraprendere. Per l'identificazione della lista di temi da considerare, è stato analizzato se tale aspetto produce impatti significativi dal punto di vista economico, sociale o ambientale o se può influenzare in maniera sostanziale le valutazioni o le decisioni degli stakeholder in merito all'azienda.

Gli **obiettivi** principali dell'analisi di materialità sono:

- identificare i temi da includere nella rendicontazione non finanziaria;
- definire le linee guida per la strategia di sostenibilità;
- allineare gli obiettivi sociali ed ambientali di GE.S.A.C.;
- rafforzare le relazioni con gli stakeholder, monitorando gli obiettivi comuni.

I nostri temi materiali e la loro rilevanza interna ed esterna

Una volta identificati i temi oggetto di analisi, che il processo di mappatura effettuato nel 2023 ha portato all'individuazione di 35 temi materiali o *issues*, si è proceduto al raggruppamento dei principali, in modo da ridurre questi ultimi in un elenco sufficientemente ristretto per essere oggetto di analisi. In questo modo sono stati definiti gli 11 pilastri di sostenibilità dell'Aeroporto di Napoli.

Per l'elaborazione della Matrice di Materialità state coinvolte tutte funzioni aziendali nel processo di analisi.

La proposta di *materiality matrix* contempla 35 temi materiali (o issues) appartenenti a 11 pilastri strategici di riferimento meglio specificati successivamente che rappresentano la strategia di medio e lungo periodo in tema di sostenibilità ambientale, sociale e di governance.

Processo di identificazione dei temi materiali

Con riferimento ai criteri di valutazione identificati dagli standard GRI, la priorità dei temi materiali è stata determinata attraverso tre step.

Step 1 Mappatura

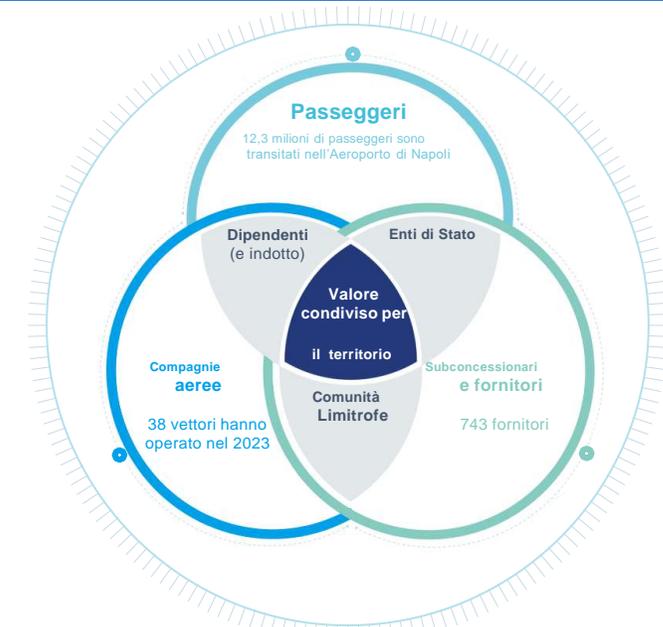
- 1, Analisi dei trend e standard internazionali
2. Analisi di scenario e Benchmark di settore
3. Analisi dei media e Company reputation
- 4, Identificazione degli elementi-chiave di sostenibilità.

Step 2 Definizione delle priorità

1. Mappatura degli stakeholder
2. Identificazione delle priorità degli stakeholder
3. Analisi degli impatti sul business di ogni tema materiale

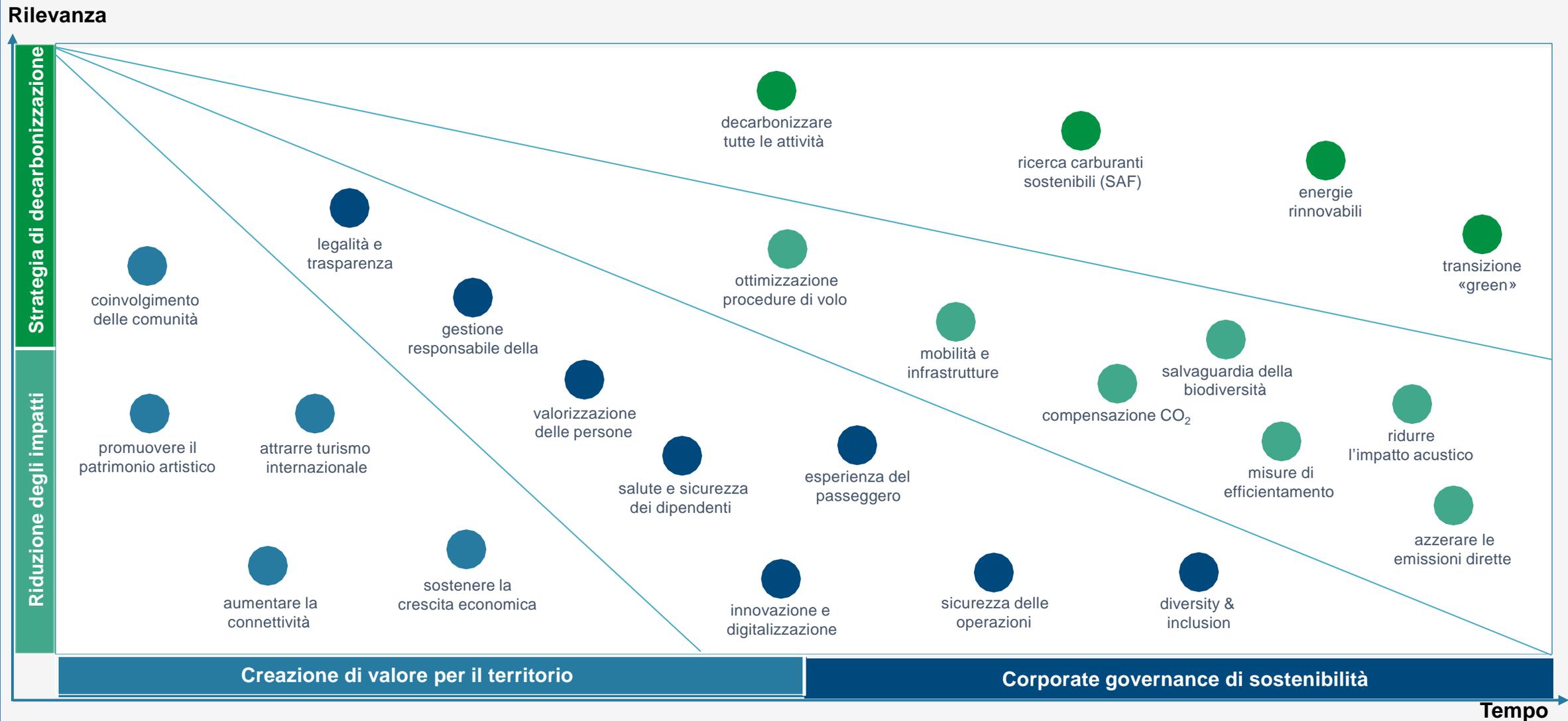
Step 3 Validazione

1. Condivisione con gli stakeholder, gli azionisti ed il Comitato di Direzione
2. Selezione finale dei temi materiali a seguito della revisione interna finale



Gli elementi chiave della sostenibilità

Gli aspetti di sostenibilità economica, sociale e ambientale più rilevanti per G.E.S.A.C. e per i suoi stakeholder principali



Scenario di riferimento

Sostenibilità del settore

Sfide per il settore

Sfide per G.E.S.A.C.

Materiality Matrix

Piano Strategico di Sostenibilità

Il contributo dell'Aeroporto

Materiality Matrix

Risultati dell'analisi di materialità



Material Issue	GRI Standards Topic	Interno / Esterno
1. Uso efficiente e sostenibile delle risorse	GRI 306-2 GRI 303-3	Interno
2. Azioni di contenimento dell'impatto acustico	GRI 413-2	Interno / Esterno
3. Mitigazione degli impatti ambientali	GRI 302-1 GRI 305-1;2	Interno / Esterno
4. Transizione energetica	GRI 302-1 GRI 305-1;2	Interno
5. Decarbonizzazione attività aeroportuali	GRI 305-1;2	Interno / Esterno
6. Ricerca carburanti sostenibili	GRI 305-1;2	Interno / Esterno
7. Azioni di contrasto al cambiamento climatico	GRI 305-1;2	Interno / Esterno
8. Protezione e ripristino del capitale naturale	GRI 304-2	Interno / Esterno
9. Rigenerazione urbana e comunità limitrofe	GRI 304-2 GRI 413-2	Interno / Esterno
10. Sviluppo della Rete Aeroportuale Campana	GRI 201	Interno
11. Infrastrutture a basso impatto edifici «green»	GRI 302-1	Interno
12. Infrastrutture per una mobilità sostenibile	-	Interno
13. Sviluppo della Mobilità Aerea Avanzata	-	Interno / Esterno
14. Customer satisfaction e qualità dei servizi offerti	GRI 416 GRI 417	Interno
15. Digitalizzazione e sviluppo soluzioni innovative	-	Interno
16. Accessibilità delle strutture	-	Interno / Esterno
17. Sviluppo di un network sostenibile	GRI 201	Interno / Esterno
18. Valorizzare e aumentare il potenziale turistico	-	Interno / Esterno
19. Rinnovo della flotta	-	Interno / Esterno
20. Sicurezza nei luoghi di lavoro	GRI 404-1 GRI 403-9	Interno
21. Benessere, salute e sicurezza del lavoratore	GRI 2-7 GRI 401-1 GRI 404-1	Interno
22. Sicurezza e funzionalità dello scalo	GRI 403-9 GRI 416	Interno
23. Conduzione etica e responsabile	GRI 102 GRI 205 GRI 418-1	Interno / Esterno
24. Catena di fornitura responsabile	GRI 418-1	Interno / Esterno
25. Prevenzione della corruzione	GRI 404-1 GRI 418-1	Interno
26. Sviluppo delle competenze	GRI 2-7 GRI 404-1	Interno
27. Strategia innovativa sui talenti	GRI 2-7 GRI 404-1	Interno
28. Tutela delle diversità, coesione e inclusione	GRI 2-7 GRI 405-1 GRI 404-1	Interno / Esterno
29. Misure di sostegno alla filiera aeroportuale	GRI 201-1	Interno / Esterno
30. Salvaguardia dei posti di lavoro	GRI 2-7 GRI 401-1	Interno / Esterno
31. Indotto economico	GRI 201-1	Interno / Esterno
32. Occupazione diretta	GRI 2-7 GRI 401-1	Interno / Esterno
33. Impatto sulla filiera del turismo	-	Interno / Esterno
34. Promozione del patrimonio artistico	-	Interno / Esterno
35. Responsabilità dell'ultimo miglio	-	Interno / Esterno

Scenario di riferimento

Sostenibilità del settore

Stakeholder per il settore

Stakeholder per GE S.A.C.

Materiality Matrix

Piano Strategico di Sostenibilità

Il contributo dell'Aeroporto

Politica ambientale, di governance e di responsabilità sociale

Sostenibilità e infrastrutture: un legame inscindibile

G.E.S.A.C. opera da sempre con la massima attenzione verso il rispetto del territorio e dell'ambiente.

A livello internazionale, è infatti membro attivo dell'ENVSTRAT (Environmental Strategy Committee), la commissione internazionale dell'ACI (Airport Council International) che si propone di adottare su scala globale soluzioni e programmi di azione ambientale per l'industria del trasporto aereo. Ha inoltre aderito volontariamente ai programmi **ACA (Airport Carbon Accreditation)** e **Zero Net Carbon**, nati per contrastare il fenomeno delle emissioni climalteranti, ottenendo nel 2022 il più alto livello di certificazione del programma, 4+ Transition, che attesta la neutralità dello Scalo aeroportuale per le emissioni di CO₂.

Dal 2019, inoltre, fa parte della Task Force di ACI per la realizzazione di un nuovo programma di sostenibilità ambientale su scala mondiale basato sui 17 obiettivi di sostenibilità delle Nazioni Unite. La task force, che vede partecipi oltre l'aeroporto di Napoli anche quelli di Londra Heathrow, Monaco, Bruxelles, Atene, Schiphol e Cipro, ha lanciato nel 2019 il nuovo programma di sostenibilità chiamato SSA (Sustainability Strategy for Airports) e basato su tre diversi «pilastri»: sostenibilità economica, sociale ed ambientale.

L'impegno di G.E.S.A.C. per una crescita sostenibile e articolato secondo un programma fondato su quattro diverse tematiche ed Ovvero la sostenibilità economica, sociale ed ambientale e la responsabilità di governance, e comprende diversi ambiti, dei quali più importanti è quello della completa decarbonizzazione di tutte le attività portuali e la conseguente riduzione dei gas climalteranti.

La **Policy ESG** individua gli impegni di G.E.S.A.C. in materia di sostenibilità della società.

Il **piano di sostenibilità 2023-2025** rappresenta la visione strategica di G.E.S.A.C. in materia di sostenibilità e declina gli impegni assunti dalla società di gestione in obiettivi qualitativi e quantitativi misurabili.

Policy ESG

G.E.S.A.C. è impegnata nella promozione dei valori di sostenibilità attraverso l'adozione di procedure societarie, organizzative e gestionali improntate al rispetto dei temi ambientali, dell'inclusione e della responsabilità sociale. Il raggiungimento di livelli di eccellenza nella gestione aeroportuale è infatti imprescindibilmente connesso alla tutela dell'ambiente, della sicurezza e della persona. Già nel 2022 G.E.S.A.C. ha definito la sua Policy ESG, in cui Individua gli impegni in materia di sostenibilità della società. L'integrazione dei principi di sostenibilità all'interno della catena del valore assume il significato di un impegno costante, teso a conciliare gli obiettivi economici con quelli sociali e ambientali, generando valore per l'azienda, per gli stakeholder e per i territori, valorizzando al contempo gli impatti ambientali e sociali positivi, evitando riducendo al minimo quelli negativi.



Con la Policy ESG (*cf. allegati al BDS*) G.E.S.A.C. definisce l'insieme dei **principi** e delle **linee-guida** da seguire con riferimento alle tematiche ambientali, sociali e di governance, in armonia con il codice etico adottato dalla società, e concorre anche a rafforzare e attuare i valori di sostenibilità e responsabilità in tutte le proprie attività, nel rispetto delle persone dell'ambiente e della società del suo complesso, nonché a sensibilizzare i propri esponenti aziendali, il personale e i collaboratori a tali valori condivisi. La Policy, infine, ha l'obiettivo di promuovere la conoscenza dei criteri e SG all'interno della società e nei confronti degli stakeholder.

Il Piano Strategico di sostenibilità

Il piano triennale ESG 2023-2025

GE.S.A.C. si è dotata a livello di governance di una struttura in grado di perseguire e monitorare nel continuo gli impegni assunti in ambito ESG anche ai fini dell'aggiornamento della Policy alla luce delle evidenze emerse da gli Assessment e dal monitoraggio delle tendenze nazionali e internazionali.

GE.S.A.C. ha sviluppato una strategia industriale strettamente correlata ai valori della società che trova riflesso nel Piano Strategico di Sostenibilità 2023/25 e che si fonda su quattro differenti aspetti la sostenibilità ambientale, sociale ed economica, come definito dal Programma di Sostenibilità promosso da ACI Europe, Sustainability Strategy for Airports (SSA) e la responsabilità di governance.

GE.S.A.C. ha quindi individuato undici pilastri fondamentali di sostenibilità riconducibili agli ambiti ESG., ispirandosi ai seguenti principi:

- o Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo;
- o 10 principi Global Compact delle Nazioni Unite, riconosciuti a livello globale e applicabili a tutti i settori economici;
- o 17 obiettivi dei UN Sustainable Development Goals (SDGs).

Il Piano triennale ESG 2023/25 rappresenta la visione strategica di GE.S.A.C. in materia di sostenibilità e definisce gli impegni assunti dall'Aeroporto, rispetta i dieci principi del Global Compact, contribuisce al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, e sono Collegati a undici dei 17 SDGs che sono rilevanti per il settore del trasporto aereo ed in linea con la visione strategica della società.



Agenda 2030 definita dall'ONU

I progetti e le attività che GE.S.A.C. conta di mettere in campo nel prossimo triennio contribuiranno al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e sono collegati ad 11 dei 17 SDGs considerati rilevanti per il settore del trasporto aereo (oltre ad altri 2 in modo indiretto) e in linea con la visione strategica della Società.



Scenario di riferimento

Sostenibilità del settore

Sfide per il settore

Sfide per GE.S.A.C.

Materiality Matrix

Piano Strategico di Sostenibilità

Il contributo dell'Aeroporto

Gli 11 pilastri di sostenibilità collegati ai 35 temi materiali



Politiche Ambientali	<p>1. Salvaguardia del territorio allo scopo di valorizzare le risorse territoriali e ridurre al minimo le interferenze con gli ecosistemi, attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - un utilizzo efficiente e sostenibile delle risorse - la riduzione dei consumi idrici - la gestione dei rifiuti secondo un'economia circolare - il monitoraggio degli aspetti ambientali delle attività aeroportuale - lo sviluppo di nuove misure di riduzione dell'impatto acustico a fronte dell'incremento del traffico sullo scalo - la mitigazione degli impatti ambientali e la realizzazione di opportuni interventi di riduzione delle proprie emissioni dirette
	<p>2. Transizione «green» e il raggiungimento del Net Zero Carbon entro il 2050, con l'impegno formale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a ridurre i consumi di energia elettrica derivante dai combustibili fossili ed utilizzare il più possibile fonti rinnovabili - a contribuire alla decarbonizzazione di tutte le attività aeroportuali e a promuovere un trasporto aereo a "impatto zero" - a sostenere lo sviluppo di carburanti a basse emissioni
	<p>3. Crescita inclusiva e sostenibile dell'aeroporto, con l'obiettivo di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - identificare opportune azioni di contrasto al cambiamento climatico - proteggere e ripristinare il capitale naturale - coinvolgere le comunità limitrofe e realizzare progetti di rigenerazione urbana nei territori vicino l'aeroporto - realizzare la Rete Aeroportuale Campana a sostegno dello sviluppo dell'industria turistica regionale e facilitando la mobilità internazionale di cittadini e imprese
Politiche Economiche	<p>4. Realizzazione di infrastrutture sostenibili, in modo da favorire:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la costruzione di edifici green, con criteri di sostenibilità ambientale e a basso impatto - lo sviluppo della Mobilità Aerea Avanzata in Campania - la transizione verso un parco auto circolante più moderno ed ecosostenibile
	<p>5. Digitalizzazione e l'innovazione tecnologica con l'obiettivo offrire una customer experience unica e gratificante</p>
	<p>6. Rilancio della connettività, grazie a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lo sviluppo sostenibile del network e la promozione di iniziative per lo sviluppo del traffico nell'Aeroporto di Napoli - la valorizzazione e l'aumento del potenziale turistico di Napoli - il rinnovamento della flotta, con l'obiettivo di incentivare l'utilizzo di modelli di aeromobili più nuovi, silenziosi e capienti
Politiche di Governance	<p>7. Ambiente di lavoro attento al benessere, alla salute e alla sicurezza dei lavoratori</p>
	<p>8. Governance etica e trasparente del business</p>
	<p>9. Valorizzazione delle persone, in modo da rappresentare sempre più il benchmark di settore in termini di salute e sicurezza, sviluppo delle competenze, etica, diversità ed inclusione.</p>
Politiche Sociali	<p>10. Tenuta sociale ed economica dell'intero indotto: GE.S.A.C. si impegna ad operare con efficienza nei confronti degli azionisti, investitori istituzionali, affinché l'investimento in azienda resti stabile anche nei momenti di maggiore crisi, ed equità in modo da non mettere in discussione la stabilità dell'assetto occupazionale dell'intero settore aeroportuale in Campania.</p>
	<p>11. Valore per il territorio, attraverso la realizzazione di progetti per la comunità e l'aumento del turismo, generando reddito ed occupazione diretta e indotta per tutto il territorio.</p>

L'impatto dell'Aeroporto di Napoli sugli SDG

Sono stati selezionati gli SDGs che sono in linea con la strategia di sostenibilità perseguita da G.E.S.A.C., identificando i potenziali impatti delle iniziative promosse, al fine di aumentare quelli positivi e ridurre quelli negativi.

IMPATTI DELLE INIZIATIVE PROMOSSE DA G.E.S.A.C.

ALTO	9. Imprese, innovazione e infrastrutture G.E.S.A.C. ha dedicati sistemi di gestione energetica e ambientale certificati rispettivamente ISO 50001 e ISO 14001 e continua ad effettuare investimenti per l'efficientamento energetico dello scalo, quali la realizzazione del nuovo impianto di trigenerazione e il nuovo impianto fotovoltaico	13. Lotta al cambiamento climatico G.E.S.A.C. si impegna a raggiungere l'azzeramento delle emissioni sotto il proprio diretto controllo entro il 2050 (Net Zero Carbon) anticipato dall'ottenimento del livello 4+ della Airport Carbon Accreditation nel 2022, certificando la neutralità climatica dell'Aeroporto e l'impegno a ridurre le emissioni indirette generate dalle attività aeroportuali.	17. Partnership per gli obiettivi G.E.S.A.C. ha un solido sistema di gestione degli stakeholder, con i quali nel corso degli anni ha siglato diversi accordi e protocolli di Intesa al fine di perseguire gli obiettivi di sostenibilità dell'azienda. Inoltre Gesac ha adottato e diffuso una propria politica per la catena di fornitura responsabile	8. Crescita economica L'aeroporto di Napoli e in futuro quello di Salerno facilitano e supportano l'economia locale e le principali attività imprenditoriali della Campania, aumentando la connettività e l'attrattività del territorio, stimolano e producono valore per la filiera del turismo, producono un significativo beneficio in termini di occupazione
	7. Energia pulita e accessibile G.E.S.A.C. ha l'obiettivo di utilizzare energia «Green» sia attraverso l'acquisto di energia prodotta da fonti rinnovabili, sia attraverso l'autoproduzione con un nuovo impianto fotovoltaico, promuovendo e fornendo energia prodotta da fonti rinnovabili anche agli handler, in modo da incentivare il cambio di flotta con mezzi elettrici.	11. Città e Comunità sostenibili G.E.S.A.C. ha l'obiettivo di sviluppare un piano di mobilità sostenibile per rendere l'Aeroporto maggiormente accessibile con i mezzi pubblici e i veicoli Green, e sta promuovendo lo sviluppo di soluzioni ecologiche per ridurre l'impatto ambientale degli aerei, incentivando il cambio di flotta e sostenendo la ricerca dei SAF	15. La vita sulla terra G.E.S.A.C. contribuisce a ridurre gli impatti delle attività aeronautiche sulla biodiversità e intende formalizzare una nuova Policy sulla biodiversità, mettere in atto un nuovo piano d'azione in modo da salvaguardare tutte le specie minacciate dall'attività aeroportuale e condurre un programma di forestazione urbana nelle comunità limitrofe	16. Istituzioni solide G.E.S.A.C. ha in essere un modello organizzativo per prevenire problemi di etica aziendale e garantire la conformità con la normativa vigente, adottato un proprio Codice Etico ed ha conseguito il punteggio massimo nella certificazione Rating di legalità
	12. Consumo e produzione responsabili G.E.S.A.C. adotta da tempo delle attente politiche di raccolta differenziata, mirate a favorire il riutilizzo dei rifiuti nel ciclo produttivo come "materie prime seconde". Inoltre per la realizzazione delle nuove infrastrutture G.E.S.A.C. ha azzerato il consumo di suolo e cerca di utilizzare i materiali di risulta per le nuove costruzioni.	5. Parità di genere G.E.S.A.C. ha nella sua struttura organizzativa una funzione HR che vigila sulla parità di trattamento tra uomini e donne nel mondo del lavoro, in linea con gli impegni del Codice Etico della Società	10. Riduzione delle disuguaglianze G.E.S.A.C. ha nella sua struttura organizzativa una funzione HR che garantisce che non verifichino discriminazioni sul posto di lavoro, in linea con gli impegni del Codice Etico della Società e ha l'obiettivo di formalizzare una nuova procedura relativa alla diversità e all'inclusione	8. Dignità del lavoro G.E.S.A.C. ha un sistema di gestione H&S certificato OHSAS 18001 , ha ottenuto la certificazione ISO 45001 nel 2021, garantendo ambienti di lavoro sicuri e protetti per dipendenti e subappaltatori e ha costituito un gruppo di lavoro formato dal Top Management al fine di definire un piano di interventi per la sicurezza negli ambienti di lavoro.
	PIANIFICAZIONE	AVVIO	CONCLUSIONE	FORMALIZZAZIONE

AVANZAMENTO DELLE INIZIATIVE PROMOSSE DA G.E.S.A.C.

Scenario di riferimento
Sostenibilità del settore
Sfide per il settore
Sfide per G.E.S.A.C.
Materiality Matrix
Piano Strategico di Sostenibilità
Il contributo dell'Aeroporto



Il contributo

I principali programmi ESG Key Highlights 2023

SDG Target	Target	Principali nuove azioni	Principali KPI
Target 5.5 Garantire piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità	La diversità per le aziende è una forma di vantaggio competitivo ed un driver fondamentale nella crescita delle performance finanziarie: la diversità genera innovazione, migliora la collaborazione, porta a team più creativi e aumenta i profitti dell'azienda. Tuttavia nel settore delle Infrastrutture, le donne sono sotto rappresentate, soprattutto nei ruoli dirigenziali.	Training D&I Comportamenti inclusivi: Diversity & Inclusion	55% donne nel Management Committee 46% donne in posizioni manageriali
Target 8.1 Sostenere la crescita economica pro-capite	Oltre a rappresentare un beneficio per i volumi di merci trasportate per lo sviluppo turistico, gli aeroporti creando collettività, innescano ed amplificano meccanismi di sviluppo socio-economico che consentono la crescita economica del territorio, producendo benefici in termini di PIL (in Italia incide per il 3,6%), valore aggiunto ed occupazione (negli aeroporti lavorano 150.000 persone e il settore aereo sostiene 880.000 lavoratori).	Gestione e rafforzamento della connettività e del network	+13,5% di pax rispetto al 2022 113 destinazioni servite nella Summer 23 2505 Connectivity index
Target 8.8 Promuovere un ambiente sano e sicuro per tutti i lavoratori	I lavoratori del comparto aeroportuale solo potenzialmente esposti a rischi per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro; pertanto le imprese che operano nei settori delle Infrastrutture svolgono un ruolo determinante nel garantire un continuo miglioramento delle condizioni di sicurezza e quindi, a migliorare la qualità complessiva dei luoghi di lavoro.	Costituzione di un Gruppo di Lavoro per «la sicurezza e l'ambiente di lavoro » in tutto il in tutto il sedime aeroportuale.	7,66 indice frequenza infortuni
Target 9.4 Migliorare le infrastrutture e riconfigurare il settore in modo sostenibile	I consumi di energia del settore di trasporti in Italia sono un terzo dei consumi energetici complessivi, anche se la quota relativa al trasporto aereo è inferiore al 5%. E' necessario completare la transizione energetica, diminuendo i consumi energetici ed idrici ed incrementando la produzione di energia da fonti rinnovabili, per garantire la piena sostenibilità ambientale ed energetica del comparto aereo e ridurre i costi operativi.	Completamento dei lavori della centrale di Trigenerazione e avvio dell'esercizio del nuovo impianto fotovoltaico	30% energia elettrica fonti rinnovabili 60% fabbisogno energetico autoprodotta
Target 10.2 Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica	Promuovere le politiche di inclusione dei propri piani di sostenibilità con iniziative concrete per favorire il benessere dei dipendenti (inclusione lavorativa) o di specifiche categorie della comunità (inclusione sociale) è una priorità di molte realtà aziendali, indipendentemente dal settore in cui operano	Elaborazione di una Policy ESG e definizione del Piano Strategico triennale ESG 2023-2025	142 impegni assunti da GE.S.A.C. su temi ESG
Target 11.2 Garantire a tutti l'accesso ad un sistema di trasporti sicuro, conveniente, accessibile e sostenibile	Gli aeroporti sono infrastrutture cruciali per la competitività non solo economica ma anche turistica dell'Italia, in quanto rappresentano l'accessibilità di un territorio: lo sviluppo sostenibile di una regione dipende dalla sua accessibilità e gli aeroporti garantiscono un'adeguata accessibilità sostenibile in termini ambientali ed economici ed omogenea su tutto il territorio italiano.	Pieno sviluppo del Sistema aeroportuale Campano aumentando la capacità complessiva a 18 milioni di passeggeri grazie al piano degli interventi in corso dell'aeroporto di Salerno	450M investiti a fine concessione 10.000 impiegati nel sistema aeroportuale
Target 13.1 Implementare azioni di contrasto e di adattamento ai rischi legati al cambiamento climatico	Il settore delle Infrastrutture di trasporti e tra i più vulnerabili ai cambiamenti climatici e anche gli aeroporti stanno implementando azioni di riduzione dei gas climalteranti. L'importanza del settore dei trasporti nel quadro delle emissioni nazionali (anche se il settore aereo pesa il 2,5% a livello globale) e la sua dipendenza dai combustibili fossili ne hanno fatto il settore cardine della strategia di riduzione delle emissioni.	Ottenimento Certificazione ACA Level 4+ grazie anche all'avvio della sperimentazione di una nuova procedura di salita iniziale .	-80% riduzioni emissioni 2023 -35% target riduzione impronta acustica
Target 15.5 Ridurre il degrado degli ambienti e arrestare la distruzione della biodiversità	Nel comparto aeroportuale ed in generale nel settore dei trasporti, la costruzione, la manutenzione ed il funzionamento delle Infrastrutture può colpire l'equilibrio degli ecosistemi e può quindi minacciare la biodiversità. Allo stesso tempo lo sviluppo delle Infrastrutture «Green» è un fattore importante per migliorare e riqualificare le città, oltre che per il ripristino degli ecosistemi degradati e per la protezione del capitale naturale.	Nuova gestione dei rifiuti dell'aeroporto e avvio di un programma di forestazione e riqualificazione urbana nel comune di Casalnuovo e nelle aree adiacenti l'aeroporto.	300 ton CO2 assorbita annualmente 75% raccolta differenziata dei rifiuti
Target 16.5 Ridurre la corruzione e gli abusi di potere in tutte le loro forme	Il sistema delle procedure autorizzative, la discrezionalità del committente nella scelta degli operatori economici e le interazioni con gli stakeholder (funzionari pubblici, imprese, concessionari), espongono il settore a rischi di corruzione. Gli aeroporti devono adottare ed attuare misure di prevenzione e contrasto della corruzione e di trasparenza utili ad evitare che l'urgenza degli interventi faciliti esperienze di cattiva amministrazione.	Aggiornamento del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D. Lgs. 231/2001, a cura del Gruppo di Lavoro Interno e supervisionato dall'Organismo di Vigilanza.	0 casi di corruzione passati in giudicato 0 casi di riciclaggio passati in giudicato 0 sanzioni legate alla violazione di norme su anticorruzione e antiriciclaggio
Target 17.16 Intensificare la partnership globale per lo Sviluppo Sostenibile	Lo sviluppo di forme di partenariato pubblico privato del settore infrastrutturale fra enti locali, comunità e attività imprenditoriali private (come la società di Gestione), può diventare il motore per una crescita economica inclusiva per la ricerca di soluzioni alle sfide dello sviluppo sostenibile	Collaborazione con gli Enti locali per migliorare l'accessibilità all'aeroporto di Salerno. Progetto scuole. Collaborazione con Capodimonte.	-80% riduzioni emissioni 2023 -35% target riduzione impronta acustica



03

NAPOLI
SALERNO
AIRPORTS
GESAC

La crescita sostenibile

*Attenzione per l'ambiente
e le comunità limitrofe*

- La strategia di sostenibilità
- **Highlights – Le chiavi della sostenibilità**
- Utilizzo efficiente e sostenibile delle risorse
- La riduzione dei consumi energetici
- La gestione del rumore aeroportuale
- La riduzione delle emissioni
- Il Piano di Monitoraggio Ambientale
- L'impegno per il territorio



La strategia di sostenibilità

L'impegno di G.E.S.A.C. per l'ambiente



L'impegno dell'Aeroporto di Napoli in ambito internazionale

Come già descritto in precedenza, a livello internazionale, GE.S.A.C. è un membro attivo dell'**ENVSTRAT** (Environmental Strategy Committee), la Commissione internazionale dell'ACI (Airport Council International) che si propone di adottare su scala globale soluzioni e programmi di azioni ambientali per l'industria del trasporto aereo. Sempre in ambito internazionale, ed in un'ottica di innovazione sui temi ambientali, l'Aeroporto di Napoli è altresì membro insieme a soli 7 aeroporti europei, della **Task Force ACI Europe** per lo sviluppo sostenibile degli aeroporti, con lo scopo di realizzare un innovativo programma di certificazione ambientale per aeroporti basato sui 17 obiettivi di sostenibilità delle Nazioni Unite (UN SDGs - Sustainable Development Goals). Questo programma è stato presentato ufficialmente all'assemblea generale ACI Europe di Cipro. Per testimoniare il proprio impegno sui temi ambientali, GE.S.A.C. ha sottoscritto nel giugno 2019, la risoluzione ACI «**Net Zero Carbon Emission 2050**», che impegna formalmente gli aeroporti europei a perseguire l'obiettivo di azzerare le missioni di anidride carbonica entro il 2050. GE.S.A.C. che investirà oltre 10 milioni di euro sullo scalo di Napoli per realizzarne interventi finalizzati alla sua sostenibilità ambientale, si impegna altresì nella compensazione di parte delle proprie missioni attraverso l'acquisto di crediti certificati, sostenendo la realizzazione di progetti di eco sostenibilità in paesi in via di sviluppo.

La Dichiarazione di Tolosa

L'Aeroporto di Napoli è tra i circa 200 aeroporti europei che per primi hanno firmato su iniziativa di ACI Europe, la «Dichiarazione di Tolosa» sulla decarbonizzazione dell'aviazione con l'obiettivo di azzerare le emissioni nette di CO₂ entro il 2050. La Dichiarazione è stata firmata nel corso dell'Aviation Summit europeo, tenuto a Tolosa nell'ambito della Presidenza francese del Consiglio UE, e vede per la prima volta uniti su un fondamentale obiettivo di crescita sostenibile i governi nazionali, le istituzioni europee, l'industria, i sindacati e i principali stakeholder di settore per agire concretamente sulla riduzione delle emissioni climalteranti.

Come dichiarato da Olivier Jankovec, direttore generale di ACI Europe: *"ogni aeroporto che sottoscrive questa Dichiarazione sta facendo una differenza tangibile per il nostro futuro come industria, come economia e come società. Continuano a dimostrare ambizione, visione ed eccellenza delle loro azioni sostenibili"*.

L'Aeroporto di Napoli sempre più eco-friendly

In campo ambientale GE.S.A.C. ha mantenuto alta la costante attenzione per le tematiche di sostenibilità, con particolare riferimento alla riduzione dei gas climalteranti: infatti l'aeroporto di Napoli nel 2022 ha ottenuto il livello 4+ Transition del programma Airport Carbon Accreditation di ACI Europe.

Già dal 2018 l'Aeroporto di Napoli ottenuto il livello 3+ «*Neutrality*», che attesta la neutralità dello scalo per le missioni di CO₂. L'ulteriore livello 4+ Transition è stato introdotto nel 2020 per adeguare il programma ACA agli obiettivi di Parigi sul clima, in funzione degli impegni presi per la Net Zero Carbon Emission. Esso prevede che l'Aeroporto rediga specifici accordi per la riduzione di CO₂ anche con i diversi stakeholder operanti in aeroporto, attraverso un piano di partecipazione triennale, che prevede specifici e reciproci impegni di riduzione dei gas serra.

La certificazione triennale, con scadenza novembre 2025, che viene rilasciata da ACI solo a fronte della permanenza nei tre anni precedenti al livello 3 (o superiore) ed in base a programmi di riduzione per il successivo triennio, attesta la solidità degli impegni di GE.S.A.C. assunti per la riduzione delle emissioni climalteranti.

Nel corso del 2023 GE.S.A.C. ha ottenuto altresì il rinnovo delle certificazioni ambientali ISO 14001 e 50001, anch'esse con scadenza triennale, estendendole anche allo scalo di Salerno. Esse attestano come si sia operato in conformità agli standard ISO, mantenendo tutte le attività di autocontrollo e di manutenzione in campo ambientale e le attività di monitoraggio strumentale di rumore e qualità dell'aria, nonché di rendicontazione e analisi degli indicatori quali-quantitativi a presidio degli aspetti di sostenibilità normalmente gestiti.

La strategia di sostenibilità

L'impegno di G.E.S.A.C. per l'ambiente

Le principali iniziative e programmi ambientali a cui partecipa GE.S.A.C.



Commissione Aeroportuale «antirumore»

In materia ambientale il rumore aeronautico costituisce il principale elemento di sensibilizzazione delle comunità che vivono in prossimità degli aeroporti. GE.S.A.C. sensibile all'integrazione con il territorio, si è dotata da tempo di un programma di contenimento e monitoraggio dell'impatto acustico prodotto dalle attività aeronautiche. Fin dal 2000 è istituita presso l'Aeroporto di Napoli la «**Commissione antirumore**», ex art. 5 DM 31/10/97, presieduta da ENAC e di cui, ai sensi di legge, fanno parte anche ENAV, il Ministero dell'Ambiente, la Regione, la Città Metropolitana, i Comuni interessati, l'ARPAC, i rappresentanti dei Vettori, oltre la Società di Gestione Aeroportuale.

Attraverso i lavori della commissione sono stati gestiti gli aspetti legati al rumore aeroportuale attraverso:

- l'adozione delle procedure antirumore (la prima procedura in vigore dal 2005, nel 2023 è stata avviata la sperimentazione di una seconda procedura);
- la zonizzazione acustica dell'intorno aeroportuale e definizione di indici di classificazione acustica dell'Aeroporto, definiti nell'anno 2003;
- la realizzazione di un sistema di monitoraggio del rumore collaudato nel 2005.

La commissione, nel corso degli ultimi due anni, ha fortemente intensificato la sua attività proponendo ed adottando nuove misure di riduzione dell'impatto acustico, a fronte dell'incremento del traffico sullo scalo.

A luglio 2022 GE.S.A.C. ha presentato nella commissione articolo 5 DM 31/10/97 la proposta di adozione di nuove procedure di abbattimento del rumore (concretizzatesi nell'adozione della nuova procedura di salita nel corso del 2023) che ha consentito non solo la riduzione delle persone esposte al rumore di origine Aeronautica, ma ha contribuito (e contribuirà) significativamente anche alla decarbonizzazione dei voli operati da Napoli.

Il nuovo Aeroporto di Salerno e l'attenzione per l'ambiente

Per quanto riguarda invece l'aeroporto di Salerno già nel 2021 si è ottenuta l'approvazione del Piano di Monitoraggio Ambientale da parte dell'Agenzia regionale per l'ambiente della Regione Campania (ARPAC), in ottemperanza a quanto prescritto nel decreto di compatibilità ambientale rilasciato dai competenti ministeri sul piano di sviluppo di Salerno. Conformemente alle prescrizioni del VIA, GE.S.A.C. nel 2023 ha condotto i previsti monitoraggi ambientali con particolare riferimento alle componenti Rumore, Aria ed Acque, in linea con quanto previsto dal piano di monitoraggio. così come le attività di esproprio delle aree da annessere al sedime per l'ampliamento dell'Aeroporto di Salerno, di cui è completato la fase 1 prevista dal piano di sviluppo in vista dell'apertura prevista a luglio 2024.

Strategia di sostenibilità

Utilizzo delle risorse

Consumi energetici

Rumore aeroportuale

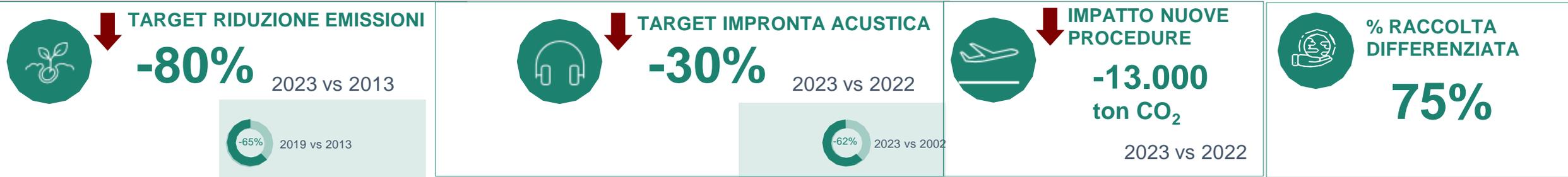
Emissioni

Piano di Monitoraggio

L'impegno per il territorio

Highlights

le chiavi della sostenibilità



<p>TASK FORCE INTERNAZIONALI</p> <ul style="list-style-type: none"> Noise task force Enxstrat environmental committee Sustainability strategy for airports worldwide task force Buckingham Palace united for wildlife 	<p>CERTIFICAZIONI AMBIENTALI</p> <ul style="list-style-type: none"> ACI EUROPE ACI EUROPE ACI EUROPE Transport task force
--	--

<p>PROGRAMMI INTERNAZIONALE DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE</p> <ul style="list-style-type: none"> Net ZERO Carbon Dichiarazione di Tolosa per la decarbonizzazione del trasporto aereo 	<p>COMMISSIONI E GRUPPI DI LAVORO</p> <ul style="list-style-type: none"> Commissione art.5 Nuove procedure per la riduzione di emissioni e rumore ENAC ENAV
--	--

<p>SISTEMI DI CONTROLLO AMBIENTALI</p>	
<p>AEROPORTO DI NAPOLI</p> <ul style="list-style-type: none"> › 8 fonometri fissi › 1 centralina fissa per il controllo qualità dell'aria › controllo delle acque reflue › controllo della raccolta differenziata 	<p>AEROPORTO DI SALERNO</p> <ul style="list-style-type: none"> › 5 fonometri mobili › 1 centralina mobile per il controllo qualità dell'aria › 5 piezometri fissi per le acque sotterranee › controllo delle acque reflue

<p>COMMISSIONI E GRUPPI DI LAVORO</p> <ul style="list-style-type: none"> Commissione art.5 Nuove procedure per la riduzione di emissioni e rumore ENAC ENAV
<p>PIANI DI MONITORAGGIO</p> <ul style="list-style-type: none"> Piano di Monitoraggio Ambientale definito con ARPAC Campania per i lavori di Salerno Piano di Sorveglianza Archeologica definito con la Sovrintendenza per i lavori di Salerno

NOTA 1 – In coerenza con quanto previsto dal certificato Level 4+ ACA, GE.S.A.C. elabora il report sulle emissioni ad ottobre.



Highlights 2023

Principali progetti di sostenibilità ambientale del 2023

Certificazione ACA – Level 4+ - Net Zero



L'aeroporto di Napoli ha ottenuto il livello 4+ Transition del Programma Airport Carbon Accreditation di ACI Europe, il più alto livello previsto dal Programma e che a fine 2022 era stato raggiunto solo da 18 società di Gestione nel mondo. **Nel corso del 2023 si è raggiunto il livello più basso di sempre di emissioni di CO₂ per Scope 1 e 2, pari a meno di 10 gr per passeggero (partendo da 1,68 kg/passeggero del 2013)**

Nuova procedura di decollo «antirumore»



È stata avviata la sperimentazione della nuova procedura di salita iniziale verso nord che è stata poi implementata gradualmente nel corso del 2023. A supporto della fase sperimentale della procedura è stato finalizzato, con l'agenzia regionale, un accordo istituzionale mirato a validare le ipotesi progettuali di riduzione della popolazione esposta al rumore (riduzione del 30%) e di ottimizzare le traiettorie di volo e le performances operative, che hanno prodotto l'abbattimento di 13.000 ton di CO₂ e la riduzione di **600 h** di volo sul centro storico di Napoli.

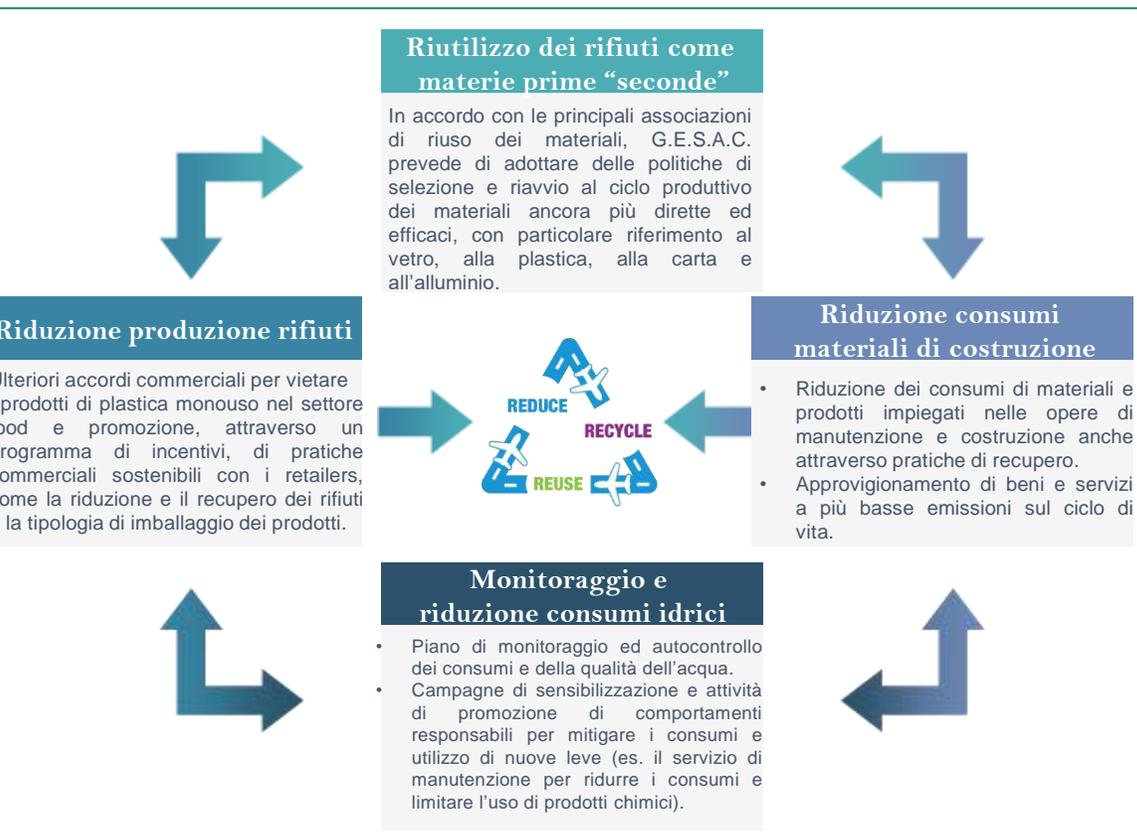


«Mille Alberi per la città»

GE.S.A.C promuove e sostiene progetti di riqualificazione urbana e la conversione di alcune aree in parchi pubblici, attraverso la piantumazione di alberi e tecnologie innovative adatte all'assorbimento delle emissioni di CO₂ in modo da compensare le emissioni derivate dalle attività aeroportuali e dare un contributo positivo allo sviluppo del territorio delle comunità locali. **Un nuovo parco urbano a Casalnuovo, realizzato da GE.S.A.C su un'area di circa 3000 m₂ è stato inaugurato il 21 settembre 2023.**



Utilizzo efficiente e sostenibile delle risorse



Per avere un'idea della dimensione di tali valori, può essere utile considerare che la produzione degli RSUA dell'Aeroporto di Napoli, basandosi sulle statistiche ISTAT disponibili, riferite all'anno 2019, è paragonabile per volume/stagionalità a quella del Comune di Ravello, nella Costiera Amalfitana. Vengono qui raccolti, infatti, circa 1.600 ton di RSUA (inclusa la frazione umida), con una elevata stagionalità di produzione, legata al numero di residenti che passano dai circa 2.500 durante la stagione invernale ad oltre 4.100 durante i picchi estivi. Per quanto attiene la raccolta differenziata, **oltre il 75% dei volumi di RSUA** prodotti dall'Aeroporto di Napoli è stato avviato a recupero, grazie anche alla nuova modalità di gestione del servizio adottata già da giugno 2022, che prevede l'affidamento del servizio all'ASIA, società partecipata del comune di Napoli. Questa riorganizzazione del lavoro si è rivelata particolarmente efficace: la nuova organizzazione ha consentito di ottenere un'altissima percentuale dei rifiuti avviati a recupero, migliorare la qualità del servizio (anche in termini di continuità e regolarità, tenendo presente i picchi di produzione di oltre 13 tonnellate al giorno, legata ai record i passeggeri giornalieri registrati nel corso dell'anno.



La nuova gestione dei rifiuti secondo un'economia circolare

Nell'anno 2023 l'Aeroporto Internazionale di Napoli ha prodotto circa 2.870 tonnellate di rifiuti, di cui 1.440 Rifiuti Solidi Assimilabili agli Urbani – RSUA (esclusa la frazione umida, smaltita direttamente dai sub-concessionari) e poco più di 1.00 tonnellate di rifiuti speciali, sostanzialmente derivanti dalle attività di manutenzione degli impianti aeroportuali e dai bottini di bordo.

Gestione dei rifiuti secondo un'economia circolare

Progetto raccolta differenziata: «materie prime seconde»

GE.S.A.C. adotta da tempo misure sui rifiuti che puntano, come previsto dalla Commissione Europea, a migliorare la gestione degli stessi e il riciclo dei rifiuti assimilabili agli urbani, favorendo la differenziazione della carta, vetro, metalli e plastica con l'obiettivo di promuovere la transizione ad un sistema di sviluppo ecosostenibile basato sull'economia circolare. Le attente politiche di raccolta differenziata sono mirate a favorire la raccolta di rifiuti che, opportunamente trattati, possono essere riutilizzati nel ciclo produttivo come «materie prime seconde», in particolare vetro, plastica e carta. L'obiettivo delle iniziative messe in campo già dal 2022 è stato quello di aumentare la separazione dettagliata dei rifiuti non pericolosi al fine di una massimizzazione del riciclaggio, ampliando le aree attualmente presenti per la gestione dei rifiuti prodotti dall'Aeroporto.

Coerentemente con le politiche e gli obiettivi di sostenibilità e per quanto riguarda la raccolta differenziata di plastiche, GE.S.A.C. ha provveduto a installare delle **macchine eco-compattatrici** per la raccolta delle bottiglie di plastica ai varchi security, e ha stipulato specifici accordi con associazioni di settore per il riciclo di prossimità delle bottiglie in PET. Al fine di ridurre il consumo delle bottiglie di plastica, negli uffici, così come nei contratti con gli operatori del settore food, sono stati eliminati gli oggetti mono-use in plastica. Inoltre, nell'area del terminal, sono stati installati **distributori di acqua potabile**, da cui i passeggeri possono riempire le loro bottacce.



% raccolta differenziata
Dei rifiuti prodotti in Aeroporto



Consumi idrici e gestione delle acque reflue

In continuità con gli ultimi anni, nel 2023 GE.S.A.C. ha continuato a portare avanti le seguenti attività:

- redazione del piano di monitoraggio e autocontrollo dei consumi e della qualità delle acque destinate al consumo umano condiviso con la ASL;
- messa a punto di processi e sistemi di intercettazione di fluidi in caso di sversamenti accidentali di carburanti o olii idraulici, e misure atte a mitigarne gli impatti sull'ambiente.
- manutenzione delle vasche di raccolta e disoleazione delle acque di prima pioggia provenienti dalle aree potenzialmente più critiche.

Progetto riciclo acque: depuratore Terminal e bottini di bordo

Nel 2023 sono state portate a termine alcune ulteriori importanti migliorie per la gestione dei rifiuti non assimilabili agli urbani, prodotti in aeroporto, relativi soprattutto all'attivazione del depuratore adibito alla gestione dei reflui prodotti dai "bottini di bordo", ed ovvero dalle toilette degli aeromobili. E' stato infatti messo in esercizio un nuovo depuratore di tipo biologico e chimico-fisico, con predisposizione finalizzata al recupero delle acque reflue che potranno essere riutilizzate per usi industriali.

La riduzione dei consumi energetici

Piano di efficientamento dei consumi energetici

GE.S.A.C. ha conseguito negli ultimi anni importanti risultati in termini di riduzione dei consumi energetici e si è dotata nel 2018 di un Sistema di Gestione dell'energia, conforme alla norma ISO 50001. Tale sistema è volto ad una continua e progressiva ottimizzazione dei consumi energetici, percorso sul quale intende pertanto proseguire prevedendo l'avvio ed il completamento di una serie di interventi, già avviati o pianificati. Il consumo energetico di GE.S.A.C. nel 2023, derivante da energia elettrica, è stato **≈ 21.500 MWh**. Di questi il 30% viene prodotto da fonti rinnovabili. Grazie alla gestione efficiente, il valore dell'indice di prestazione globale dell'Aeroporto è stato di **1,78 KWh** (a front del valore-target di 2,00).

GE.S.A.C. ha completato il piano di efficientamento che, partendo da un lungo percorso di auditing energetico, ha previsto una serie di interventi finalizzati alla riduzione dei consumi di energia:

- la realizzazione di una centrale termica di trigenerazione, che garantirà la parziale autoproduzione di energia elettrica, termica e frigorifera utilizzando gas naturale, consentendo un approvvigionamento energetico misto: gas naturale ed energia elettrica;
- La sostituzione dell'illuminazione tradizionale (sia del Terminal che delle torri-faro dei parcheggi e del piazzale aeromobili) con illuminazione LED;
- La realizzazione di interventi di coibentazione per migliorare l'efficienza termica degli edifici;
- L'installazione di dispositivi per il monitoraggio ed il controllo del consumo energetico;
- Attività di promozione di comportamenti responsabili per mitigare i consumi.

La transizione energetica

Nel corso dell'Assemblea Generale di ACI Europe tenuta a Cipro nel giugno 2019, l'Aeroporto di Napoli ha sottoscritto, come primo firmatario insieme ad altri gestori aeroportuali europei, la risoluzione ACI «Net Zero Carbon Emissions 2050» che impegna formalmente gli aeroporti europei a ridurre i consumi di energia elettrica derivante dai combustibili fossili ed utilizzare il più possibile fonti rinnovabili, favorendo nel contempo lo sviluppo di nuove tecnologie per l'assorbimento dell'anidride carbonica dall'atmosfera.

In coerenza con tale sottoscrizione, il Piano energetico di GE.S.A.C. prevede:

- l'entrata in esercizio del Polo tecnologico entro il 2024;
- l'entrata in esercizio di un nuovo **impianto fotovoltaico** (primo lotto ultimato ad inizio 2024, il secondo sarà installato entro il 2025).

Il Polo Tecnologico produrrà un'energia equivalente pari a 7.000 MWh/anno, generando 5.500 MWh/anno di energia elettrica in autoconsumo e 5.000 MWh/anno da distribuire come energia termica/frigorifera, portando un risparmio di circa 1500 MWh/anno.

L'attivazione del Polo tecnologico comporterà un risparmio di energia elettrica prelevata dalla rete pari a circa il 32% del fabbisogno energetico aeroportuale, con una riduzione delle emissioni di **77.500Kg CO₂/anno**.

Gli impianti fotovoltaici di lotto 1 produrranno ogni anno circa 3.200 MWh/anno, mentre quelli di lotto 2 circa 3.500 MWh/anno. L'attivazione dell'impianto fotovoltaico comporterà un risparmio di energia elettrica prelevata dalla rete pari al 30% del fabbisogno energetico aeroportuale e una riduzione delle emissioni di **2.400 ton CO₂/anno**.

L'impianto fotovoltaico in fase di progettazione



L'impianto fotovoltaico realizzato in area BHS



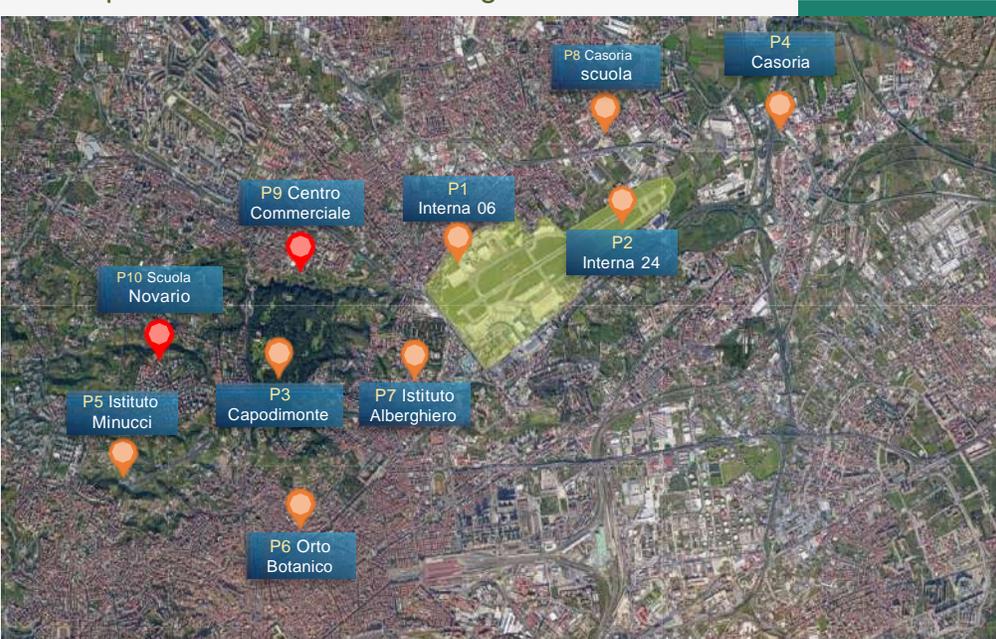


Il rumore aeroportuale

Il sistema di monitoraggio e le principali azioni di mitigazione

La rete di monitoraggio del rumore

L'Aeroporto Internazionale di Napoli è stato il primo aeroporto in Italia ad installare una rete di monitoraggio del rumore. Lo scalo di Napoli ha infatti implementato un sistema per il monitoraggio continuo dei livelli acustici prodotti dal traffico aeroportuale e la verifica in maniera sistematica del rispetto della procedura antirumore di decollo verso Napoli, grazie alla acquisizione di tutti i tracciati radar dei movimenti. Tale sistema è costituito da otto centraline fonometriche, di cui due all'interno del sedime aeroportuale e sei situate all'esterno, ed è corredato da uno specifico software chiamato "SARA - Sistema di Acquisizione del Rumore Aeroportuale" che consente la correlazione dei dati fonometrici con i tracciati radar e il calcolo dei descrittori acustici (LVA). Si prevede l'estensione dell'attuale sistema di monitoraggio dei decolli anche alle nuove procedure di volo, con l'installazione di due nuove centraline nei punti «sensibili». Su tali dati viene elaborata la valutazione dell'impronta acustica come previsto dalla normativa vigente.

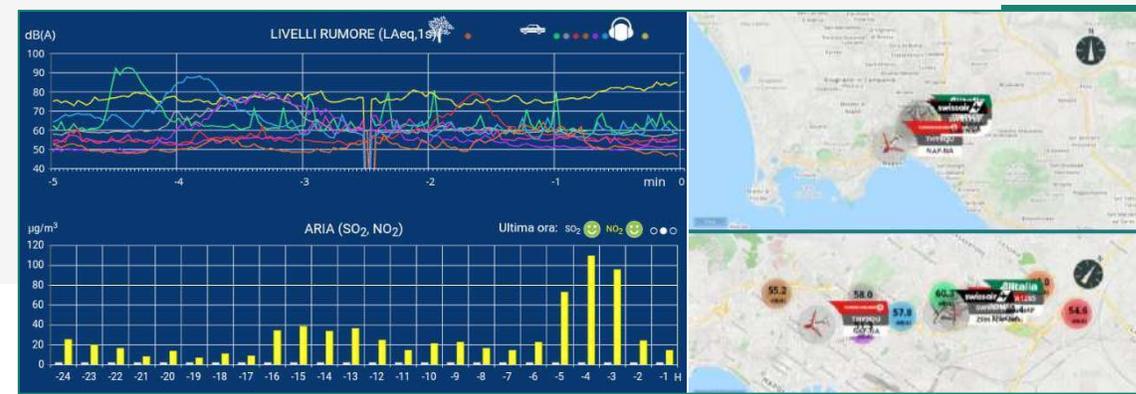


Principali azioni di mitigazione del rumore aeroportuale

GE.S.A.C. è costantemente impegnata, insieme a tutti i principali stakeholder come ENAC, ENAV, Ministero dell'Ambiente, Enti Territoriali, a monitorare il rumore generato dall'Aeroporto e ad individuare soluzioni tecniche ed operative per il contenimento dell'impatto acustico, grazie alle quali è stato possibile mantenere l'impronta acustica nel corso degli anni sostanzialmente in linea con quella approvata per il biennio 2001/2002, nonostante la crescita del traffico (che è triplicato rispetto al 2001).

Le principali azioni adottate nel corso degli anni dall'Aeroporto di Napoli sono:

- ❖ Il potenziamento delle barriere fonoassorbenti ai lati della pista di decollo/atterraggio aeromobili;
- ❖ La «Procedura antirumore» adottata nel 2023, che consente di minimizzare l'impatto acustico soprattutto sulla città di Napoli, imponendo traiettorie che sorvolano il mare e non la città durante le più rumorose fasi di decollo. GE.S.A.C. verifica in maniera puntuale e sistematica il rispetto di questa procedura e trasmette ad ENAC le informazioni relative all'inosservanza da parte dei Vettori onde procedere all'applicazione delle sanzioni previste;
- ❖ la riprogrammazione degli orari di decollo e atterraggio, riducendo il numero di movimenti in orario di tarda serata e notturno;
- ❖ La revisione delle modalità di decollo/atterraggio e l'utilizzo di piste specifiche per assicurare la minimizzazione dell'impatto acustico;
- ❖ la policy di sviluppo del network, che ha l'obiettivo di incentivare le compagnie aeree all'utilizzo di aeromobili di ultima generazione, più efficienti e silenziosi.



Il rumore aeroportuale

Le nuove azioni di mitigazione in corso di applicazione



- Strategia di sostenibilità
- Utilizzo delle risorse
- Consumi energetici
- Rumore aeroportuale
- Emissioni
- Piano di Monitoraggio
- L'impegno per il territorio

Il rumore aeroportuale

La procedura «antirumore» e l'uso bilanciato della pista di volo

Verifica del rispetto della procedura «antirumore» di decollo



Per minimizzare l'impatto acustico durante le fasi di volo più rumorose nell'Aeroporto di Napoli è in atto una specifica procedura antirumore per i decolli verso la città. Ai sensi del doc. ICAO 8168, è stata definita una traiettoria media di volo al fine di definire il rispetto delle procedure di abbattimento acustico. Questa procedura concilia la massima sicurezza delle operazioni legate alla più avanzate strumentazioni di radioassistenza, con la riduzione dell'impatto acustico sulla città. Essa consente, infatti, una notevole riduzione dell'area di sorvolo della città e, quindi, un sostanziale miglioramento della pressione acustica sull'area urbana, mantenendo inalterati gli standard di sicurezza, oltre ad un miglior bilanciamento dell'utilizzo pista.

Percentuale di rispetto della procedura antirumore

GE.S.A.C. monitora costantemente il rispetto della procedura: le compagnie aeree vengono multate per aver violato le procedure di abbattimento del rumore.

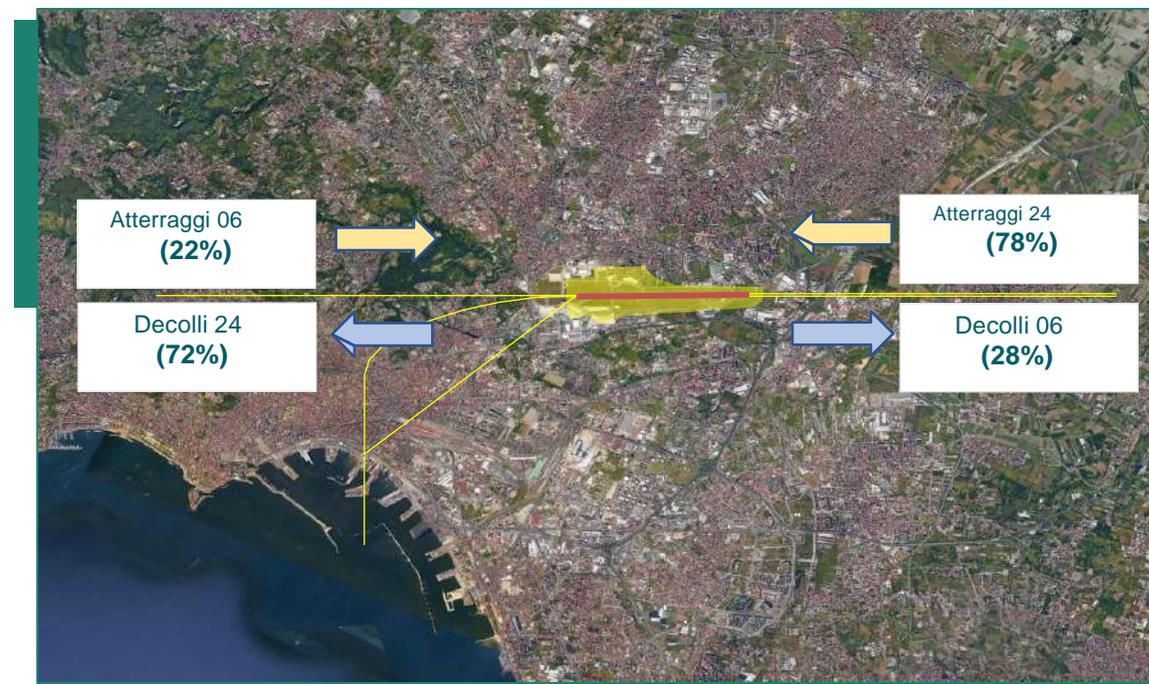


Uso bilanciato della pista

Per limitare ancora di più gli impatti acustici sulla città è stato definito con i principali stakeholder sulle modalità di utilizzo della pista:

- dalle ore 19:00LT alle ore 23:00LT la pista in uso è la 24 sia per i decolli che per gli atterraggi;
- Dalle 23:00 LT alle 06:00 LT la pista in uso è la 24 per gli atterraggi e la 06 per i decolli.

L'uso bilanciato della pista di volo è uno dei fattori determinanti del rumore aeronautico sull'intorno aeroportuale. A tale proposito, l'analisi dei dati riporta una ripartizione dei voli su entrambe le testate pienamente aderente alle scelte adottate in Commissione per la mitigazione degli effetti acustici sia sulle aree immediatamente adiacenti all'Aeroporto che su quelle più distanti. La pista «24» (lato Casoria/Casalnuovo) è stata utilizzata prevalentemente per gli atterraggi (71% dei voli totali), mentre i decolli sono avvenuti per il 59% dei casi su pista «06» (lato città di Napoli).



Il rumore aeroportuale

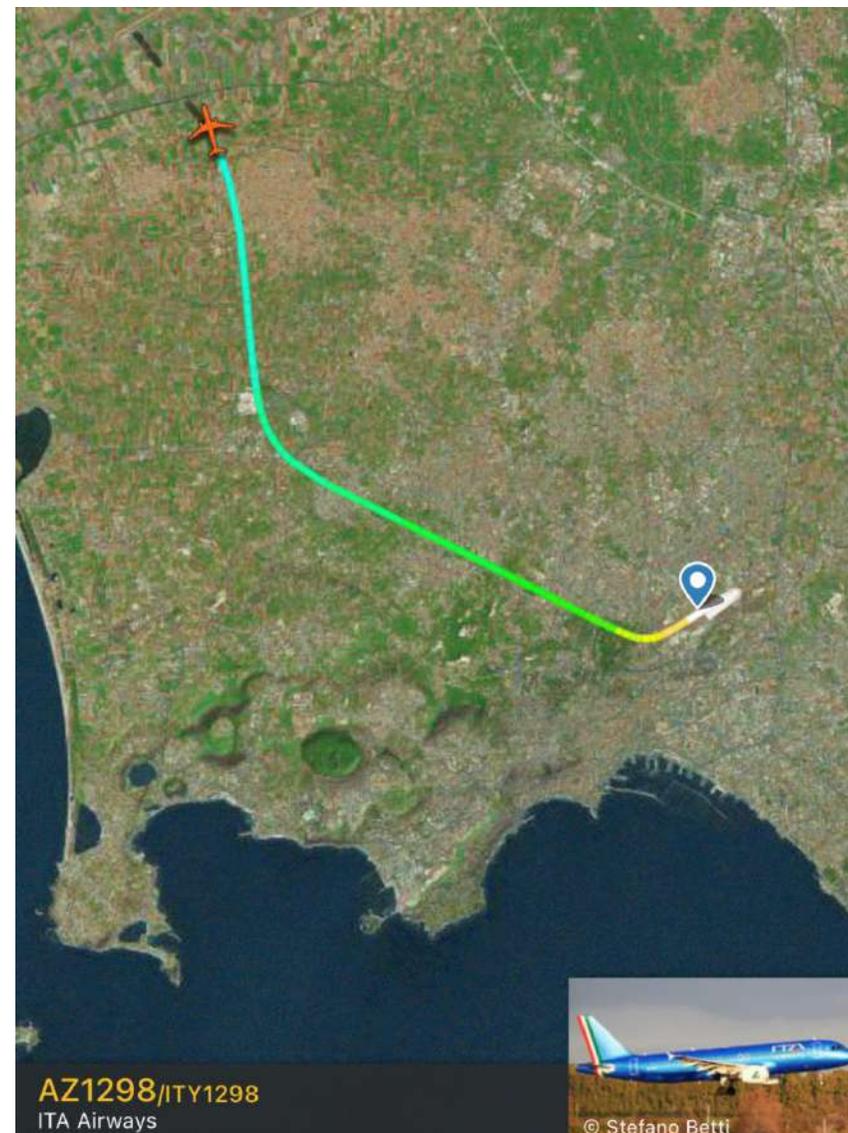
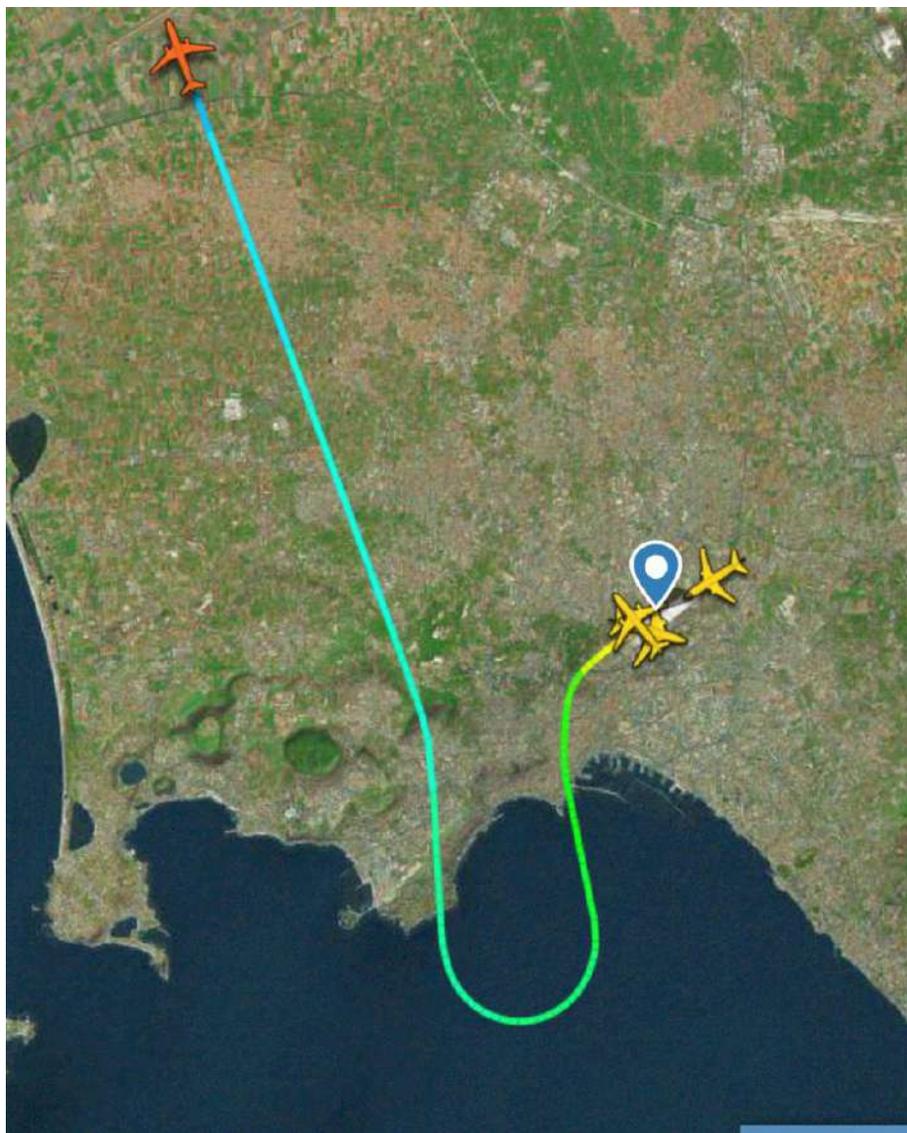
La nuova procedura abbattimento del rumore

La nuova procedura di procedura di salita iniziale RWY 24

- › La nuova procedura di volo si è affiancata alla procedura esistente il **23 febbraio 2023**.
- › La sua applicazione è stata graduale, vista la necessità di aggiornare i sistemi di bordo dei diversi aeromobili.
- › Dopo un iniziale 8%, ad oggi si è stabilmente intorno al **35% dei voli in decollo** verso la città di Napoli.
- › Essa permette di distribuire meglio i voli sul territorio, con intervalli più lunghi tra un volo e l'altro, in modo da diminuire il disturbo nei periodi di picco
- › La nuova procedura consente un risparmio di **4 minuti** di volo per ogni decollo
- › Nel 2023 sono state risparmiate quasi **600 ore di volo** sul territorio e sono state emesse quasi



13.000 tonnellate di CO₂ in meno

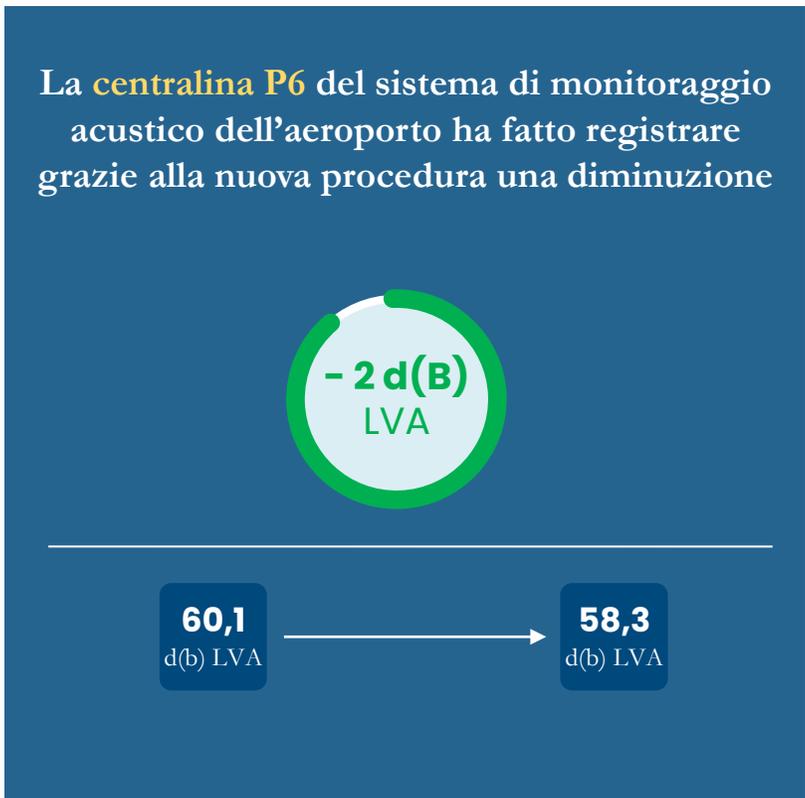
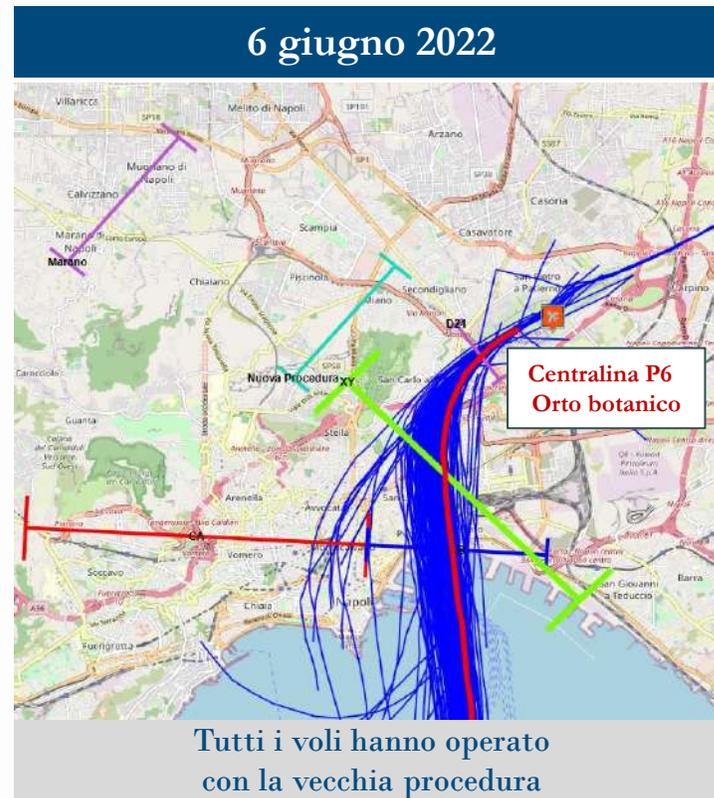
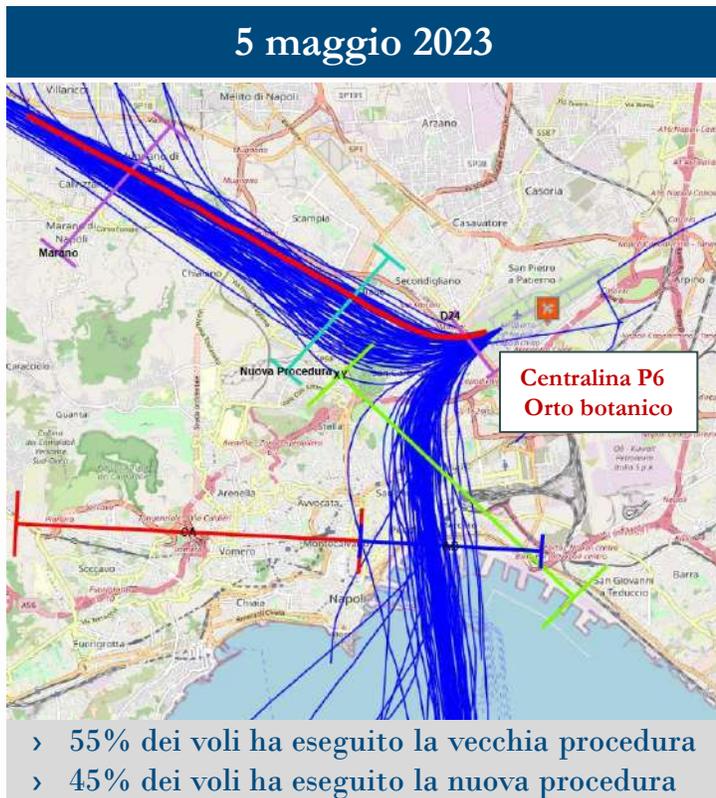


% decolli con nuova Procedura	h volo risparmiate	CO ₂ risparmiata (ton)
34%	576	13.000

Il rumore aeroportuale

Riduzione della pressione acustica sul centro storico

Le analisi per verificare gli effetti della nuova procedura hanno interessato sia in maniera puntuale il centro storico che l'intera isofonica. Per il **Centro Storico**, sono state prese a confronto due giorni tipo con lo stesso numero di decolli sulla città



L'impegno

Il programma Airport Carbon Accreditation

L'intera industria aeronautica è costantemente e formalmente impegnata nella riduzione delle emissioni, soprattutto quelle clima-alteranti (CO₂), principalmente secondo due programmi specifici, in accordo con le Risoluzioni ICAO.

Questi due programmi sono rivolti rispettivamente alle compagnie aeree ed ai costruttori di aeromobili (**CORSIA** - Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation) ed agli aeroporti (**ACA** - Airport Carbon accreditation). L'Aeroporto internazionale di Napoli ha volontariamente aderito nell'anno 2012 al programma di ACA - Airport Carbon accreditation - sviluppato dalla Airport Council International, ovvero l'associazione che unisce tutti gli aeroporti del mondo.

Questo programma prevede quattro diversi livelli di certificazione che attestano la riduzione progressiva delle emissioni climalteranti fino a livello «4+ Transition» ed ovvero all'attestazione di essere «neutrali» rispetto alle emissioni.

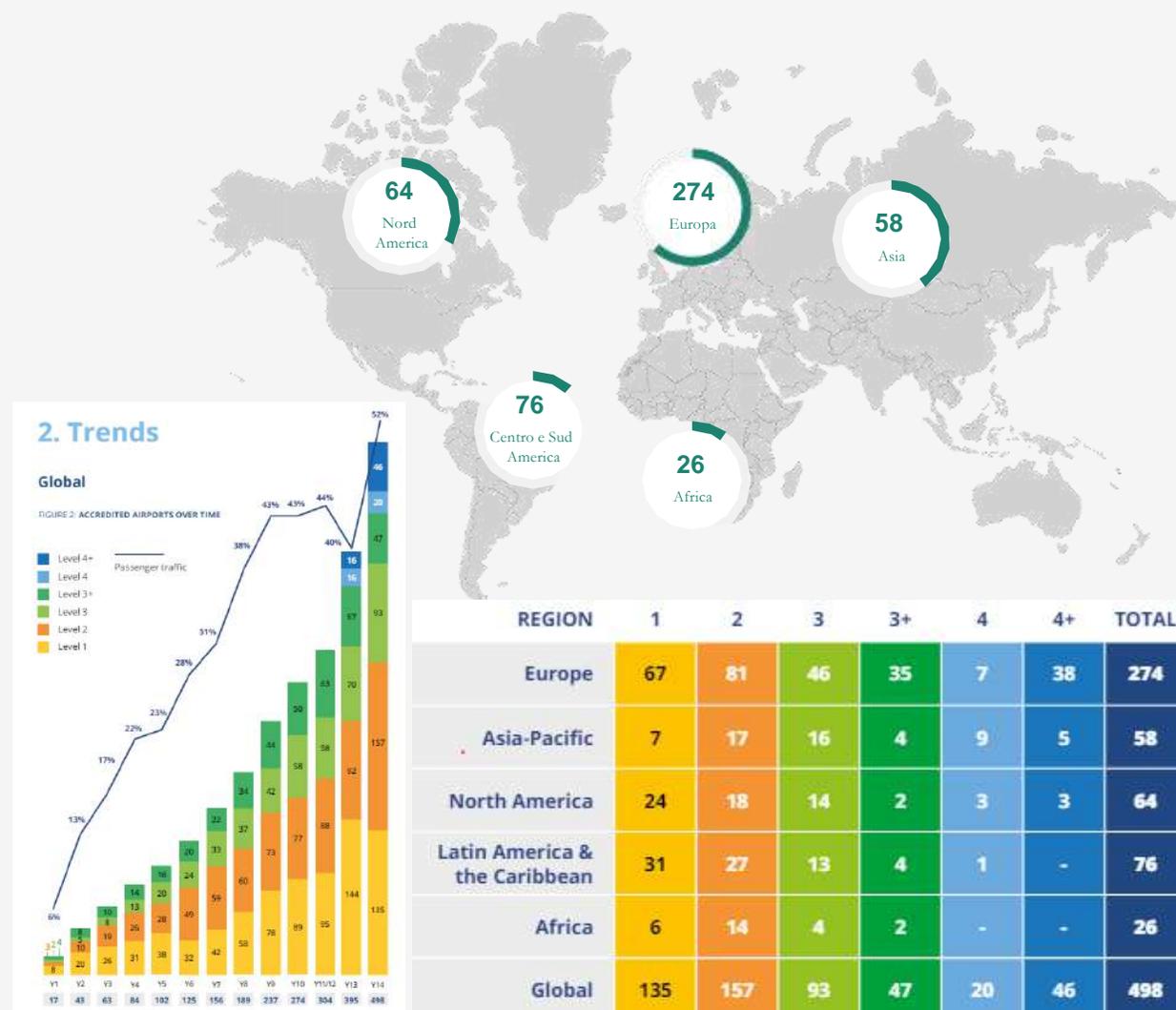
Come riportato in precedenza, l'aeroporto di Napoli ha ottenuto tale altissimo riconoscimento nell'anno 2022, diventando la diciottesima Società di Gestione al mondo ad essere certificata come neutrale.

I 6 livelli del Programma e la Roadmap dell'Aeroporto di Napoli



Gli Aeroporti iscritti al Programma

Gli aeroporti iscritti al programma ACA (a dicembre 2023) sono 498 e rappresentano il 73% del traffico mondiale. Di questi ben 274 sono aeroporti europei.



Strategia di sostenibilità

Utilizzo delle risorse

Consumi energetici

Rumore aeroportuale

Emissioni

Piano di Monitoraggio

L'impegno per il territorio

L'azzeramento delle emissioni Dirette (Scope 1 & 2)

Il trend delle emissioni dell'Aeroporto di Napoli

L'aeroporto di Napoli ha messo in campo numerose azioni per ridurre le emissioni generate. Grazie a questo impegno, dal 2013 al 2023, a fronte del raddoppio del traffico, le emissioni già erano state ridotte di oltre il 30%, passando da circa 9.000 tonnellate generate dall'aeroporto del 2013 a 6.000 del 2019.

Ancor più significativo il dato delle missioni per passeggero, ridotto di oltre il **65%**, passando da **1,65** a **0,58 kg di CO₂** per passeggero, per arrivare a **10 gr di CO₂** nel 2023.

Dal 2018, i trend delle emissioni sono riportati considerando sia l'approccio «Location Based» che quello «Marked Based» per le emissioni Scope 2. Il primo rappresenta il metodo usuale della Società per rendicontare la propria impronta di carbonio. Nell'anno 2023, GE.S.A.C S.p.A. è passata all'approccio «Marked Based» come riferimento per la rendicontazione. Questa scelta è determinata dall'impegno della Società nell'acquisto integrale di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili, con un notevole sforzo economico determinato da questa scelta.



L'azzeramento delle emissioni dirette

GE.S.A.C. ha di fatto azzerato le emissioni dirette di **Scope 1 e 2**, arrivando in forte anticipo sull'obiettivo che era previsto per il 2030. Per raggiungere questo ambizioso traguardo in così poco tempo, GE.S.A.C. ha sviluppato un *green capex-plan* per realizzare gli interventi di riduzione delle emissioni dirette. Le emissioni di Scope 2 sono solo relative al consumo energetico dell'Aeroporto.



CO₂ per passeggero: 10 gr

Emissioni Scope 1 e 2 2023	« green Capex Plan » per ridurre le emissioni di CO ₂ generate dall'aeroporto
149,47	<ul style="list-style-type: none"> Rinnovo del parco auto aziendale con l'acquisto di veicoli ibridi ed elettrici Sostituzione degli impianti obsoleti con soluzioni più moderne e sostenibili Efficientamento energetico di edifici e terminal Avvio della centrale di trigenerazione Messa in esercizio del nuovo impianto fotovoltaico e realizzazione di altri nuovi. Acquisto del 100% di energia verde certificata nei mercati principali europei
82.311	
67.167	
0	
0	
0	

flotta aziendale gasolio

energia elettrica

La riduzione delle emissioni indirette (Scope 3)

Le emissioni del settore aeroportuale

A livello europeo, il settore del trasporto aereo genera circa il 3,2% delle emissioni complessive, corrispondente a circa il 13,2% delle emissioni dell'intero settore dei trasporti. Elaborando i dati relativi al contesto italiano per gli aeroporti risulta come in media le missioni direttamente imputabili al gestore aeroportuale - ossia quelli ricadenti negli Scope 1 e 2 della classificazione delle emissioni definita ai fini della Airport Carbon Accreditation, non superino il 5% del totale degli Scope 1, 2 e 3. Le emissioni indirette - o di Scope 3 - sono derivati delle attività di terze parti operanti in aeroporto e stakeholder. Questa voce include a titolo esemplificativo le emissioni derivati dal ciclo LTO (Landing And Take Off) degli aeromobili e le emissioni derivanti dall'accesso all'aeroporto di passeggeri e dipendenti.

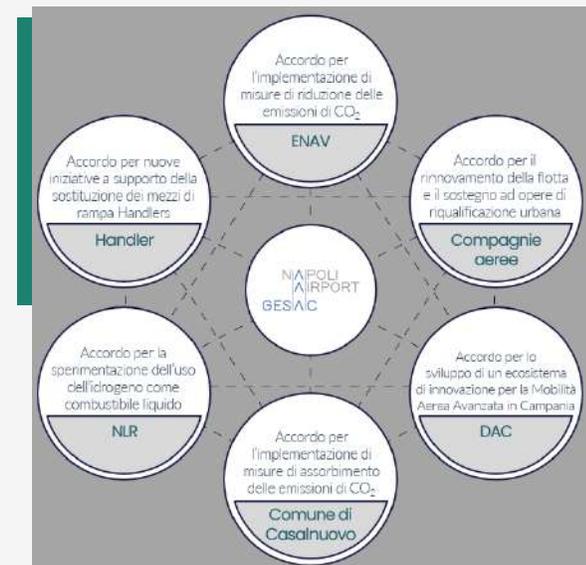
La footprint dell'Aeroporto di Napoli | anno 2023 [tonnellate]



Stakeholder Management Plan

GE.S.A.C. intende promuovere tramite investimenti abilitanti comportamenti sostenibili da parte di compagnie aeree e passeggeri, mediante lo sviluppo e l'implementazione di Policy, infrastrutture e dotazioni Green. E' stato sviluppato nel 2022 lo «Stakeholder management plan» per ridurre le emissioni generate dagli operatori aeroportuali in termini di emissioni prodotte, che include le seguenti iniziative, finalizzate a ridurre l'impatto ambientale delle attività aeronautiche durante le operazioni di assistenza a terra movimentazione e decollo:

- Estensione del divieto di utilizzo dell'APU sui piazzali dotati di sottoservizi;
- obbligo di utilizzo di un solo motore durante l'operazione di taxiway;
- Implementazione nuova procedura di salita (verso Nord);
- sostegno ed incentivi al piano di riconversione dei mezzi di rampa dei prestatori di servizi di assistenza a terra ponendosi come driver di un radicale cambiamento, al fine di azzerare le emissioni di CO₂ prodotte dai mezzi di rampa;
- promozione di un piano di rinnovo della flotta di aeromobili basati sullo scalo incentivando l'utilizzo di aeromobili nuova generazione che consentono l'abbattimento delle emissioni di prodotte;
- sviluppo di un piano strategico per sostenere e gestire il possibile rapido sviluppo di carburanti a basse emissioni;
- implementazione di un programma di forestazione urbana nelle aree limitrofe dell'aeroporto in collaborazione con i comuni di Napoli e Casalnuovo.
- sviluppo di un ecosistema di innovazione per la Mobilità aerea avanzata.



Il Programma Aerozero

Programma Aerozero

			
FLIGHT OPERATIONS	CARBON-NEUTRAL FLEET	AIRCRAFT BASED	SUSTAINABLE AVIATION FUEL
Implementazione di nuove procedure di volo con il coinvolgimento di tutti gli stakeholder interessati	Definizione di un « <i>handling agreement</i> » volto ad incentivare la sostituzione dei mezzi con dei veicoli a trazione elettrica	Sostenere le compagnie aeree che adottano aeromobili nuovi i più efficaci dal punto di vista ambientale	Investire nella ricerca e dell'Innovazione per lo sviluppo di carburanti a basse emissioni - SAF

Operazioni di volo

		
Riduzione delle Operazioni di APU	Single engine taxiing	Nuova procedura di salita iniziale
L'estensione dell'obbligo di utilizzo degli impianti di terra per l'erogazione dell'energia elettrica e dell'aria condizionata a tutte le piazzole equipaggiate	Obbligo di utilizzare un solo motore da parte delle compagnie aeree durante le operazioni di taxiway	La procedura prevede una virata verso nord che evita il sorvolo del centro storico ed abbrevia di circa tre minuti il percorso di volo per tutti aeromobili diretti a nord

Operazioni di assistenza a terra

Nel 2023 è stato pienamente attuato il piano di riconversione dei mezzi di rampa dei prestatori di servizi di assistenza a terra, e GE.S.A.C. si è posta come driver di un radicale cambio di passo al fine di azzerare le emissioni di CO₂ prodotte dai mezzi di rampa entro il 2025. All'interno del piano sono state definite le priorità di intervento per la sostituzione dei veicoli sulla base delle emissioni prodotte in funzione dei km medi percorsi, della loro complessità e costo. GE.S.A.C ha iniziato a realizzare un network di colonnine di ricarica dei veicoli elettrici in Airfield al servizio degli handler e, al fine di incentivare tale piano, a fornire energia elettrica a titolo gratuito e per un periodo di due anni per tutti i nuovi mezzi riconvertiti in elettrici introdotti entro dicembre 2023.

Tale «ratio» è anche contenuta nel capitolato di gara per la scelta degli handler per il settennio 2024-2031.

GE.S.A.C. provvederà direttamente ad approvvigionamento di nuovi mezzi elettrici del tipo «Ambulift» e «Special care» per il supporto dell'accompagnamento dei passeggeri a ridotta mobilità.

Aeromobili basati

GE.S.A.C. intende promuovere un piano di ammodernamento della flotta Aeromobili basati sullo scalo, incentivando in particolare l'utilizzo di aeromobili di nuova generazione che consentono un abbattimento delle emissioni prodotte (Airbus «Neo»320/321 e Boeing 737 Max)



Strategia di sostenibilità
Utilizzo delle risorse
Consumi energetici
Rumore aeroportuale
Emissioni
Piano di Monitoraggio
L'impegno per il territorio

Investire in ricerca e sviluppo

Sustainable Aviation Fuel

G.E.S.A.C. investirà in ricerca e sviluppo, sostenendo lo sviluppo di carburanti a basse emissioni "SAF" (*Sustainable Aviation Fuel*).

G.E.S.A.C. intende sviluppare un piano strategico per sostenere e gestire il possibile rapido sviluppo dei combustibili a idrogeno poiché questa rivoluzione tecnologica richiederà lo sviluppo di nuove infrastrutture, servizi e procedure.

Come richiamato anche nel corso della conferenza per il clima COP26 tenutasi a Glasgow nel mese di novembre 2021, tra le più efficaci misure per l'aviazione sostenibile, ricadono quelle legate ai combustibili alternativi a basse emissioni, i cosiddetti SAF (*Sustainable Aviation Fuel*). L'idrogeno, prodotto da energia solare o eolica permetterà di rendere l'aviazione sostenibile al 100%, escludendo l'utilizzo di batterie poco compatibili con il volo degli aeromobili.

Seppur con limiti tecnici legati alla gestione, un carburante alternativo efficace sembra essere l'idrogeno: Airbus ha infatti lanciato il programma «ZEROe» in cui prevede la realizzazione di un aeromobile interamente alimentato ad idrogeno in combinazione con l'ossigeno e conta di operare i primi voli commerciali con questi nuovi aeromobili nel 2035.

Il progetto prevede la realizzazione di una sperimentazione in collaborazione con NLR per l'utilizzo di prototipi di droni alimentati da idrogeno liquido e che solo dotati di serbatoi realizzati interamente in materiali compositi riutilizzabili. NLR ha infatti già realizzato un velivolo a guida remota chiamato **Hydra** dove viene impiegato un particolare materiale composito nella realizzazione dei serbatoi di idrogeno, che richiedono prestazioni meccaniche particolarmente elevate.

A gennaio 2023 è decollato con successo dall'aeroporto di Cotswold (UK) il Dornier 228 da 19 posti, dotato di propulsore elettrico a idrogeno, allestito in partnership con ZeroAvia. Il prototipo di ZeroAvia segna una pietra miliare nella storia dell'aviazione a emissioni zero. Il volo, durato all'incirca sei minuti, rientra nel programma HyFlyer sostenuto dal governo britannico e volto allo sviluppo di un propulsore da 600 kW, integrabile in aeromobili a zero emissioni da 9-19 passeggeri. Nei prossimi mesi, ZeroAvia effettuerà altri test dimostrativi (tra i 10 e i 20) in attesa della certificazione prevista per il 2024.

Nel prossimo decennio l'azienda ha in programma di ampliare la propria tecnologia di propulsione da 2-5 MW per aeromobili fino a 90 posti.



Strategia di sostenibilità

Utilizzo delle risorse

Consumi energetici

Rumore aeroportuale

Emissioni

Piano di Monitoraggio

L'impegno per il territorio



Il monitoraggio della qualità dell'aria

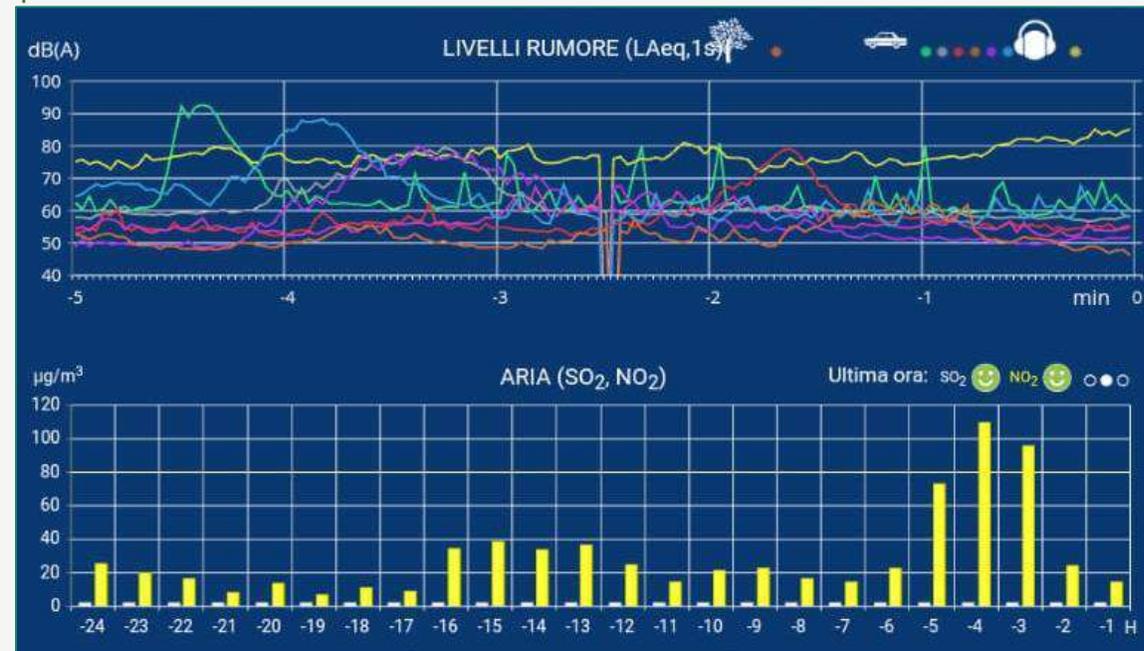
Il tool per il controllo delle emissioni

Ardian (Società di Investimenti privata leader mondiale, capofila del Consorzio con Crédit Agricole che detiene un pacchetto azionario del 49% in 2i Aeroporti), ha sviluppato uno specifico tool per il controllo delle emissioni di Scope 3, chiamato **Air Carbon**. Il sistema, che utilizza una piattaforma web, è in grado di calcolare automaticamente la quantità di emissioni prodotte in una specifica tratta, con origine l'aeroporto di riferimento. Al momento il tool è utilizzato anche da altri aeroporti del gruppo **2i** come Torino e Milano, ed è in grado di analizzare le missioni basandosi anche sulla serie storica dei dati. Per questa ragione il tool implementato è, ad oggi, uno dei più efficaci strumenti per misurare le riduzioni dei gas climalteranti.



Monitoraggio della qualità dell'aria

GE.S.A.C. è impegnata in prima linea nel miglioramento della qualità dell'aria e nella riduzione delle emissioni dei gas climalteranti. Il continuo monitoraggio della concentrazione di inquinanti nell'aria è assicurato da una centralina posizionata nell'area Airside dell'Aeroporto di Napoli. Nel 2023 i valori misurati hanno rispettato i limiti normativi e sono stati in linea con le varie centraline della rete di monitoraggio di ARPAC Campania, situate nel comune di Napoli. I dati acquisiti dalla centralina vengono inviati, *real time*, ad un totem presente in sala partenze, in cui vengono mostrati anche i dati provenienti dalle otto centraline isofoniche presenti sulla città di Napoli e Casoria, come descritto in precedenza.



Piano di monitoraggio Ambientale

Il Piano di Monitoraggio dell'Aeroporto di Salerno

Per assolvere alle prescrizioni sopra richiamate, GE.S.A.C. ha elaborato un "Piano di Monitoraggio Ambientale" che è stato condiviso con ARPAC Campania. Il Piano di Monitoraggio costituisce la conseguenza operativa del Piano di Monitoraggio ambientale presentato nell'ambito della procedura della citata «Valutazione di Impatto Ambientale Ministeriale», e si riferisce agli interventi previsti nel Masterplan dell'Aeroporto di Salerno Costa d'Amalfi nelle sue fasi a breve termine (fase 1) e medio termine (fase 2). Sebbene nel piano vengono mantenuti i riferimenti a tale programmazione, le nuove esigenze operative nate dall'integrazione dell'Aeroporto di Salerno con quello di Napoli, hanno portato ad una contrazione dei tempi secondo un *continuum* temporale tra fase 1 e fase 2, con termine presumibilmente entro il 2025. Al fine di rispondere agli obiettivi propri del monitoraggio, sono state individuate le componenti ambientali e di temi che, sulla scorta delle risultanze delle analisi condotte nello Studio di impatto ambientale, si è ritenuto necessario essere oggetto del monitoraggio.

L'identificazione delle componenti e degli indicatori ambientali più appropriati per descrivere compiutamente ed efficacemente gli effetti sul territorio delle attività di cantiere e della realizzazione dell'opera in progetto fa riferimento a due aspetti principali, ovvero le tipologie delle opere e delle attività di costruzione delle stesse, oltre che la situazione territoriale ed ambientale presente nell'area di intervento. Tenendo presente tali scelte, sono state indagate definite le metodiche e le modalità di monitoraggio di ciascuna componente ambientale.

Sebbene le scelte operative siano diverse per ciascuna componente, in funzione delle caratteristiche peculiari delle stesse, i criteri generali per il posizionamento dei punti di monitoraggio sono comuni a tutte le componenti. Essi sono la presenza della sorgente di interferenza, e la presenza di elementi significativi, attuali o previsti, rispetto ai quali è possibile rilevare una modifica delle condizioni di stato dei parametri caratterizzanti. Per quanto riguarda le attività di misura, campionamento, analisi ed elaborazione dati, per garantire la confrontabilità dei dati, saranno utilizzate le stesse metodiche su tutti gli ambiti territoriali indagati.

A seguito delle valutazioni ed analisi degli impatti contenuti nel SIA, nel Piano si è proposto il monitoraggio delle seguenti componenti ambientali: rumore, atmosfera, acque superficiali, vegetazione-avifauna-birdstrike. Il piano di monitoraggio ambientale è articolato in tre diversi momenti temporali, ciascuno contraddistinto da uno specifico obiettivo, così sintetizzabile:

ante operam	In questa prima fase l'obiettivo del monitoraggio consiste nel raccogliere i dati necessari per avere la conoscenza dello stato dell'ambiente nei dintorni del territorio interessato dalle azioni di realizzazione dell'opera ed al suo esercizio, prima che quest'ultimo sia posto in essere.
in corso d'opera	Il monitoraggio in corso d'opera è rivolto a misurare gli effetti determinanti dalla fase di cantierizzazione dell'opera in progetto, a partire dall'approntamento delle aree di cantiere sino al loro funzionamento a regime e, quando necessario, considerando anche gli itinerari interessati dai flussi di cantierizzazione. L'entità di tali effetti è determinata mediante il confronto tra i dati acquisiti in detta fase e quelli misurati «ante operam».
post operam	Il monitoraggio «post operam» è finalizzato a verificare l'entità degli impatti ambientali dovuti al funzionamento dell'opera e ad evidenziare mediante il confronto con i dati rilevati durante la fase di «ante operam» l'eventuale necessità di porre in essere misure ed interventi di mitigazione integrative rispetto a quelle previste dallo Studio o fissate nel decreto VIA.

Sono state definite con la Sovrintendenza Archeologica di Salerno le ulteriori indagini stratigrafiche da eseguire sulle nuove aree, che verranno condotte successivamente alle immissioni in possesso delle stesse da parte di GE.S.A.C.



Strategia di sostenibilità

Utilizzo delle risorse

Consumi energetici

Rumore aeroportuale

Emissioni

Piano di Monitoraggio

L'impegno per il territorio

La responsabilità sociale



L'impegno di GE.S.A.C. per il territorio

GE.S.A.C. promuove e sostiene iniziative in ambito sociale culturale di riqualificazione urbana che nascono per dare un contributo positivo allo sviluppo del territorio e delle comunità locali.

Uno dei progetti più importanti già rappresentato nei punti precedenti riguarda la riqualificazione di aree urbane dismesse nel comune di Casalnuovo e la conversione di questi in parchi pubblici tramite la piantumazione di specie vegetali per l'assorbimento delle emissioni di CO₂ in modo da compensare le quelle derivate dalle attività aeroportuali.

Nell'ambito della progettualità con le scuole di prossimità GE.S.A.C. ha contribuito allo sviluppo di attività culturali e laboratoriali realizzando una biblioteca nell'Istituto Comprensivo Statale Oriani-Guarino di San Pietro a Patierno, quartiere confinante con l'Aeroporto. Sempre a San Pietro a Patierno GE.S.A.C. sostiene in maniera costante le iniziative promosse dal Museo Masseria Luce, Museo-Laboratorio della Civiltà Contadina e punto di riferimento sociale e culturale del territorio. Inoltre l'Aeroporto Internazionale di Napoli organizza visita per gli alunni delle scuole elementari medie e superiori. Oltre a mantenere un dialogo costante con i quartieri confinanti con l'Aeroporto, l'azienda ha ritenuto fondamentale estendere il proprio supporto ad altri soggetti impegnati in iniziative di *charity* come il centro «La Tenda ONLUS2 e l'ospedale Santobono-Pausilipon.

Sempre costante negli anni è il sostegno al progetto #salvALI di Flying Angels Foundation, impegnata nell'organizzazione di voli salvavita per bambini e bambine di tutto il mondo gravemente malati e bisognosi di cure urgenti non disponibili nei paesi di origine.

RIQUALIFICAZIONE URBANA

Comune di Casalnuovo

CULTURA

Museo di Capodimonte

SOCIALE

La Pittura ti leviga gli occhi
ma ti affila l'orizzonte.
Painting might smoothe your eyes
but it sharpens your horizons.

Buon Natale e Felice Anno Nuovo

Anche questo Natale sosteniamo Flying Angels Foundation, specializzata nel trasporto aereo di bambini gravemente malati verso cure salvavita non disponibili nei paesi di origine; per far sì che i bambini di tutto il mondo possano ricevere assistenza ospedaliera in maniera tempestiva e specialistica e possedere dal luogo di nascita. **Il voto più bello è quello che salva una vita.**

Strategia di sostenibilità

Utilizzo delle risorse

Consumi energetici

Rumore aeroportuale

Emissioni

Piano di Monitoraggio

L'impegno per il territorio

Progetti di riqualificazione urbana



Progetto «Casalnuovo» e riqualificazione del Viale di accesso aeroportuale

In linea con la strategia europea per la biodiversità al 2030, GE.S.A.C. sta conducendo un programma di forestazione urbana attraverso la piantumazione di specie arboree di pregio architettonico, efficaci allo stesso tempo nella riduzione dei gas climalteranti. Il progetto di sostenibilità ambientale e riqualificazione urbana allo stesso tempo è svolto in collaborazione con i comuni di Napoli e Casalnuovo e prevede la riqualificazione di aree urbane dismesse e la loro conversione in parchi pubblici e la riqualificazione di aree attigue all'Aeroporto, in evidente stato di degrado, abbandonate per mancanza di fondi.

E' stato totalmente riqualificato il Viale di accesso al Terminal aeroportuale (Viale Fulco Ruffo di Calabria), con la piantumazione di alberi di basso fusto, installazione di fioriere e piante da siepe all'interno dello spartitraffico divisorio delle due carreggiate di ingresso e uscita.

Il progetto ha visto la realizzazione dello spartitraffico, di un nuovo Parco Urbano in un'area dismessa del comune di Casalnuovo, dove sono stati piantumati 300 tra alberi e arbusti, e sono state realizzate aree gioco per bambini e famiglie. Il progetto-pilota realizzato per il Comune di Casalnuovo verrà esteso anche per il Comune di Napoli, al fine di riqualificare le rotonde di accesso all'Aeroporto, realizzando un sistema di verde urbano nelle aree limitrofe all'Aeroporto.

Tutto il «Forecourt aeroportuale» è interessato da un progetto di riqualificazione verde, in divenire, complementare ai lavori di adeguamento previsti per la stazione «Aeroporto» della metropolitana linea 1.

Riqualificazione delle aree di accesso all'Aeroporto



totale area



CO₂ assorbita
annualmente



aria purificata
annualmente



riduzione PM6

Progetti di riqualificazione urbana

Il progetto di riqualificazione delle aree del Comune di Casalnuovo



- Strategia di sostenibilità
- Utilizzo delle risorse
- Consumi energetici
- Rumore aeroportuale
- Emissioni
- Piano di Monitoraggio
- L'impegno per il territorio

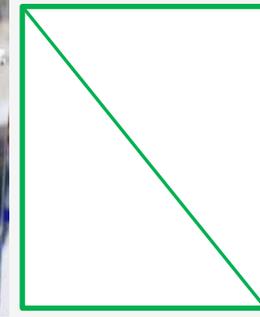
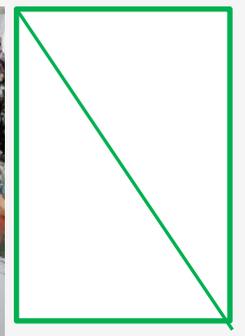
Coinvolgimento



L'impegno di GE.S.A.C. per la cultura

Il sostegno alla cultura, all'arte e all'immenso patrimonio storico della Regione Campania costituisce da sempre uno dei principi guida di G.E.S.A.C.. Numerose le iniziative di patrocinio portate avanti con i principali Istituti di Cultura del territorio. Nel corso del 2022 GE.S.A.C. ha stipulato un importante protocollo di intesa con il Museo di Capodimonte con il quale intrattiene in consolidato e proficuo rapporto di collaborazione. Grazie a questo importante progetto di partenariato, nel corso del 2023 oltre 80 capolavori del Museo di Capodimonte, tra pitture ed arti decorative, sono stati esposti al Louvre, nelle sale più illustri del famoso museo. E' stato un progetto unico del suo genere poiché per la prima volta nella storia un museo ha celebrato un'altra galleria e non un singolo artista.

Il progetto di partenariato tra GE.S.A.C. e Museo di Capodimonte ha riguardato anche una serie di esposizioni allestite nel corso del 2023 all'interno dell'Aeroporto di Napoli, nello spazio denominato «Art Gate» in area imbarchi. Lo spazio, inaugurato a Natale 2022 con la mostra «La Materia del Cielo» dell'artista contemporaneo Salvatore Emblema, ha ospitato opere dell'artista Paolo La Motta. Da segnalare anche l'esposizione temporanea alcuni reperti archeologici dell'Università di Napoli L'Orientale, provenienti dal Museo "U. Scerrato".



Strategia di sostenibilità

Utilizzo delle risorse

Consumi energetici

Rumore aeroportuale

Emissioni

Piano di Monitoraggio

L'impegno per il territorio

Coinvolgimento



Il progetto «Scuole in Aeroporto»

Da novembre a marzo, l'Aeroporto di Napoli accoglie gratuitamente gli studenti di ogni ordine e grado, ad esclusione delle scuole dell'Infanzia, per illustrare in maniera semplice ed interattiva i processi aeroportuali e la struttura aeroportuale: dal salone check-in al piazzale aeromobili. Il percorso, che si sviluppa nelle aree principali del Terminal, è interamente illustrato da personale dell'ufficio comunicazione GE.S.A.C e da altri operatori ed Enti aeroportuali, come GH Napoli ed ENAC. Determinante ed entusiasmante il contributo offerto dai reparti cinofili della Polizia di Stato, che arricchiscono le visite guidate con dimostrazioni pratiche di individuazione di ritrovamento di esplosivi. Nel corso del 2023 sono stati coinvolti poco meno di 20 Istituti scolastici per un totale di circa 700 studenti.



Strategia di
sostenibilità

Utilizzo
delle risorse

Consumi
energetici

Rumore
aeroportuale

Emissioni

Piano di
Monitoraggio

L'impegno
per il territorio



Coinvolgimento Responsabilità sociale e Stakeholder

PROGETTO DI RIQUALIFICAZIONE PARCO SARTANIA

Quando il traguardo è il bene comune, la collaborazione è vincente. È il caso dell'impegno di **Lagardère Travel Retail Italia** e **GE.S.A.C.** che, insieme, hanno individuato e riqualificato il Parco Sartania di Napoli. La sinergia creata è un importante valore aggiunto per Napoli e le sue cittadine e cittadini.

L'obiettivo primario di questo progetto territoriale, tra i passi iniziali della collaborazione tra le due realtà, era quello di rendere disponibile alla comunità un luogo ideale per il turismo verde e l'attività fisica all'aperto, dove la biodiversità e la qualità dell'aria fossero elementi chiave e il benessere ambientale venisse preservato.

Il Parco Sartania, situato a Napoli, rappresenta un'oasi verde nel contesto urbano, offre agli abitanti ed ai visitatori un ambiente naturale dove rilassarsi e godere della natura. A breve distanza dalla riserva degli Astroni, il parco Sartania beneficia della vicinanza con un'area naturalistica protetta, contribuendo alla conservazione della biodiversità e offrendo opportunità per attività all'aria aperta e per l'osservazione della fauna locale.

Inizio lavori di piantumazione

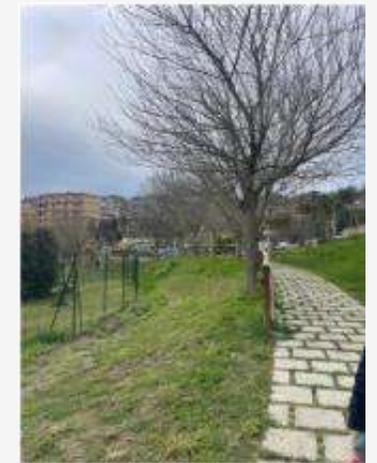


Fine lavori di piantumazione



Le piantumazioni di progetto sono state finalizzate alla realizzazione di una copertura arborea, volta a mitigare i raggi e ad assicurare il rispetto degli standard a verde imposti dalla normativa comunale. Gli interventi interesseranno una superficie sub pianeggiante complessiva di 720 mq. Per il progetto sono state messe a dimora n. 15 piante di *Ligustrum Lucidum*.

Area di intervento e aspetto attuale del Parco





04

NAPOLI
SALERNO
AIRPORTS
GESAC

CONNETTIVITA' PER IL TERRITORIO

Sostenibilità e valore per il territorio

- Il Consolidamento del traffico
- **Highlights – Dati di traffico**
- Il traffico passeggeri in Italia e in Europa
- Sviluppo di un network sostenibile
- Promozione della destinazione
- Il contributo della Rete Aeroportuale al territorio



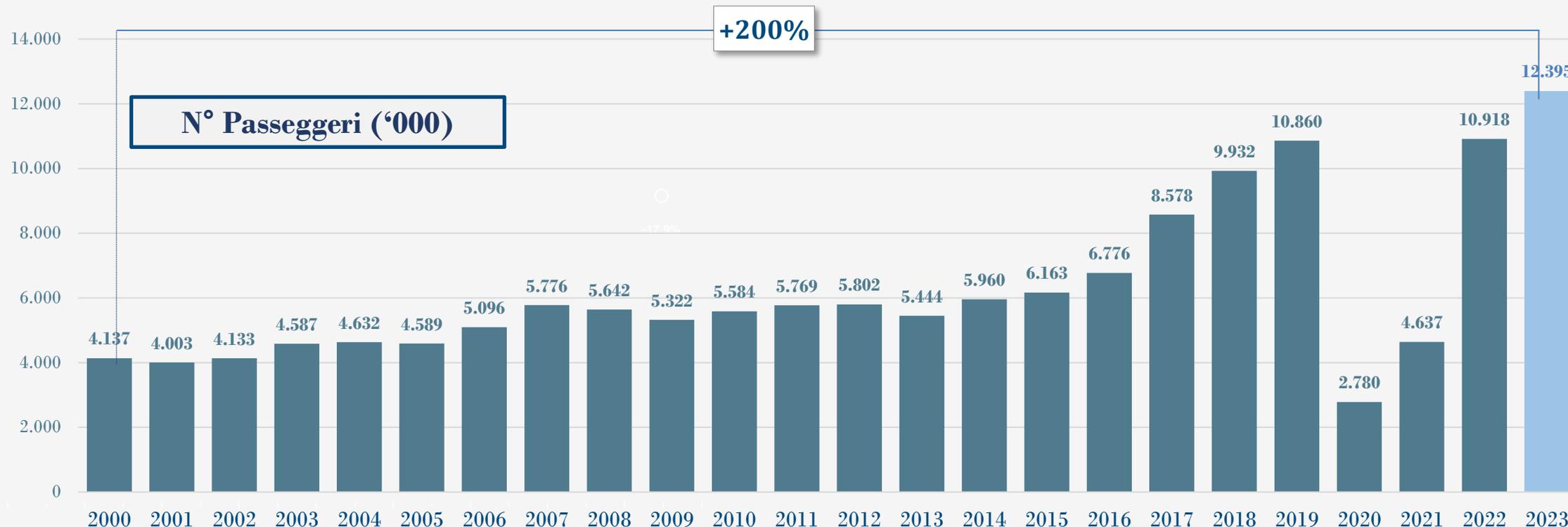
La crescita del traffico

2023 | Un anno record per il traffico passeggeri

Già da marzo 2022 l'Aeroporto di Napoli ha registrato una fortissima ripresa del traffico passeggeri, riportandosi a valori superiori a quelli del 2019, l'anno pre-pandemia. Nel 2023 si è assistito ad un consolidamento della crescita del traffico: sono stati quasi 12,4 milioni i passeggeri transitati dall'aeroporto di Napoli di cui oltre 2/3 (più di 8 milioni) sul segmento internazionale e 1/3 (poco più di 4 milioni) sul segmento nazionale.

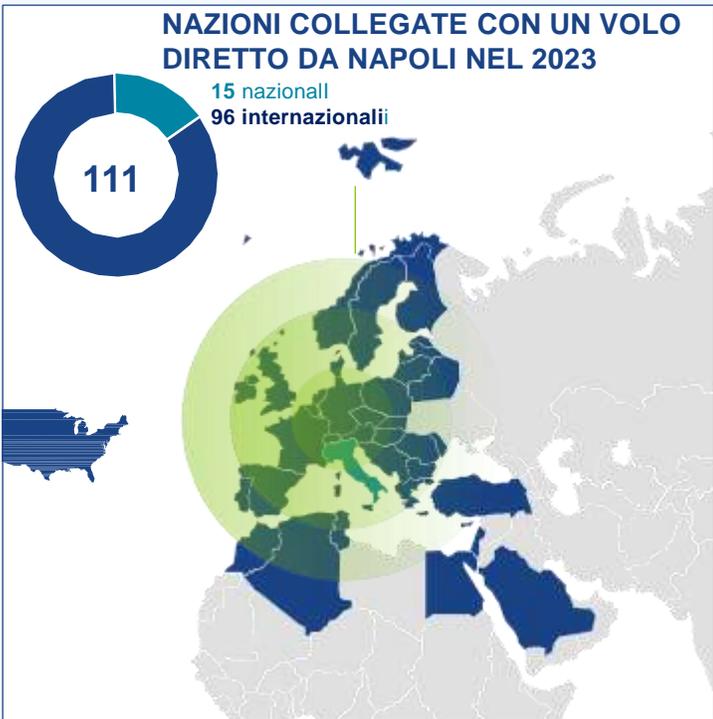
Nel 2023 il traffico passeggeri è stato pari a **12.394.911** passeggeri, vale a dire **+13,5%** rispetto al 2022. Ciò è stato possibile grazie allo sviluppo di un network che nel 2023 ha annoverato ben 113 destinazioni, 96 internazionali e 15 nazionali, includendo i principali europei (Monaco, Parigi, Francoforte, Londra, Istanbul, Madrid, Amsterdam, Zurigo) e quelli intercontinentali di New York – Newark e Dubai in Medio Oriente.

Il motore principale di questa crescita è stato il segmento internazionale, soprattutto all'interno dell'Europa, che rappresenta la principale tipologia di offerta dei quattro vettori low cost con base a Napoli: easyJet, Ryanair, Wizzair e Volotea.

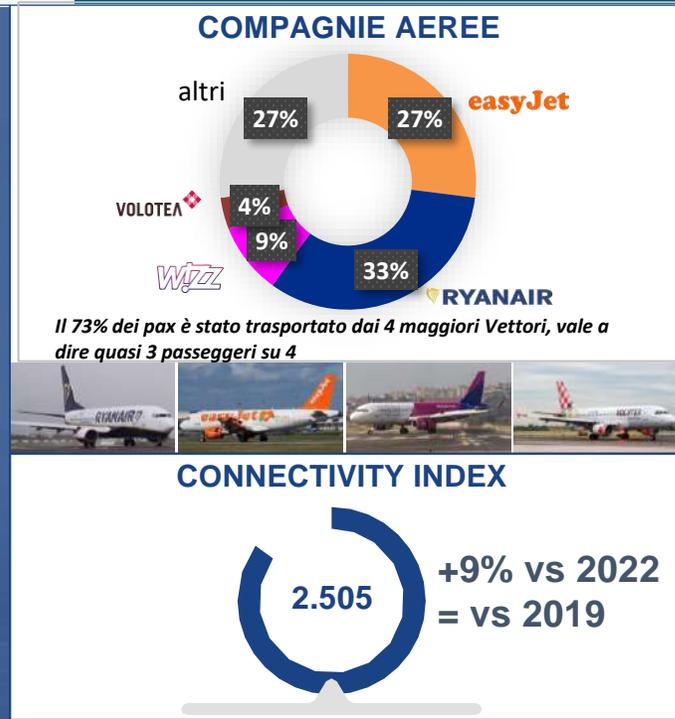


La crescita del traffico
Traffico in Italia e in Europa
Network sostenibile
Destination Marketing
Contributo al territorio

Highlights



- ### TOP 10 destinazioni 2023
- Milano
 - Parigi
 - Venezia
 - Londra
 - Torino
 - Barcellona
 - Catania
 - Palermo
 - Madrid
 - Amsterdam



CONFRONTO CON GLI AEROPORTI EUROPEI

In Europa l'Aeroporto di Napoli nei due trimestri centrali del 2023 è quello con una crescita maggiore nel segmento 10 – 25 milioni di passeggeri

Crescita traffico passeggeri 2023 vs 2019 2° trimestre						Crescita traffico passeggeri 2023 vs 2019 3° trimestre							
GRUPPO 1		GRUPPO 2		GRUPPO 3		GRUPPO 1		GRUPPO 2		GRUPPO 3		GRUPPO 4	
pax > 25 milioni		25 < pax > 10 milioni		10 < pax > 5 milioni		pax > 25 milioni		25 < pax > 10 milioni		10 < pax > 5 milioni		pax < 5 milioni	
IST	+14,5%	NAP	+17,3%	AER	+107,0%	IST	+14,1%	NAP	+21,4%	AER	+115,8%	TIA	+114,9%
ATH	+10,4%	BGY	+17,1%	ALA	+46,1%	ATH	+10,2%	OPO	+18,4%	ALA	+51,8%	FMM	+89,6%
LIS	+4,8%	OPO	+17,0%	BEG	+25,1%	ORY	+8,7%	BGY	+11,6%	NQZ	+39,8%	EVN	+70,9%
PMI	+4,3%	AGP	+9,7%	PMO	+18,0%	SAW	+8,2%	MRS	+10,4%	BEG	+24,6%	BVA	+44,5%
SAW	+3,8%	MRS	+9,5%	VLC	+16,8%	LIS	+3,6%	AGP	+10,2%	VLC	+20,6%	FNC	+42,3%

CONFRONTO CON GLI AEROPORTI ITALIANI

Aeroporto	Passeggeri	% vs 2022	% vs 2019
Roma Fiumicino	40.545.240	38,1	-6,9
Milano Malpensa	26.076.714	22,2	-9,6
Bergamo	15.974.451	21,4	15,3
Napoli	12.394.911	13,5	14,1
Venezia	11.326.212	21,5	-2,0
Catania	10.739.614	6,3	5,1
Bologna	9.970.284	17,4	6,0
Milano Linate	9.426.784	22,1	43,5
Palermo	8.103.024	13,8	15,5
Bari	6.474.463	4,3	16,7



Sviluppo di un network sostenibile

Connettività sempre più innovativa, intermodale e sostenibile

Il piano di sviluppo del traffico dell'Aeroporto di Napoli

A seguito della diffusione della pandemia covid-19 e i successivi conflitti in Ucraina prima e Medio Oriente poi, hanno aumentato l'incertezza sui programmi dello sviluppo dei voli per l'area dell'Europa Orientale - di fatto i collegamenti per questa regione dell'Europa sono nulli - e per l'area del Mediterraneo Orientale (che invece aveva ricevuto un forte sviluppo fino alla prima parte del 2023).

Nonostante questo quadro di «incertezza», ed il dispiegarsi degli effetti di altri fattori (come ad esempio la concorrenza dell'alta velocità ferroviaria, la pressione competitiva esercitata da altri aeroporti), l'Aeroporto di Napoli si è impegnato a sviluppare un network «corposo», offrendo ai cittadini della Campania ed ai visitatori della città di Napoli la possibilità di raggiungere i propri aeroporti così come ai visitatori stranieri la possibilità di volare nel modo più conveniente ed ecologico.

Gli obiettivi principali di GE.S.A.C. per lo sviluppo del traffico sono:

- aumentare il numero di voli che impiegano l'aeromobili di nuova generazione, con minore emissioni di rumore e di CO₂ e che dispongono di un maggior numero di posti, per garantire che l'infrastruttura venga utilizzata nel modo più efficiente possibile;
- ridurre la stagionalità del traffico dell'Aeroporto di Napoli, incentivando i voli nei mesi invernali (cioè da novembre a marzo);
- aumentare il livello di **connettività intercontinentale** dell'aeroporto di Napoli attraverso voli diretti, nuove rotte intercontinentali a lungo raggio e nuove rotte di interesse specifico per l'Aeroporto, sulla base delle valutazioni della domanda di traffico potenziale. In particolare, rispetto a quest'ultimo aspetto, la connettività dell'aeroporto è cresciuta rispetto al 2022 del **9%** (la connettività, ricordiamo, è un indicatore di posizione relativa che consente di collocare i singoli aeroporti nel network di riferimento).

Lo sviluppo del network e l'efficientamento del traffico aereo rimangono l'obiettivo principale dell'Aeroporto di Napoli: le politiche strategiche di marketing attuate da GE.S.A.C., insieme alle iniziative messe in campo per promuovere il territorio di Napoli e della Campania, hanno consentito di raggiungere l'aumento contestuale di passeggeri serviti, di Compagnie Aeree operative sullo scalo e il numero di destinazioni raggiunte.

La politica con i vettori, espressione della strategia commerciale di GE.S.A.C., incentiverà le compagnie aeree all'utilizzo di aeromobili più nuovi, silenziosi, efficienti e capienti, che consentono di operare nel rispetto dell'ambiente, diminuendo le emissioni di gas serra sia in termini assoluti, sia per passeggeri trasportati, aumentando contestualmente l'offerta di posti. GE.S.A.C. intende inoltre sviluppare un sistema tariffario per premiare ancora di più le compagnie aeree che utilizzano aerei più ecologici e/o più silenziosi. Per effetto degli incentivi previsti negli anni passati, ad oggi la flotta degli aeromobili basata su Napoli risulta essere una delle più giovani in Europa, circa sei anni di età media di ciascun aereo. GE.S.A.C. continua pertanto la promozione di politiche commerciali e di marketing e comunicazione per:

- valorizzare il potenziale turistico di Napoli e della Campania grazie all'attrattività del territorio che offre un patrimonio ambientale artistico e culturale unico;
- attrarre il turismo internazionale;
- invogliare nuove compagnie aeree ad operare su Napoli;
- aumentare il numero di destinazioni servite e collegamenti con i bacini di mercato nazionale ed internazionale, più interessanti sia in termini di «*incoming*» che di «*outgoing*».



Sviluppo di un network sostenibile

Il network del 2023...

	2013	2023
vettori	25	43
destinazioni	49	113
15 nazionali		
58 nuove destinazioni		
96 internazionali		

NETWORK 2023



ATENE	AEGEAN	5 frequenze settimanali (4 aprile, maggio e ottobre)
DUBLINO	Aer Lingus	volo giornaliero
PARIGI	AIRFRANCE	triplo volo giornaliero
VIENNA	Austrian	volo giornaliero
LONDRA LHR	BRITISH AIRWAYS	triplo volo giornaliero
BRUXELLES	brussels AIRLINES	volo giornaliero
DUBAI	flydubai	5 frequenze settimanali (volo giornaliero luglio e agosto)
MADRID	IBERIA	10 frequenze settimanali
ROMA	ITA AIRWAYS	doppio volo giornaliero
AMSTERDAM	KLM	2 frequenze settimanali (volo giornaliero luglio e agosto)
FRANCOFORTE	Lufthansa	triplo volo giornaliero
MONACO	Lufthansa	triplo volo giornaliero
ZURIGO	SWISS	16 frequenze settimanali (9 aprile e maggio)
LISBONA	TP AIRPORTUGAL	8 frequenze settimanali (6 aprile, maggio e ottobre)
ISTANBUL	TURKISH AIRLINES	10 frequenze settimanali
NEW YORK	UNITED AIRLINES	volo giornaliero

La crescita del traffico

Traffico in Italia e in Europa

Network sostenibile

Destination Marketing

Contributo al territorio





Sviluppo di un network sostenibile

Le basi e i voli intercontinentali

easyJet

Base aperta nel 2014



7 aerei basati
38 destinazioni
2,6M passeggeri

RYANAIR

Base aperta nel 2018



aerei basati 5
destinazioni 57
passeggeri 3,9M

VOLOTEA

Base aperta nel 2020



2 aerei basati
20 destinazioni
0,1M passeggeri

Wizz

Base aperta nel 2021



aerei basati 2
destinazioni 22
passeggeri 1,1M

Daily no-stop flight **Naples-New York (Newark)**

(2 volte al giorno da giugno 2023)



Nuovo volo trisettimanale per Belgrado operato da Air Serbia

La crescita
del traffico

Traffico in Italia
e in Europa

Network
sostenibile

Destination
Marketing

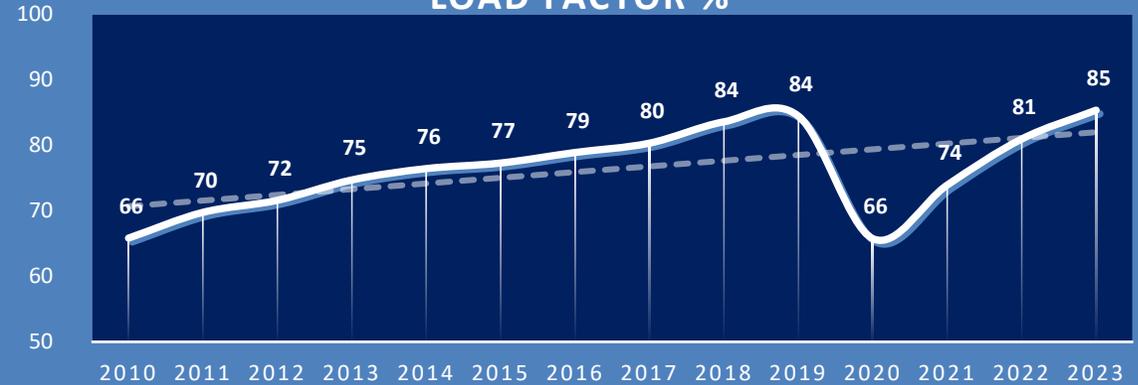
Contributo al
territorio

Highlights

ANDAMENTO PASSEGGERI*



LOAD FACTOR %



MEDIA POSTI OFFERTI



ANDAMENTO MOVIMENTI



A partire dal 2010 il traffico passeggeri di Aviazione Commerciale dell'Aeroporto di Napoli è cresciuto del **125%** (aumentato di **2,5 volte**); quello dei Movimenti solo del **43%**, grazie alle politiche di crescita sostenibile (efficientamento, aumento capienza aeromobili, crescita del Load Factor).

Grazie alle politiche di incentivazione, inoltre, gli aerei della nuova «fleet mix» sono più moderni e sostenibili.

*passeggeri di Av. Commerciale

Oltre il 94% dei voli del 2022 è stato effettuato con Airbus A320 o B737



Negli ultimi 15 anni la rumorosità media per volo si è ridotta del 35%



La crescita del traffico

Traffico in Italia e in Europa

Network sostenibile

Destination Marketing

Contributo al territorio



Sviluppo di un network sostenibile

Promozione della destinazione

Attività promozionali

G.E.S.A.C. è tra i fondatori e collabora attivamente con il **Convention Bureau**, una rete di operatori privati che rappresenta l'eccellenza dell'industria congressuale napoletana con l'obiettivo di valorizzare la città di Napoli attraverso attività promozionali mirate a incrementare il numero di grandi eventi, convegni e meeting, e di sviluppare il turismo sul segmento MICE (= Meeting Incentive Conference Event), un segmento turistico ad elevata capacità di spesa e con notevoli benefici sull'intero indotto della città.

In continuità con gli anni passati, G.E.S.A.C. ha ripreso nuovamente l'impegno nello sviluppo di un ampio programma di **destination marketing** in collaborazione con le compagnie aeree partner, altri aeroporti europei e con enti pubblici e privati della filiera del turismo. Al fine di attrarre un pubblico di visitatori sempre più ampio ed internazionale e favorire flussi turistici più costanti in tutti i mesi dell'anno, sono state realizzate iniziative e attività di sponsorizzazione volte ad esaltare l'entità ed unicità dell'ineestimabile patrimonio artistico culturale della città e della Regione Campania.

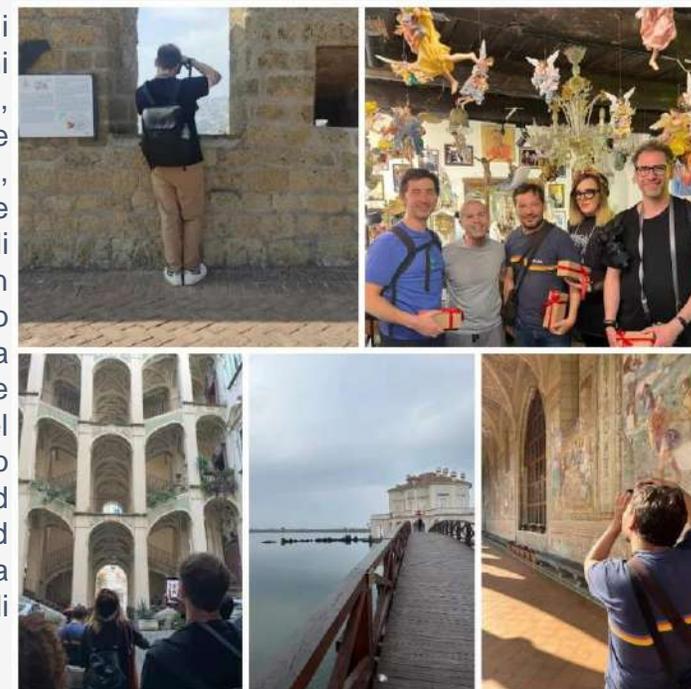
A partire dal 2021 e fino al 2023, G.E.S.A.C., sulla base di un accordo sottoscritto con l'**Agenzia Regionale Campania Turismo** (in seguito alla partecipazione ed aggiudicazione di bando pubblico), ha svolto attività di promozione del territorio attraverso due desk informativi in aeroporto, 11 tipologie di impianti pubblicitari tradizionali e digitali (47 in totale) ed attività di *digital marketing* per la promozione incoming della Campania sui principali paesi europei target.

Sono state progettate e realizzate campagne social di promozione turistica su specifici mercati target, tramite travel influencer e/o blogger stranieri con i seguenti obiettivi:

- rafforzare il **brand Campania** sui mercati esteri;
- qualificare e differenziare l'offerta potenziando la qualità e la percezione dei suoi prodotti turistici ed aumentare i flussi turistici in Campania;
- promuovere la destagionalizzazione dei flussi turistici;
- puntare a raggiungere nuove quote di mercato, incrementando i flussi turistici.

Sulla base di quanto già fatto nel 2021 e 2022, anche nel 2023 sono stati invitati a Napoli influencer e blogger provenienti da differenti mercati target selezionati sulla base delle dimensioni delle rispettive *fanbase*. La scelta dei mercati è stata effettuata in considerazione della potenzialità di sviluppo di flussi turistici verso la Campania, tenuto conto del numero di compagnie aeree che collegano Napoli con i paesi target e il numero di tratte di frequenze per i periodi Winter 2023 e Summer 2024. Gli influencer hanno soggiornato nelle medie turistiche più importanti della Campania accompagnati dall'Aeroporto di Napoli, in un itinerario alla scoperta della città di Napoli e dei luoghi più suggestivi e rinomati in Campania. I blogger hanno inoltre riprodotto i contenuti fotografici e testuali sui canali Instagram, Facebook e sui propri blog, durante l'esperienza, veicolando l'hashtag **#lookatNaples**.

La campagna, sulla base di quanto già fatto negli anni passati con quelle precedenti, ha generato una forte interazione tra blogger e utenti, i quali si sono mostrati curiosi e attivi nei confronti dei materiali fotografici prodotti creando un mood molto positivo intorno all'offerta storico-artistica regionale e alle città visitate. Le foto scattate dai Travel influencer durante il loro soggiorno hanno contribuito ad aumentare la visibilità e ad accrescere l'interesse verso la città di Napoli anche nei mesi di bassa stagione.



La crescita
del traffico

Traffico in Italia
e in Europa

Network
sostenibile

Destination
Marketing

Contributo al
territorio



Sviluppo di un network sostenibile

Promozione della destinazione

**WORKSHOP:
GESAC &
FLYDUBAI
MEET THE TRADE**

VOLI INAUGURALI

ANNIVERSARI & EVENTI

**ATTIVITÀ
PROMOZIONALI
ALLA BMT**

**CONFERENZE
STAMPA E
COMUNICAZIONE
TV**



compagnie aeree



La crescita del traffico

Traffico in Italia e in Europa

Network sostenibile

Destination Marketing

Contributo al territorio



Il contributo del Sistema Campano al territorio

L'impatto sul PIL campano: occupazione diretta e indiretta.

Nel corso del 2023 GE.S.A.C. ha commissionato a Nomisma, società indipendente leader del settore «Ricerca e Consulenza per Business», uno studio sulle ricadute economiche ed occupazionali generate nel 2023 dall'Aeroporto di Napoli sul sistema produttivo regionale.

Lo studio è stato presentato in data 14 dicembre 2023, alla presenza del Sindaco di Napoli Gaetano Manfredi e dei principali stakeholders della città.

Lo studio ha valutato l'impatto socio-economico generato dall'infrastruttura aeroportuale, evidenziandone la portata strategica per lo sviluppo del turismo e delle attività industriali, logistiche e commerciali del territorio. Prendendo in considerazione sia l'attività ordinaria che gli investimenti effettuati nel corso dell'anno e sommando l'impatto diretto, indiretto, indotto e catalitico, lo scalo genera complessivamente un valore aggiunto pari a 4,2 miliardi di euro e circa 112mila occupati (circa il 6,5% dei posti di lavoro totali regionali), contribuendo al 4,2% del PIL regionale.

La ricerca identifica e quantifica, tra l'altro, gli effetti generati dalla presenza dell'infrastruttura aeroportuale a favore dell'attrattività e della competitività dell'area interessata dalla sua attività (c.d. **impatto catalitico**). La presenza dello scalo, e la sua capacità di connessione con altri aeroporti, innesca o amplifica meccanismi di sviluppo per componenti strategiche dell'economia locale e nazionale, quali, per citare solo le più importanti: i flussi turistici, i volumi di esportazioni di beni e servizi, le scelte di localizzazione di sedi di imprese multinazionali. Particolarmente rilevante la connessione con il comparto turistico: la quota di arrivi associata all'impatto catalitico risulta pari al 15,9% degli arrivi complessivi, quota percentuale che sale al 29,6% in caso di arrivi di turisti stranieri.

I dati emersi dalla ricerca confermano la valenza strategica dell'aeroporto di Napoli e il suo ruolo trainante nello sviluppo economico e sociale del territorio. Il progressivo e costante arricchimento dell'offerta voli, composta da 113 destinazioni, servite dai principali vettori tradizionali e low cost, ha agevolato il movimento di turisti, studenti, imprenditori e merci, generando posti di lavoro, iniziative imprenditoriali e flussi di idee e conoscenze.

** fonte: Nomisma, 2023*



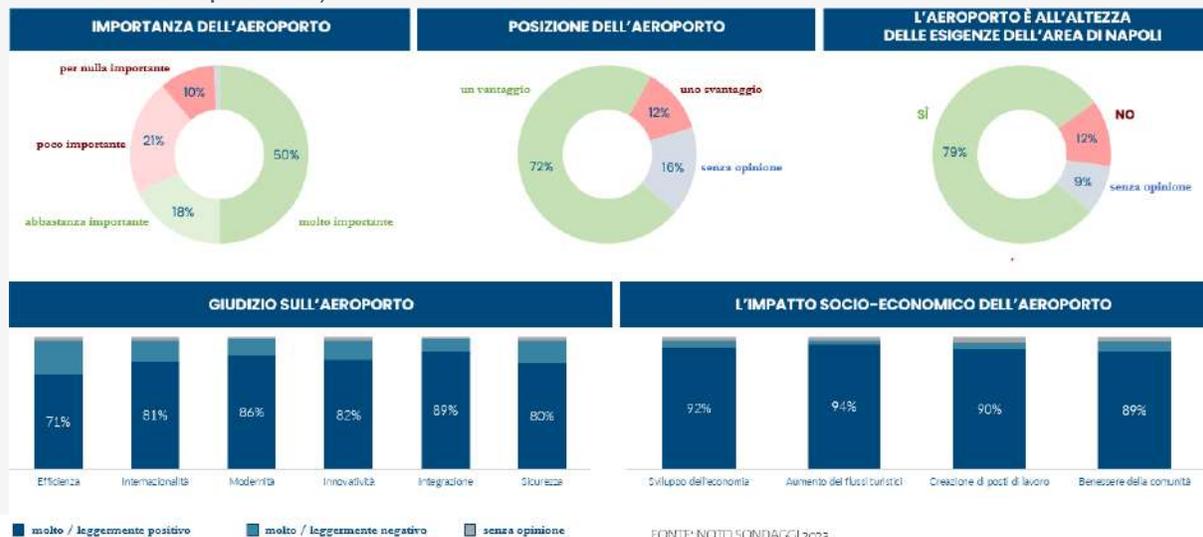
Il contributo del Sistema Campano al territorio

Risultati sondaggio commissionato da GE.S.A.C. su Aeroporto di Napoli

Un secondo studio, commissionato all'Istituto demoscopico «Noto Sondaggi S.r.l.» e condotto durante il periodo compreso tra l'11 e il 25 settembre 2023, ha ulteriormente evidenziato il ruolo propulsore dell'aeroporto di Napoli per lo sviluppo economico, sociale e culturale del territorio.

Il sondaggio ha utilizzato un campione rappresentativo di 5000 abitanti dell'area metropolitana di Napoli, garantendo un'altissima accuratezza dei dati acquisiti (livello di affidabilità 95%, margine di errore +/- 1,4%), se si considera che una base campionaria di 1000 soggetti sia un buon campione rappresentativo delle intenzioni di voto su base nazionale.

Con l'ausilio di statistici, economisti, sociologi, informatici, psicologi sociali, scienziati politici, la Noto Sondaggi S.r.l. ha fornito un'analisi dettagliata dell'importante rapporto simbiotico che esiste tra l'Aeroporto di Napoli e i cittadini che vivono nella sua area metropolitana, con un giudizio assolutamente positivo per il ruolo svolto dallo scalo aeroportuale. In particolare, il 47% degli intervistati, negli ultimi 3 anni, ha viaggiato in aereo partendo o arrivando all'aeroporto di Capodichino ricevendo una percezione di un aeroporto funzionale e organizzato a cui si riconosce un'importanza per tutta la comunità dell'area della provincia di Napoli (il 68% dichiara che la sua presenza è molto o abbastanza importante).



Inoltre, l'aeroporto di Napoli-Capodichino viene considerato, nel 79% dei casi, all'altezza delle esigenze di un'area come quella di Napoli e, addirittura, della sua provincia.

Declinando questo giudizio su alcuni aspetti specifici e peculiari di ogni aeroporto emerge che l'aeroporto di Napoli-Capodichino ottiene ottime performance per la sua integrazione nel territorio (89%), la sua modernità (86%), la sua innovatività (82%), la sua internazionalità (81%) e la sicurezza al suo interno (80%), non registrandosi differenze di percezione tra chi vive nell'area territoriale più interessata ai rumori e chi invece risiede nelle altre aree geografiche.

La quasi totalità di chi ha utilizzato l'aeroporto negli ultimi 3 anni ha notato la presenza di brand, negozi e attività di ristorazione tipici della città di Napoli mostrando gradimento perché, da un lato, è una grande occasione per dare spazio alle imprese commerciali locali e dall'altro è un'azione di promozione del territorio.

All'aeroporto di Napoli-Capodichino viene riconosciuto il merito di impattare positivamente sull'aumento dei flussi turistici (il 94% degli intervistati da un giudizio molto o leggermente positivo), sullo sviluppo dell'economia del territorio in cui si inserisce (92%), sulla creazione di posti di lavoro (90%) e sul benessere della comunità in generale (89%).

Oltre agli aspetti economici sopra indicati, all'aeroporto di Napoli è riconosciuta un'influenza sulla cultura della città di Napoli e dell'intera Campania in quanto favorisce scambi in questo ambito con altre città e nazioni.

L'aeroporto di Napoli-Capodichino è visto come un aeroporto che ha un'offerta paritetica di voli internazionali e nazionali, si inserisce nei primi posti nel confronto con gli altri scali italiani. La sua posizione a ridosso del centro di Napoli è uno dei suoi plus: è facilmente raggiungibile ed il 52% degli intervistati dichiara di non essere preoccupata dal rischio di incidenti aerei in zone densamente abitate a causa di sorvoli a bassa quota.

Per quanto attiene al rumore di origine aeronautica, solo il 24% degli intervistati dichiara di sentire il rumore degli aerei diverse volte al giorno, e di questi il 54% non ne è per niente disturbato e il 37% lo reputa sopportabile.

La crescita del traffico
Traffico in Italia e in Europa
Network sostenibile
Destination Marketing
Contributo al territorio



Il contributo del Sistema Campano al territorio

I benefici della piena integrazione tra gli Aeroporti di Napoli e Salerno

Aumento della catchment area

Il Sistema Aeroportuale Campano consentirà di allargare la catchment area verso sud includendo anche la Basilicata, e di aumentare così il numero di potenziali passeggeri «outgoing» ed «incoming».

Sviluppo del network

L'Aeroporto di Salerno accoglierà il traffico internazionale incoming con voli charter, oltre a gestire il traffico di Aviazione Generale; nel medio periodo verrà sviluppato il traffico «year-round» che prevederà collegamenti con le principali città europee già servite all'Aeroporto di Napoli che si focalizzerà sul traffico «year-round», potenziando la connettività intercontinentale con gli Hub.

Mobilità dei cittadini

Il Sistema Aeroportuale Campano stimolerà una maggiore mobilità dei cittadini della Regione Campania che ad oggi registrarono in Italia una tra le più basse propensioni al volo.

Potenziamento delle infrastrutture

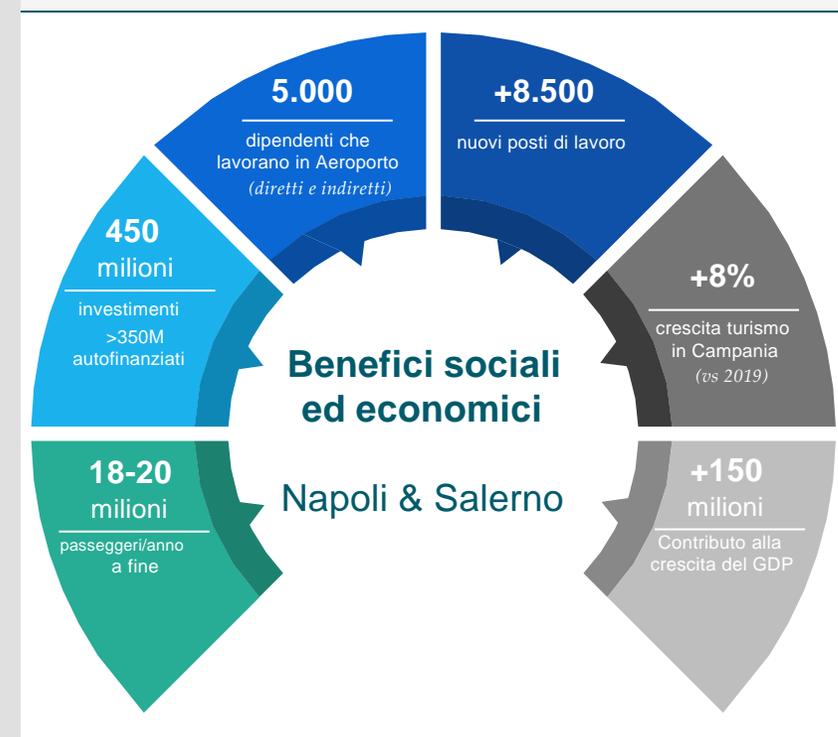
Si prevede la realizzazione di investimenti in innovazione tecnologica, ottimizzazione e sviluppo delle Infrastrutture aeroportuali, ed interventi di miglioramento sia dei collegamenti stradali che di quelli ferroviari, anche di tipo intermodale da/verso l'Aeroporto

Impatto sull'economia locale

Il Sistema Aeroportuale Campano genererà un aumento del numero dei passeggeri che contribuirà alla crescita del turismo, dell'occupazione e degli investimenti esteri, influenzando positivamente la scelte di localizzazione degli impianti e delle sedi operative da parte delle grandi aziende, con un impatto considerevole sul PIL del territorio

Tutela ambientale

Il potenziamento dell'Aeroporto di Salerno seguirà i più moderni ed efficienti criteri di sostenibilità ambientale, in linea con i 17 Goals delle Nazioni Unite sull'Agenda Sostenibile 2030. E' altresì prevista una rete di monitoraggio ambientale, in linea con quanto disposto dalla Valutazione di Impatto Ambientale.



La crescita del traffico

Traffico in Italia e in Europa

Network sostenibile

Destination Marketing

Contributo al territorio



05

NAPOLI
SALERNO
AIRPORTS
GESAC

I LAVORI DI AMPLIAMENTO DEGLI AEROPORTI DI NAPOLI E SALERNO

Le infrastrutture sostenibili

- **Highlights – Le infrastrutture aeroportuale in cifre**
- Gli interventi infrastrutturali nell'Aeroporto di Napoli
- Il Piano di Sviluppo dell'Aeroporto di Salerno
- La sicurezza delle operazioni e funzionalità dello scalo
- Uno scalo accessibile: infrastrutture per la mobilità sostenibile
- Qualità al servizio dei passeggeri e attività commerciali
- Digitalizzazione e sviluppo soluzioni innovative
- Sviluppo della Mobilità Aerea Avanzata in Campania





Highlights

Le infrastrutture aeroportuali in cifre

AEROPORTO INTERNAZIONALE DI NAPOLI



Infrastrutture di volo & Parcheggi

SEDIME AEROPORTUALE	233ha
ICAO Ref. Code	4D
DIMENSIONI PISTA	2.628m x 45m
CAPACITÀ PISTA	30 mov/h
PIAZZALI AEROMOBILI	200.000 m ²
STAND [#]	30
PARCHEGGI	8
POSTI AUTO	2.917

Terminal Aeroportuale

TERMINAL PASSEGGERI	48.100m ²
RETAIL E F&B	6.500m ²
ATTIVITÀ COMMERCIALI	53
PROPERTY	46.000m ²
BANCHI CHECK-IN	59
LINEE SECURITY	11
GATE DI IMBARCO	19
IMPIANTO BHS	4.500m ²

AEROPORTO DI SALERNO COSTA D'AMALFI



Attuale

SEDIME AEROPORTUALE	105ha
ICAO Ref. Code	3C
DIMENSIONI PISTA	1.655m x 45m
CAPACITÀ PISTA	4 mov/h
PIAZZALE AEROMOBILI	63.000 m ²
TERMINAL PASSEGGERI	2.500 m ²
CAPACITÀ AEROPORTO	200.000 pax/anno
POSTI AUTO	140

Futuro

SEDIME AEROPORTUALE	153ha
ICAO Ref. Code	4C
DIMENSIONI PISTA	2.200m x 45m
CAPACITÀ PISTA	18 mov/h
PIAZZALE AEROMOBILI	79.000 m ²
TERMINAL PASSEGGERI	14.000 m ²
CAPACITÀ AEROPORTO	6,5 mil. pax/anno
POSTI AUTO	560

Aeroporto di Napoli

Interventi infrastrutturali



Gestire con innovazione e responsabilità la crescita sostenibile

Offrire ai passeggeri servizi di qualità eccellente, connotando l'Aeroporto Internazionale di Napoli come parte integrante dell'esperienza di viaggio e non come un semplice luogo di transito, è l'obiettivo che guida GE.S.A.C. nell'organizzazione e nella gestione dei servizi ai passeggeri. Si tratta di un approccio che investe tutte le fasi del viaggio – la preparazione, l'arrivo e la partenza, la gestione dei bagagli, la permanenza nello scalo – e che coinvolge i diversi operatori che, oltre al gestore aeroportuale, interagiscono con i passeggeri. GE.S.A.C., nel mettere al centro della propria mission il passeggero, ha reso l'Aeroporto un luogo funzionale e accogliente, affinché una piacevole permanenza sia parte integrante dell'esperienza di viaggio. La crescita rapida e qualificata è stata sostenuta dallo scalo con ingenti investimenti che hanno garantito elevati standard di servizio e di efficienza operativa. Nello sviluppo dell'Aeroporto la società di gestione ha prestato particolare attenzione alla qualità architettonica degli spazi, realizzando un terminal dove innovazione e sistemi di automazione si intrecciano con lo stile ed il design italiano. La valorizzazione delle eccellenze territoriali si fonde con un'architettura che restituisce al passeggero il sentimento caratteristico del territorio della Campania, della città di Napoli e della sua straordinaria storia e cultura. Dalla privatizzazione ad oggi la GE.S.A.C. ha investito oltre 400 milioni di euro per l'ammmodernamento delle infrastrutture e prevede nei prossimi anni di realizzare interventi per ulteriori 200 milioni di euro per il futuro sviluppo dell'Aeroporto di Napoli, che testimonia l'impegno aziendale verso una «passenger experience» di livello assoluto e in linea con gli obiettivi di sostenibilità socio-economica e ambientale della strategia di GE.S.A.C.

Gli investimenti realizzati presso lo scalo di Napoli nel 2023 riflettono la necessità sia di gestire in maniera tempestiva ed efficiente le sfide operative legate all'eccezionale crescita del traffico, sia di finalizzare la realizzazione dei programmi di sviluppo infrastrutturale interrotti a causa della crisi pandemica, in considerazione anche delle ritrovate prospettive di crescita per l'immediato futuro; a ciò si aggiunge l'avvio di nuove iniziative legate alla sostenibilità ed all'innovazione tecnologica.

I principali Investimenti effettuati

Nel corso dell'esercizio G.E.S.A.C. ha effettuato investimenti per oltre 18 mln di € nello scalo di Napoli. I principali investimenti effettuati sono:

- **potenziamento infrastrutture di volo a nord della pista:** sono stati ultimati gli investimenti già avviati nel 2022 volti a ottimizzare lo sfruttamento delle aree Airfield situate a nord della pista, tramite la realizzazione di quattro nuove piazzole di sosta aeromobili e della piazzola elicotteri (quest'ultima vedrà la sua realizzazione del 2024). Rientra nel progetto anche la realizzazione del nuovo sistema di drenaggio delle acque reflue e la prevista riqualificazione di alcuni tratti dei raccordi
- **investimenti di Efficienza Energetica:** nel corso del 2023 sono stati ultimati i lavori di realizzazione del nuovo Polo Tecnologico per la produzione di energia termofrigorifera e finalizzato all'efficientamento energetico dell'aeroporto.
- **investimenti di innovazione tecnologica e digitalizzazione:** nel 2023 GE.S.A.C. ha proseguito diverse attività volte alla realizzazione di un programma pluriennale di investimenti in innovazione tecnologica per la digitalizzazione e l'automazione di alcuni processi operativi e finalizzato ad efficientare la fruizione dell'infrastruttura aeroportuale, migliorando la sicurezza e l'esperienza di viaggio dei passeggeri. In tale ambito, nel corso dell'anno è stato sviluppato il nuovo sistema informatizzato di controllo dei passeggeri in entrata ed in uscita dall'Unione Europea (Entry Exit System), che sarà effettivamente implementato nel 2024. È stato inoltre avviato il progetto di rinnovo del sistema CUTE che prevede l'acquisto di hardware e lo sviluppo di piattaforme software flessibili, di ultima generazione, capaci di supportare nuove funzionalità ed offrire processi innovativi, integrati e sempre più automatizzati. I sistemi automatici di controllo-passaporti (e-gates) sono stati adeguati ai nuovi sistemi «EES»; Il numero delle postazioni «self bag drop» che consente ai passeggeri di effettuare in autonomia le operazioni di check-in, è stato implementato per rendere più fluide e veloci le operazioni da parte dei passeggeri. Infine, è stato avviato in partnership con Lufthansa il progetto della «Biometria», che consentirà ai passeggeri di fruire rapidamente delle infrastrutture aeroportuali.

Investimenti
APT Napoli

Sviluppo APT
di Salerno

Sicurezza delle
operazioni

Uno scalo
accessibile

Qualità per i
passeggeri

Digitalizzazione
e Innovazione

Mobilità Area
Avanzata

Ulteriori Interventi

GE.S.A.C. ha inoltre realizzato una serie di interventi minori di adeguamento e manutenzione straordinaria volti al miglioramento ed al mantenimento della piena efficienza, nonché alla compliance normativa dell'infrastruttura, degli impianti dei sistemi e delle attrezzature. In particolare, si segnalano:

➤ **interventi «green»:** GE.S.A.C. ha avviato un piano di interventi green tra i quali si ricordano la realizzazione su alcuni edifici del sedime aeroportuale di impianti fotovoltaici per l'autoproduzione di energia elettrica; è stato inoltre completato il rinnovamento del parco mezzi aziendale e acquistato ex-novo un parco mezzi per passeggeri a ridotta mobilità totalmente elettrico, realizzando, nel contempo, nuove colonnine di ricarica all'interno del piazzale aeromobili, per la ricarica di tutti i mezzi (compresi quelli delle società di handling);

➤ **interventi IT:** sono stati effettuati investimenti per il potenziamento ed ammodernamento del sistema di storage dei dati e per la sostituzione di parte dei monitor per l'informativa voli; sono stati inoltre effettuati adeguamenti software per il potenziamento della cybersecurity ed è stato ultimato il restyling del sito web aziendale;

➤ **interventi di manutenzione straordinaria:** sono stati installati UPS a servizio dell'impianto BHS (smistamento bagagli in partenza); è stata avviata l'implementazione della control room manutenzione; sono state inoltre effettuate attività di manutenzione straordinaria dei ponti-radio e dei public address, per rendere le comunicazioni più efficaci;

➤ **interventi per l'ottimizzazione operativa:** nel corso del 2023 sono stati avviati lavori di riqualificazione della galleria commerciale al piano terra dell'aerostazione (lato Airside). Per la parte «Landside» sono state installate porte automatiche all'uscita della sala-arrivi, volte a migliorare i flussi in uscita dal Terminal.

Il nuovo Contratto di Programma

È stato firmato il contratto di programma per il periodo 2023-2026 tra l'Ente nazionale per l'aviazione civile (Enac) e GE.S.A.C., la società di gestione dell'aeroporto di Napoli Capodichino.

Gli interventi programmati, per un importo previsto complessivo di **€ 56,5 milioni**, finanziati integralmente dalla società di gestione, sono in linea con quanto ad ora previsto nel Piano Nazionale degli Aeroporti fondato sulla riconciliazione ambientale, la digitalizzazione, l'innovazione tecnologica e l'intermodalità.

Il Piano degli investimenti 2023-2026 prevede una serie di interventi volti all'ottimizzazione della capacità aeroportuale attraverso progetti di innovazione tecnologica quali la realizzazione di un'infrastruttura tecnologica di base (CUTE – *Common User Terminal Equipment*) che consentirà la gestione del flusso passeggeri *contactless* e *digital*, sino allo sviluppo di uno *smart-path* biometrico.

Sono inoltre previsti rilevanti investimenti «green» come già descritto in precedenza, tra cui la realizzazione di un impianto fotovoltaico per l'autoproduzione di energia, utilizzo di mezzi elettrici per assistenza passeggeri a mobilità ridotta (PRM), riduzione del rumore aeroportuale e altri progetti di tutela ambientale tra cui quelli a favore della biodiversità con le attività di piantumazione nelle aree limitrofe, quello che prevede nuove macchine eco-compattatrici e il progetto «Hydra» con l'utilizzo di carburanti alternativi SAF.

La regione Campania si candida quindi come scenario ideale per cogliere le ricadute positive generate dalla realizzazione di una rete integrata di aeroporti di limitrofi in grado di promuovere al meglio la crescita del traffico sul territorio di soddisfare le esigenze di connettività tra i due scali di Napoli-Capodichino e Salerno Pontecagnano.

Aeroporto di Salerno

Interventi infrastrutturali

Il Piano di Sviluppo dell'Aeroporto di Salerno

GE.S.A.C. ha confermato il proprio commitment e la forte valenza strategica del percorso di sviluppo dell'Aeroporto di Salerno Costa d'Amalfi, finalizzato alla costituzione del Sistema Aeroportuale Campano per la gestione unitaria, integrata e sinergica degli Aeroporti di Napoli e Salerno. La realizzazione di questo importante progetto infrastrutturale rappresenta Infatti un volano per l'economia del territorio grazie alle ampie ricadute che si prevedono sull'intero tessuto produttivo della regione. Ai fini della realizzazione del Piano di Sviluppo GE.S.A.C. ha siglato le convenzioni necessarie all'attivazione dei fondi di finanziamento stanziati per opere. In particolare, i fondi stanziati dal d.l. 133/ 2014 per circa **40 milioni di euro** da utilizzare per l'acquisizione delle aree, l'adeguamento e l'allungamento della pista e delle Infrastrutture di volo, ed i fondi regionali di cui alla Legge Regionale n. 38 del 2017 per circa **93 milioni di euro** per la realizzazione del nuovo terminal, degli edifici, degli impianti e delle ulteriori opere Airfield a completamento del progetto di sviluppo.

I principali interventi della prima fase dei lavori sono:

- completo rifacimento e allungamento della pista di volo, con il potenziamento dei due piazzali aeromobili di Aviazione Commerciale e Aviazione Generale;
- la nuova Aerostazione passeggeri sviluppata su due livelli funzionali;
- gli edifici operativi con il nuovo termine di Aviazione Generale, l'edificio dei Vigili del Fuoco il fabbricato per il ricovero dei mezzi di rampa, il nuovo Deposito Carburanti e l'edificio polifunzionale dedicato ad ospitare le attività degli Enti di Stato.

Considerando gli aeroporti come infrastrutture nodali, il ruolo dell'edilizia a supporto dell'infrastruttura e dell'indotto economico è cruciale. La progettazione sostenibile è il filo conduttore che lega lo sviluppo delle infrastrutture del sistema aeroportuale campano. Per la costruzione della nuova aerostazione passeggeri di Salerno e in generale per tutti gli interventi di realizzazione ed ampliamento delle infrastrutture sono state adottate soluzioni tecnologicamente avanzate, in termini di produzione e di scelte orientate al risparmio energetico e alla sostenibilità ambientale.



All'interno di tutti i progetti di ampliamento dell'Aeroporto di Salerno verrà messa al centro la **sostenibilità** e **l'efficienza delle risorse**, dando priorità all'utilizzo di materiali da costruzione sostenibili e di tecnologia che punta al risparmio energetico, come ad esempio illuminazione a LED, lavorando al tempo stesso all'ottenimento di importanti certificazioni ambientali (esempio: BREEAM).

01

Risparmio energetico e fonti rinnovabili - I due terminal dell'Aeroporto di Salerno saranno progettati e costruiti secondo le principali Direttive Europee in tema di risparmio energetico ed energie rinnovabili, secondo il progetto del Net Zero Energy Building. Il fabbisogno energetico, molto basso o quasi nullo, sarà coperto in misura molto significativa da energia prodotta da fonti rinnovabili.

02

Riutilizzo dei materiali da risulta per i lavori in pista – I materiali da risulta prodotti dalle attività di demolizione della vecchia pista di volo saranno riciclati, opportunamente trattati e riutilizzati come substrato per la realizzazione della nuova pista di volo. Quasi il 70 % dei materiali verrà recuperato e riutilizzato.

03

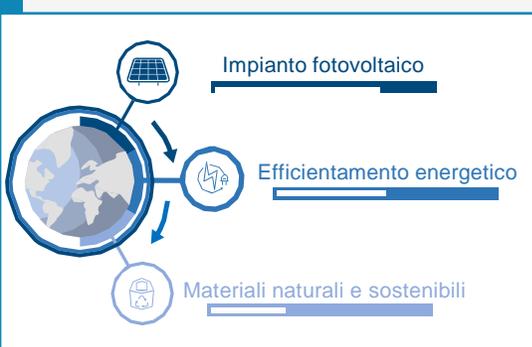
La virtualizzazione della torre di controllo – Per consentire l'apertura dello Scalo di Salerno all'Aviazione Commerciale nel 2024, verrà realizzato una Torre di Controllo « Virtuale » per la gestione del controllo del traffico aereo (che oggi avviene tramite AFIS). La digitalizzazione della gestione del traffico aereo permetterà di incrementare la capacità della vista dello spazio aereo di Salerno.

Aeroporto di Salerno

Interventi infrastrutturali

Sviluppo infrastrutture a basso impatto ed edifici «green»

Le politiche di riduzione dei consumi, già implementate presso l'Aeroporto di Napoli, diventeranno ancora più importanti per la realizzazione del nuovo Aeroporto di Salerno, con particolare riguardo ai due nuove Terminal, che saranno «green» e produrranno meno emissioni grazie ad un nuovo impianto fotovoltaico, ad un forte efficientamento energetico e all'utilizzo di materiali naturali e sostenibili. Per quanto concerne la produzione di energia rinnovabile l'Aeroporto di Salerno sarà, probabilmente, il più avanzato in Italia avendo la possibilità di partire da una condizione senza particolari vincoli preesistenti.



Tra le opzioni presenti per la produzione in situ di energia rinnovabile quella più favorevole per l'Aeroporto di Salerno è il fotovoltaico, in ragione delle numerose quadrature da realizzare e dalla favorevole posizione geografica, che garantisce significativi valori di radiazione giornaliera. In via preliminare si è stimato infatti che dall'energia solare si possa recuperare circa il 20% il consumo annuo degli edifici.



Controllo del traffico aereo

Per consentire l'apertura dello Scalo di Salerno nel 2024 ai voli di Aviazione Commerciale verrà realizzata una Torre di controllo virtuale, dotata cioè di un sistema di telecamere fisse e mobili 4k che offrono la massima qualità dell'immagine e che garantiscono una visione notturna di alta qualità e sensori in grado di riprodurre fedelmente l'ambiente dell'Aeroporto. Le telecamere sono in grado di tracciare automaticamente i movimenti degli aerei e dei veicoli terrestri, inviando in tempo reale i dati ai controllori di volo che operano nella centrale operativa, ai quali arrivano le immagini in tempo reale riprese da telecamere ad alta risoluzione. La torre di controllo virtuale è in grado di rilevare eventuali anomalie della configurazione dell'aeromobile e di comunicarlo all'operatore. Il sistema, inoltre, è in grado di identificare e seguire autonomamente qualsiasi aeromobile, veicolo o persone in movimento con l'attenzione concentrata sulle aree di maggiore rischio, dove è in grado di rilevare la presenza di veicoli non autorizzati.

L'Aeroporto di Salerno sarà tra i pochi aeroporti regionali ed adottare la procedura satellitare che ridurrà sensibilmente il percorso di salita rispetto alle procedure esistenti, basate su apparecchiature di terra. La virtualizzazione delle torri di controllo permetterà di ottimizzare la gestione del traffico aereo.

<p>Con la torre virtuale riduzione delle emissioni di CO2 generate dallo scalo (fino al 10% in meno)</p>	<p>I controllori di volo hanno accesso a maggiori dettagli e informazioni più precise</p>	<p>Maggiore flessibilità per ATM e quindi fornitura di servizi più continuativa e conveniente, con riduzione dei ritardi</p>	<p>Aeroporti regionali connessi alla rete degli scali europei, con vantaggi in termini di mobilità e connettività per i pax.</p>	<p>Spese per realizzare la torre di controllo ed efficientamento grazie al bilanciamento del carico di lavoro in più apt</p>
RIDUZIONE EMISSIONI	SICUREZZA	QUALITÀ DEL SERVIZIO	CONNETTIVITÀ	OTTIMIZZAZIONE DEI COSTI

Aeroporto di Salerno

Interventi infrastrutturali

I principali interventi effettuati

Presso l'Aeroporto di Salerno è in corso la realizzazione del Piano di sviluppo dello scalo. Nel 2023 sono stati effettuati investimenti per circa 29 milioni di €, con l'esecuzione delle attività descritte nel seguito:

- **investimenti per allungamento della pista e adeguamento infrastrutture volo:** sono proseguiti i lavori di allungamento della pista a 2000 metri e di adeguamento delle infrastrutture di volo, finanziati mediante i fondi stanziati con il decreto c.d. «sblocca Italia». Risultano avviati lavori per l'ulteriore allungamento della pista a 2200 metri, la cui realizzazione è stata affidata nell'ambito del contratto di appalto principale alla stessa ditta che sta realizzando il primo tratto di prolungamento e per il quale sono in corso gli espropri di ulteriori aree. Tale intervento è finanziato con fondi stanziati dalla Regione Campania con legge regionale n. 38 del 2017;
- **Investimenti per la realizzazione dei nuovi terminal di aviazione generale, aviazione commerciale ed altri edifici strategici:** nel corso dell'anno è stata completata la progettazione del nuovo terminal di Aviazione Generale e ne è stata affidata la gara dei lavori; è stato inoltre completato il progetto di fattibilità economica del nuovo terminal di Aviazione Commerciale. È stata inoltre affidata la gara dei lavori di ampliamento della caserma VVF, necessaria ad aprire lo scalo alle operazioni previste di Aviazione Commerciale a partire dal 2024,



Il Piano degli espropri per l'Aeroporto di Salerno

Il progetto di ampliamento dell'Aeroporto di Salerno prevede l'annessione di aree per l'espansione del sedime aeroportuale, tramite l'acquisizione di aree attigue all'attuale sedime e suscettibili di esproprio, finalizzate alla piena realizzazione delle opere. Le aree di esproprio sono prevalentemente di natura agricola, con presenza di serre ed edifici rurali. Si prevede l'acquisizione di circa **25 ettari** in corrispondenza della soglia pista «05», per il prolungamento della pista, e di circa 6 ettari in corrispondenza della soglia pista «23», per l'adeguamento della RESA In conformità alla normativa EASA, e di circa altri 6 ettari per l'ampliamento del parcheggio Terminal. L'importo di tali interventi è compreso all'interno di progetti finanziati interamente con finanziamenti pubblici attraverso il Decreto Legge n. 133/2014 (c.d. «Sblocca Italia») e la Legge Regionale 38/2017.

Le aree sono tutte incluse all'interno del Master Plan approvato da ENAC



Il Gruppo di Lavoro per la Certificazione dell'Aeroporto

Gli importanti investimenti in corso finalizzati all'ampliamento dell'Aeroporto di Salerno impongono un grande impegno sotto il profilo degli adeguamenti normativi e procedurali rispetto agli standard aeronautici. A tal fine GE.S.A.C. ha costituito un gruppo di lavoro interfunzionale con l'obiettivo di assicurare la rispondenza della certificazione di Salerno ai requisiti della normativa EASA e la redazione del Manuale di Aeroporto, del Piano di Emergenza Aeroportuale e delle procedure di volo.

Aeroporto di Salerno

Accessibilità allo scalo

Accessibilità allo scalo

G.E.S.A.C. collabora con le autorità locali per aumentare i collegamenti tra l'Aeroporto di Salerno ed il sistema di trasporto pubblico locale.

Infatti, gli aeroporti rappresentano un punto di convergenza di diverse reti di trasporto e possono costituire un importante risorsa per l'intero territorio, garantendo ad esso maggiore resilienza e sostenibilità ambientale. In tale ottica, l'implementazione ed il completamento dell'intermodalità di trasporto assume particolare rilievo per la realizzazione dell'ultimo miglio di collegamento tra i punti terminali delle diverse reti, minimizzando il ricorso, ancora oggi molto presente, al trasporto su gomma. Tale aspetto assume una maggiore importanza per i «City Airport» come quelli di Napoli e Salerno, dove la vicinanza con il tessuto urbano cittadino consentirebbe l'intermodalità di trasporto ad un maggior numero di persone, non necessariamente legate al traffico aereo, mediante la semplice realizzazione di brevi collegamenti, di natura sostenibile e ad emissioni prossime allo zero, tra le vicine stazioni ferroviarie e metropolitane. La piena disponibilità di infrastrutture di trasporto a servizio dei due scali campani (autostrade, ferrovie, metropolitana, strade urbane a scorrimento veloce, etc.), già ad oggi in servizio o programmate nel breve termine, garantisce, infatti, una piena connettività dell'intera area ed innesca di fatto un processo di rigenerazione urbana larga scala per i territori limitrofi.

Il ruolo del Gestore Aeroportuale supera di conseguenza i limiti fisici dell'Aeroporto ed assume un più ampio significato di raccordo tra le istituzioni e gli investitori privati. Attingendo la disponibilità di risorse pubbliche già programmate per il completamento delle Infrastrutture di trasporto, G.E.S.A.C. intende assumere la responsabilità del completamento dell'ultimo miglio di interconnessione modale sui due scali campani e allo stesso tempo intercettare quegli investitori istituzionali, italiani e stranieri, che cercano occasioni di investimenti di lungo periodo non speculativi, ma stabili nei rendimenti promuovendo nelle aree degradate circostanti i due aeroporti lo sviluppo di strutture turistiche, alberghiere e del tempo libero.

Gli interventi previsti

La Regione Campania si sta impegnando per il potenziamento delle infrastrutture di accesso all'Aeroporto migliorando l'accessibilità stradale e prevedendo il prolungamento della rete della metropolitana leggera di Salerno, in modo da collegare la città con l'Aeroporto di Salerno-Costa d'Amalfi. È stato siglato un protocollo d'intesa per il miglioramento della viabilità di accesso all'Aeroporto tra provincia di Salerno, G.E.S.A.C e comuni limitrofi. Nel 2023 sono state portate a termine le attività di progettazione i cui lavori saranno appaltati direttamente dalla provincia di Salerno.



Sicurezza delle operazioni e funzionalità dello scalo



EASA | Certificato di Aeroporto

G.E.S.A.C. ha ottenuto già dal 2016 il Certificato di Aeroporto ai sensi del Regolamento Europeo numero 139/2014 tra i primi cinque in Italia. Il certificato attesta che l'organizzazione della società di gestione dell'Aeroporto di Napoli, le procedure delle operazioni a terra, le infrastrutture e gli impianti aeroportuali rispondono ai requisiti del Regolamento comunitario. Questa certificazione conferma la sicurezza delle operazioni a terra, a garanzia degli operatori aeronautici e dei passeggeri. Nel 2019 l'aeroporto di Napoli è stato il primo scalo in Italia ad essere sottoposto ad audit da parte dell' EASA.

Sistema Integrato di Gestione Qualità, Sicurezza, Ambiente e Energia

G.E.S.A.C. si avvale di un sistema integrato di gestione qualità, sicurezza, ambiente ed energia a garanzia di un maggior presidio dei singoli sistemi del miglioramento continuo. Tale integrazione è declinata mediante l'adozione del Manuale del Sistema di Gestione Integrato ed è attestata dal conseguimento e dal mantenimento delle seguenti certificazioni che sono state estese anche a Salerno: Ambiente (ISO 14001:2015), Energia (ISO 50001:2018), Qualità (ISO 9001:2015), Sicurezza e Salute (ISO 45001:2018).

ACI | Airport Health Accreditation

L'Aeroporto di Napoli è stato insignito della Airport Health Accreditation (AHA) rilasciato da Airports Council International (ACI World) e da ACI Europe. Il titolo riconosce l'impegno nell'aver correttamente attuato misure e procedure a tutela della salute e della sicurezza in conformità con le raccomandazioni, i protocolli e le linee guida di:

- ACI EUROPE - Healthy Passenger Experience;
- EASA – European Union Aviations Safety Agency;
- ECDC – Aviation Health Safety Protocol;
- ICAO – Council Aviation Recovery Task Force.



Titolo assolto in modo virtuale
Aut. Dir. Reg. Entrate Lazio
n. 135047/90 del 30.11.1990

Repubblica Italiana
Stato membro dell'Unione Europea
(A Member of the European Union)

Ente Nazionale per l'Aviazione Civile
(Italian Civil Aviation Authority)

SPECIFICA DI CERTIFICAZIONE
TERMS OF THE CERTIFICATE

Certificato numero: Certificate reference:	IT.ADR.0005
Nome Aeroporto: Aerodrome Name:	Aeroporto Internazionale di Napoli Capodichino
Gestore: Aerodrome Operator:	G.E.S.A.C. S.p.A. GESTIONE SERVIZI AEROPORTI CAMPANI Uffici Direzionali GESAC snc 80144 Napoli NA - Italy
Codice ICAO: ICAO Location indicator:	LIRN
Coordinate Geografiche ARP: Aerodrome Reference Point (ARP)	Lat.: 40°53'04" N Long.: 14°17'27" E
Codice di riferimento dell'aeroporto: Aerodrome Reference Code:	4D
Operazioni approvate: Approved Aircraft Operations with a higher code letter:	A320-200/300; A340-541; B797-900; B747-SP/400; B787-9; A330-300 (*) (*solo ferry flight)
Status:	C+M - Aeroporto Civile aperto al traffico Militare
Procedure per operazioni in bassa visibilità: Procedures for Low Visibility Operations:	None

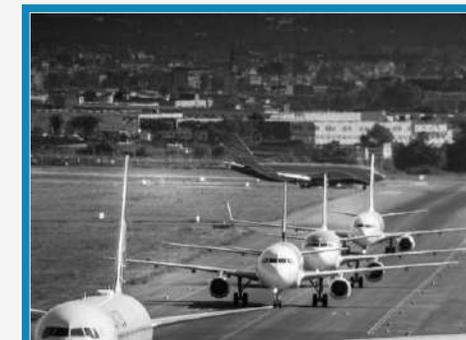
Infrastrutture e condizioni operative
Infrastructure and conditions to operate

Condizioni operative
Conditions to Operate

PISTA RWY	Giorno/Notte Day/Night	IFR/VFR	Codice di riferimento REF Code	Tipologia Surface	Dimensioni Dimensions	Note Remarks
06	Day/Night	IFR/VFR	4D	Asphalt	2628 x 46	
24	Day/Night	IFR/VFR	4D	Asphalt	2628 x 46	

Distanze dichiarate
Runway Declared Distances

ENAC Form APT1395 Issue 2 Specifica n. (Termi N.) IT.ADR.0005 Rev: 2 Pag. 1 of 3



Investimenti
APT Napoli

Sviluppo APT
di Salerno

Sicurezza delle
operazioni

Uno scalo
accessibile

Qualità per i
passeggeri

Digitalizzazione
e innovazione

Mobilità Area
Avanzata

Uno scalo accessibile e sicuro

La security aeroportuale

L'impegno nella sicurezza: la prevenzione di interferenze illecite (security)

Anche nel 2023 si è confermata la necessità di coniugare efficienza operativa, soprattutto alla luce della forte crescita del traffico, e mantenimento degli standard di Aviation security previsti dalla normativa vigente. Le nuove sfide globali in ambito di security aeroportuale sono la cooperazione con i vettori, le forze dell'ordine e altri soggetti chiave per l'esecuzione di controlli non "casuali" ma predittivi, basati cioè sullo studio dei dati di passeggeri per l'identificazione preventiva di quelli potenzialmente a rischio. GE.S.A.C. utilizza moderne tecniche di «screening» e favorisce il coinvolgimento di tutti gli stakeholder, al fine di identificare in modo rapido e affidabile le minacce per il sistema aeroportuale.

- **Le persone impegnate sul campo:** le attività di Security sono eseguite da personale dipendente di GE.S.A.C. con qualifica di Guardia Particolare Giurata, opportunamente formato e certificato dall'autorità competente, in linea con la normativa vigente. La prevenzione di atti di interferenza illecita e il contrasto agli illeciti in ambito aeroportuale comportano una stretta collaborazione tra molti soggetti diversi, come società di gestione dell'aeroporto, Forze dell'ordine, vettori e Autorità di controllo nazionali e internazionali.
- **Strumenti per il controllo e la videosorveglianza:** il controllo sicurezza è un passaggio obbligato per tutti passeggeri in partenza. L'Aeroporto di Napoli dispone di sistemi di sicurezza all'avanguardia, quali la videosorveglianza e sistemi di difesa attiva e passiva, i sensori anti-intrusione, i dispositivi per il controllo degli accessi automatico, i dissuasori in grado di arrestare la corsa dei veicoli pesanti. Sono garantite le attività di sorveglianza e pattugliamento continuativi delle aree aeroportuali.

- **Le verifiche esterne:** il Sistema di Gestione della Security di GE.S.A.C. è validato da ENAC. L'Aeroporto di Napoli, inoltre, può contare sulla presenza e preparazione di 4 dipendenti esperti in security accreditati da ENAC come validatori nazionali per la sicurezza nell'aviazione civile, macroarea "B" (fornitori di aeroporto). Il gestore aeroportuale è soggetto a verifiche ispettive periodiche del Nucleo Centrale Ispettivo, composto da funzionari ENAC e del Ministero degli Interni.
- **Security Management System:** GE.S.A.C. ha sviluppato un Security Management System (SeMS), che si compone di un insieme di presidi organizzativi e procedurali, iniziative per la formazione e sensibilizzazione del personale e risorse, volte a prevenire e contrastare atti di interferenza illecita nei confronti del sistema di aviazione civile. Il sistema include attività di verifica, audit e monitoraggio di tutti i soggetti operanti in ambito aeroportuale nel rispetto della normativa in materia di aviation.
- **Security Training Center:** ha l'obiettivo di istruire, diffondere e condividere norme, procedure e comportamenti security tra tutti gli attori aeroportuali, coinvolgendoli come parti attive nei processi di sicurezza, GE.S.A.C. si è dotata di un Security Training Center, struttura dedicata all'addestramento che si avvale del know-how e dell'esperienza di un Istruttore Certificato ENAC interno e di un Team di trainers, al fine di fornire la più ampia e completa formazione in ambito security.
- **Cyber Security:** Il Regolamento UE 2019/1583 ha introdotto il controllo rafforzato dei precedenti per il personale che ha diritti di amministratore o di accesso illimitato non controllato a dati e sistemi fondamentali di tecnologia dell'informazione critici in ambito aeroportuale. L'Aeroporto di Napoli ha già adottato una serie di misure di protezione da attacchi cyber: ha siglato un protocollo d'intesa con la Polizia Postale per prevenire eventuali attacchi informatici ed è stato attivato un sistema di Security Intelligence Platform che fornisce al team di IT Security le informazioni necessarie per individuare le minacce, assegnare delle priorità, investigare e rispondere in modo rapido.

Investimenti
APT Napoli

Sviluppo APT
di Salerno

Sicurezza delle
operazioni

Uno scalo
accessibile

Qualità per i
passeggeri

Digitalizzazione
e Innovazione

Mobilità Area
Avanzata

Uno scalo accessibile e sicuro

La sicurezza delle operazioni (safety)



Safety

L'obiettivo è quello di garantire il pieno rispetto dei requisiti di sicurezza di tutti i processi aeroportuali e delle prescrizioni a tutela dei passeggeri e di tutti gli operatori aeroportuali, ridurre gli eventi incidentali e verificare l'efficacia del sistema preposto alla sicurezza delle operazioni aeroportuali è una priorità assoluta per GE.S.A.C.

- **Safety Review Board:** è un organo interno di GE.S.A.C. che si riunisce periodicamente con l'obiettivo di supportare l'Account Manager (che lo presiede) nell'attuazione delle policy della Safety, definendo obiettivi e target degli indicatori di performance. Scopo principale di questo organo sono il monitoraggio e la valutazione costante dell'andamento delle performance aeroportuali in tema di Safety e dell'efficacia del suo sistema di gestione.
- **Aerodrome Safety Committee:** è l'organo aeroportuale costituito da GE.S.A.C. e presieduto dal Safety & Compliance Monitoring Manager, a cui partecipano le figure rappresentative dello scalo che sono particolarmente coinvolte negli aspetti di Sicurezza, tra cui i rappresentanti degli Handlers (Operatori Airside), il Presidente AOC/CUN (o delegato) in rappresentanza delle Compagnie Aeree, il Responsabile BCU del Gestore, ENAV e Vigili del Fuoco. Tale comitato si riunisce con cadenza trimestrale. Tra gli scopi principali del comitato vi sono:
 1. Analizzare i dati di performance di Safety e degli eventi incidentali;
 2. Analizzare le azioni correttive e migliorative messe in atto a fronte di problematiche o criticità riscontrate;
 3. Indicare le situazioni e casi da analizzare/indagare/valutare;
 4. Comunicare le difformità e/o cambiamenti che si apporteranno alle infrastrutture e/o operazioni di volo, alle procedure, al Manuale, e «corpus regolamentare»;
 5. Attività di monitoraggio, iniziative funzionali alla sensibilizzazione delle tematiche di safety;
 6. Analizzare le risultanze degli audit di sistema e/o di conformità al Regolamento UE 139/14 e la gestione del rientro dalle non conformità.

- **Local Runway Safety Team:** GE.S.A.C. in ambito Safety Committee istituisce e presiede anche il Local Runway Safety Team (gruppo locale di sicurezza della pista), con il compito di analizzare e valutare la sicurezza operativa della pista, per poter contribuire all'adozione di idonee misure correttive e/o preventive, finalizzate a contenere e/o a diminuire il numero degli eventi di incursioni in pista. Tale gruppo, di tipo consultivo, è composto dai rappresentanti qualificati di ENAV, Operatore aereo coinvolto, Gestore aeroportuale, Soggetti pubblici e/o privati che operano con continuità nell'area di manovra dell'Aeroporto.
- **Sistema di gestione delle emergenze:** GE.S.A.C. ha posto in essere processi e attività volte a gestire in maniera efficace le emergenze aeroportuali e i rischi ad esse connessi come condizioni climatiche avverse, emergenza aerea, incendio, pandemie, black-out energetico, blocco sistemi informatici. L'Aerodrome Emergency Committee è il comitato aeroportuale organizzato dal GE.S.A.C., con la partecipazione di Enti di Stato e Società interessate, con lo scopo di organizzare esercitazioni di emergenza in ambito aeroportuale, nonché di verificare l'efficacia e l'efficienza dei piani e delle procedure di emergenza, verificando l'adeguatezza della capacità di risposta del personale preposto in caso di necessità, anche attraverso l'analisi delle esercitazioni effettuate. Fermo restando le responsabilità degli Enti preposti al Primo soccorso, GE.S.A.C. assicura il coordinamento complessivo del sistema di emergenza ed il coordinamento operativo per tutti gli eventi che si verificano all'interno del sedime aeroportuale.

Uno scalo accessibile e sicuro

Infrastrutture per una mobilità sostenibile

L'accessibilità

Il forte incremento dell'attività aeroportuale registrato negli ultimi anni ha avuto un notevole impatto sul traffico stradale nelle zone circostanti l'Aeroporto. GE.S.A.C. è impegnata a migliorare la qualità e l'efficienza dei collegamenti tra l'aeroporto e i principali snodi del territorio in collaborazione con le istituzioni locali e gli altri operatori privati del settore di trasporti locali. L'obiettivo è mettere a disposizione dei passeggeri le informazioni sulle opzioni di trasporto disponibili e studiare nuove soluzioni logistiche. GE.S.A.C. punta da diversi anni a rendere i mezzi collettivi preferibili rispetto a quelli individuali. Gli sforzi compiuti in questa direzione hanno prodotto risultati soddisfacenti: i fruitori dei mezzi collettivi superano la percentuale del 15% nel 2023 e le aspettative sono quelle di incrementare ulteriormente tale dato, agendo sia sul piano dell'offerta commerciale, sia su quello della comunicazione diretta ai passeggeri circa le opzioni alternative all'auto utili per raggiungere l'Aeroporto.

- **Viabilità aeroportuale:** è stata riattivata la zona a traffico controllato (ZTC) che così come già avviene in molti scali italiani, regola il tempo di permanenza dei veicoli nell'area antistante il terminal, consentendo di ottimizzare i flussi di traffico veicolare e di rendere più efficace, sicura e fluida la viabilità aeroportuale. Sono stati inoltre completati i lavori (eseguiti da Metropolitana di Napoli) di realizzazione della nuova area di pick-up/drop off che consentirà di decongestionare il traffico durante i picchi.
- **Il servizio Alibus e le autolinee:** GE.S.A.C. ha siglato un accordo con ANM per potenziare «Alibus», il servizio di trasporto con autobus di linea che collega l'Aeroporto con il centro città (Stazione ferroviaria di Napoli Centrale e Porto di Napoli). In particolare è stato concesso l'utilizzo di due stalli all'interno delle aree di propria gestione e pertinenza onde permettere le fermate dei mezzi. L'accordo Prevede l'utilizzo di autobus «EURO 6» dotati di rampa per disabili, Wi-fi, aria condizionata e schermo informativo. Il servizio, già attivo da qualche anno, è disponibile tutti i giorni della settimana, con frequenza media delle corse ogni 15 minuti. I biglietti sono acquistabili online sul sito di GE.S.A.C., presso le casse automatiche presenti all'interno del terminal e presso le rivendite ANM.

Per quanto riguarda i collegamenti interprovinciali con le principali mete turistiche della Regione, al fine di promuoverne l'accessibilità, GE.S.A.C. ha stipulato convenzioni con le autolinee che operano nell'ambito del territorio locale. Tali servizi sono messi a disposizione dei passeggeri dell'Aeroporto attraverso il sito web, i videowall posti all'interno del terminal e tramite app per smartphone.

- **La stazione della metropolitana:** da diversi anni GE.S.A.C. è parte attiva nel processo di realizzazione della tratta della Linea 1 della Metropolitana di Napoli che collegherà entro il 2025 il centro della città con l'Aeroporto. Il progetto, iniziato nel 2014, nasce Infatti con la cessione di un'area di proprietà di GE.S.A.C. nelle immediate vicinanze dell'Aeroporto, sulla quale è in fase di realizzazione la fermata «Capodichino» della Metropolitana di Napoli. La disponibilità di un servizio di trasporto collettivo rapido ed economico offrirà un'alternativa valida a molti passeggeri che oggi preferiscono raggiungere l'aeroporto con un mezzo individuale: ciò consentirà una forte riduzione del fenomeno dell'accompagnamento, cioè del numero di persone che raggiungono l'aeroporto utilizzando mezzi privati di amici o familiari.
- **Un aeroporto per tutti:** fin dal 2003 GE.S.A.C. collabora con le rappresentanze delle persone con disabilità e dal 2006 si confronta con le organizzazioni FISH (Federazione Italiana Superamento Handicap) CND (Consiglio Nazionale Disabilità) per promuovere l'adeguamento delle strutture aeroportuali alle esigenze delle persone a ridotta mobilità. Per tale categoria di passeggeri sono disponibili 45 posti auto; all'interno dell'area partenze è presente inoltre la sala amica, un luogo accogliente dove attendere il volo, costantemente presidiata da personale aeroportuale. Il parcheggio e l'assistenza per i passeggeri a ridotta mobilità sono totalmente gratuiti. GE.S.A.C. ha inoltre attivato un sistema di amplificazione ad induzione magnetica che consente ai non udenti di recepire gli annunci diffusi nel terminal attraverso un campo magnetico. E' in fase di progettazione il nuovo sito aziendale secondo le linee guida AgID al fine di renderlo accessibile a tutti.

Investimenti
APT Napoli

Sviluppo APT
di Salerno

Sicurezza delle
operazioni

Uno scalo
accessibile

Qualità per i
passeggeri

Digitalizzazione
e Innovazione

Mobilità Area
Avanzata

Uno scalo accessibile e sicuro

Infrastrutture per una mobilità sostenibile

Sono stati avviati una serie di interventi sia in ambito puramente aeroportuale sia a sostegno delle iniziative in corso da parte del Comune di Napoli, in modo da favorire la transizione verso un parco auto circolante più moderno ed ecosostenibile

La nuova stazione della metropolitana verrà completata entro il 2025



E' stato sviluppato il nuovo piano di mobilità sostenibile per i dipendenti dell'aeroporto di Napoli.



Sono stati avviati iniziative di sensibilizzazione degli operatori aeroportuali per l'approvvigionamento di energia verde certificata e l'utilizzo di veicoli ibridi o elettrici attraverso politiche di incentivazione.



È stata avviata la riconfigurazione della viabilità di accesso all'aeroporto e il miglioramento dell'accessibilità degli autobus e collegamenti ciclabili. Inoltre l'aeroporto di Napoli diventerà un importante nodo della mobilità leggera con un collegamento diretto alle piste ciclabili in via di realizzazione da parte del Comune di Napoli.



La mobilità di operatori aeroportuali e di passeggeri, sia in termini di accessibilità all'aeroporto che di modalità di spostamento all'interno del sedime aeroportuale, rappresenta un'importante sorgente di emissioni in atmosfera in quanto direttamente o indirettamente connessi alle attività aeroportuali. Ai fini di una riduzione delle emissioni legate a questo tema GE.S.A.C. ha individuato un piano di azioni specifico che coinvolge diversi aspetti della operatività aeroportuale previste nell'ambito dei lavori di riqualificazione del Forecourt aeroportuale. Tra essi, di particolare rilevanza sarà la realizzazione della pista ciclabile interna all'aeroporto collegata con quella prevista lungo il viale di accesso all'aeroporto, in via di realizzazione da parte del Comune di Napoli: si consentirà, così, la piena integrazione dello scalo aeroportuale con il piano Urbano della Mobilità sostenibile approvato dal Comune di Napoli nel maggio 2021. A servizio della ciclabilità urbana saranno altresì realizzate degli apposite aree attrezzate con rastrelliere portabici e stazioni di ricarica per le bici elettriche.

Investimenti APT Napoli

Sviluppo APT di Salerno

Sicurezza delle operazioni

Uno scalo accessibile

Qualità per i passeggeri

Digitalizzazione e Innovazione

Mobilità Area Avanzata

Qualità al servizio dei passeggeri

Gestire con innovazione e responsabilità la crescita dello scalo

Qualità del servizio

Offrire ai passeggeri servizi di qualità eccellente, connotando l'Aeroporto di Napoli come parte integrante dell'esperienza di viaggio e non come un semplice luogo di transito, è l'obiettivo che guida G.E.S.A.C. nell'organizzazione e nella gestione dei servizi ai passeggeri. Si tratta di un approccio che investe tutte le fasi del viaggio e che coinvolge i diversi operatori, oltre al gestore, che interagiscono con i passeggeri. G.E.S.A.C., nel mettere al centro della propria mission il passeggero, ha reso l'aeroporto un luogo funzionale e accogliente, affinché una piacevole permanenza sia parte integrante dell'esperienza di viaggio. Nello sviluppo dell'aeroporto la società di gestione ha prestato particolare attenzione alla qualità architettonica degli spazi, realizzando un terminal dove innovazione e sistemi di automazione si intrecciano con lo stile e il design italiano. La valorizzazione delle eccellenze territoriali si fonde con un'architettura che restituisce al passeggero il sentimento caratteristico del territorio della Campania, della città di Napoli e della sua cultura e storia straordinaria. Dalla privatizzazione ad oggi G.E.S.A.C. ha investito oltre 400 milioni di euro per l'ammodernamento delle infrastrutture e prevede nei prossimi anni di realizzare interventi per ulteriori 200 milioni di euro per il futuro sviluppo dell'Aeroporto di Napoli, che testimonia l'impegno aziendale verso una *passenger experience* di livello assoluto e in linea con gli obiettivi di sostenibilità socio-economica e ambientale.



Total Quality Management

L'eccellenza nella qualità dei servizi rappresenta una priorità assoluta per G.E.S.A.C., che opera secondo un approccio di *Total Quality Management*, lavorando al continuo miglioramento dell'esperienza dell'utenza aeroportuale. Per questo l'azienda monitora molti indicatori, raccogliendo dati e informazioni sia direttamente dai passeggeri, sia attraverso rilevazioni automatiche. Infatti G.E.S.A.C. considera preziose le informazioni di ritorno che riceve dai suoi stakeholder attraverso vari canali, quali le analisi di *customer satisfaction*. Queste permettono all'azienda di conoscere le aspettative di tutti coloro che vivono l'aeroporto: analizzando in modo sistematico queste informazioni è possibile definire nuove soluzioni volte a rendere le attività di ognuno più semplici e veloci, tenendo conto di esigenze e preferenze diverse. Alla base del sistema di gestione per la qualità di G.E.S.A.C. vi è un modello gestionale finalizzato a migliorare l'efficienza dell'organizzazione ed, in particolare, all'integrazione dei principali processi manageriali operativi, al monitoraggio delle performance Aziendali e al miglioramento continuo e alla responsabilizzazione, motivazione e focalizzazione di tutte le risorse sugli obiettivi strategici. Attraverso tale modello le strategie dell'organizzazione sono declinate sugli obiettivi individuali di ogni dipendente. In tal modo ciascun lavoratore è allineato agli obiettivi di qualità definiti e consapevole del proprio ruolo nell'ambito dell'organizzazione aziendale. Nell'ambito di sistema di gestione della qualità il gestore predisporre e conduce annualmente in piano di audit volto a verificarne la conformità ai riferimenti e standard adottati, individuare eventuali possibilità di miglioramento e punti di forza. Si svolgono inoltre con regolarità incontri periodici (Quality Meeting) attraverso i quali si condividono le prestazioni raggiunte dallo stato in termini di qualità di servizi, concordando piani di azione, target e strategie comuni. La conformità del sistema di gestione per la qualità dei G.E.S.A.C. ai requisiti della norma ISO 9001:2015 è certificata da un ente terzo indipendente. Il monitoraggio degli indicatori più significativi è migliorato anche grazie alle produzioni di un sistema chiamato «Good Airport Wall», un cruscotto di sintesi per il management G.E.S.A.C.

Qualità al servizio dei passeggeri

La customer satisfaction

I sistemi di monitoraggio della qualità e la regolarità dei servizi

La qualità di servizio offerti è verificata attraverso una serie di strumenti tra i quali:

- **il Quality of Services Monitor (QSM)** sulla qualità percepita: tale sistema di analisi e monitoraggio mira a rilevare la qualità percepita ed è basato su interviste condotte da una società indipendente su un campione statisticamente significativo di passeggeri riguardo a determinati servizi aeroportuali identificati mediante circa 75 indicatori di soddisfazione;
- **Il Quality Control System (QCS) sulla qualità misurata:** tale sistema è basato su misurazioni oggettive di specifici indicatori e consiste nel monitoraggio della «qualità erogata». Il QCS riguarda la misura, su campioni statisticamente significativi, dei tempi di attesa cruciali per l'operatività aeroportuale (controlli di sicurezza, controllo passaporti, servizi di biglietteria e check-in, imbarco e sbarco, riconsegna bagagli...);
- **L'Airport Service Quality ASQ di ACI:** G.E.S.A.C. partecipa fin dal 2012 al programma, strumento di monitoraggio dei livelli di qualità percepita dei servizi offerti dallo Scalo di rilevazione della Customer experience espressa dai passeggeri in partenza. I risultati ottenuti in riferimento al 2023 hanno evidenziato ottime performance di qualità dello Scalo con un indice overall Satisfaction pari a 4.13;
- **Feedback sulla gestione Reclami e Suggerimenti:** processo di gestione dei reclami e suggerimenti inoltrati dall'utenza. G.E.S.A.C., facendo tesoro di quanto segnalato, svolge accurati approfondimenti in merito a ciascun reclamo e si impegna a fornire adeguato ed esaustivo riscontro entro il tempo massimo di 28 giorni. Al fine di facilitare l'accesso al servizio il processo è stato dematerializzato, consentendo ai passeggeri di sottoporre i loro feedback in molteplici modalità, anche on-line e da remoto;

- **Profilazione passeggeri:** le rilevazioni sono state condotte attraverso interviste ai passeggeri distribuite in due campagne, una estiva ed una invernale. Tale attività consente di operare in maniera più focalizzata e precisa sulle scelte gestionali e sulla programmazione degli investimenti.

La soddisfazione dei passeggeri

Da un'analisi complessiva di indicatore di qualità relative al 2023 emergono alti livelli di qualità dei servizi con punto di eccellenza su aspetti specifici. Il 2023 è pertanto risultato l'anno nel quale l'aeroporto di Napoli, superati gli effetti della pandemia, ha saputo ripristinare a livelli anche più alti degli anni precedenti elevati standard di qualità dei servizi.





Qualità al servizio dei passeggeri

La nuova carta dei servizi

NAP – Airport Performance

Key Highlights 2023

Overall Satisfaction



Indicatori di Qualità

98,8%	Percezione complessiva sul servizio di controllo di sicurezza delle persone e dei bagagli a mano
99,5%	Percezione complessiva sulla regolarità e puntualità ricevuti in aeroporto
99,2%	Percezione sulla professionalità del personale (Infopoint, security)
98,9%	Percezione complessiva sull'efficacia e sull'accessibilità dei servizi di informazione al pubblico
100%	Risposte fornite nei tempi stabili rispetto al numero totale delle richieste di informazione pervenute



Il Comitato per la Regolarità e Qualità dei Servizi

La regolarità e qualità dei servizi aeroportuali è disciplinata dal regolamento di Scalo, documento di riferimento per tutti gli operatori dell'aeroporto che ha lo scopo di garantire il miglioramento continuo dei servizi offerti, assicurandone più elevati standard di qualità dei servizi così come espresso in carta dei servizi. Nel corso del 2023 si sono tenuti con continuità e regolarità agli incontri del Comitato di Regolarità e Qualità di servizi, con l'obiettivo di condividere i livelli di qualità offerti dallo scalo, evidenziando le criticità riscontrate in relazione alle analisi degli indicatori di qualità sottoposti a monitoraggio. Sono state tal proposito condivise le relative azioni di miglioramento anche attraverso le attivazioni di Focus-group dedicati. Ai dodici incontri effettuati nel 2023 hanno preso parte i vettori, ENAC, gli handler e gli Enti di Stato.

La carta dei servizi 2023

La Carta dei Servizi è stata redatta in conformità a quanto previsto dalle circolari ENAC ed è basata sulle risultanze delle attività di monitoraggio condotte dal Quality Management di G.E.S.A.C. nel corso del 2023.

Il tema della qualità dei servizi aeroportuali, anche con lo specifico riferimento ai passeggeri con disabilità o ridotta mobilità, è oggetto di grande attenzione da parte di G.E.S.A.C. che ha consolidato negli anni strumenti e procedure dedicati.

Prosegue la collaborazione con FISH con l'obiettivo di un miglioramento continuo dei servizi aeroportuali offerti all'utenza con disabilità e PRM. È stato inoltre avviato un percorso partecipato tra il gestore aeroportuale ed esperti di alcune organizzazioni per arrivare a determinare in modo condiviso i processi di inclusione delle esigenze e diritti dei viaggiatori con disabilità, attraverso un processo di «collaudo civico».

Per facilitare l'accesso alle informazioni aeroportuali e rendere più efficaci i servizi di assistenza speciale, è disponibile una guida ai servizi per i passeggeri a ridotta mobilità e/o con disabilità.

Il traffico dei Passeggeri che hanno usufruito di servizi di assistenza speciale è stato di oltre 92.000 passeggeri assistiti, di cui circa il 39% prenotati.

La soddisfazione dell'utenza rispetto ai servizi e al personale di assistenza è superiore al 99%, e la percentuale dei reclami ricevuti sul traffico totale di PRM è del 0,04%



Investimenti APT Napoli

Sviluppo APT di Salerno

Sicurezza delle operazioni

Uno scalo accessibile

Qualità per i passeggeri

Digitalizzazione e innovazione

Mobilità Area Avanzata



L'offerta commerciale

Le attività commerciali in Terminal

GE.S.A.C. stabilisce la tipologia e la posizione delle attività commerciali da collocare nel terminal per massimizzare i risultati economici, sia per la società di gestione sia per i sub-concessionari, secondo un approccio win-win. Tale strategia si basa sul monitoraggio sistematico di dati di performance: i report di mystery client, il numero e il valore degli scontrini dei punti vendita, i dati raccolti dal programma FlyYou per i «frequent flyer» e i risultati di focus group. Si tratta di un'attività di analisi costante, svolta in collaborazione con gli operatori, per ottenere, insieme, i massimi risultati possibili. In base all'esperienza, si cerca di favorire una rotazione degli esercizi presenti, che mediamente permangono 5 anni. In qualche caso i punti vendita del Terminal dell'Aeroporto di Napoli sono, per il rispettivo marchio, unici disponibili nell'Italia meridionale, per cui la loro presenza assume particolare valenza ed una capacità di attrazione maggiore. Il fatturato di GE.S.A.C. derivante da attività non strettamente legate alla gestione dei voli ha inciso negli anni precedenti la pandemia per il 25% circa sul totale. Una parte consistente deriva dalla gestione degli spazi del terminal, locati per attività commerciali (food e non), promozionali e di ufficio.

Nel 2023 il fatturato generato dalla gestione di questi spazi ha avuto un valore di circa **33 milioni di euro**.

GE.S.A.C. considera i sub-concessionari come dei partner: stabilisce con loro degli accordi che di solito prevedono la compartecipazione ai risultati, condivide con loro i dati di vendita e *customer satisfaction* e, in generale, punta a metterli nelle migliori condizioni per trarre il massimo dalla loro presenza in aerostazione.

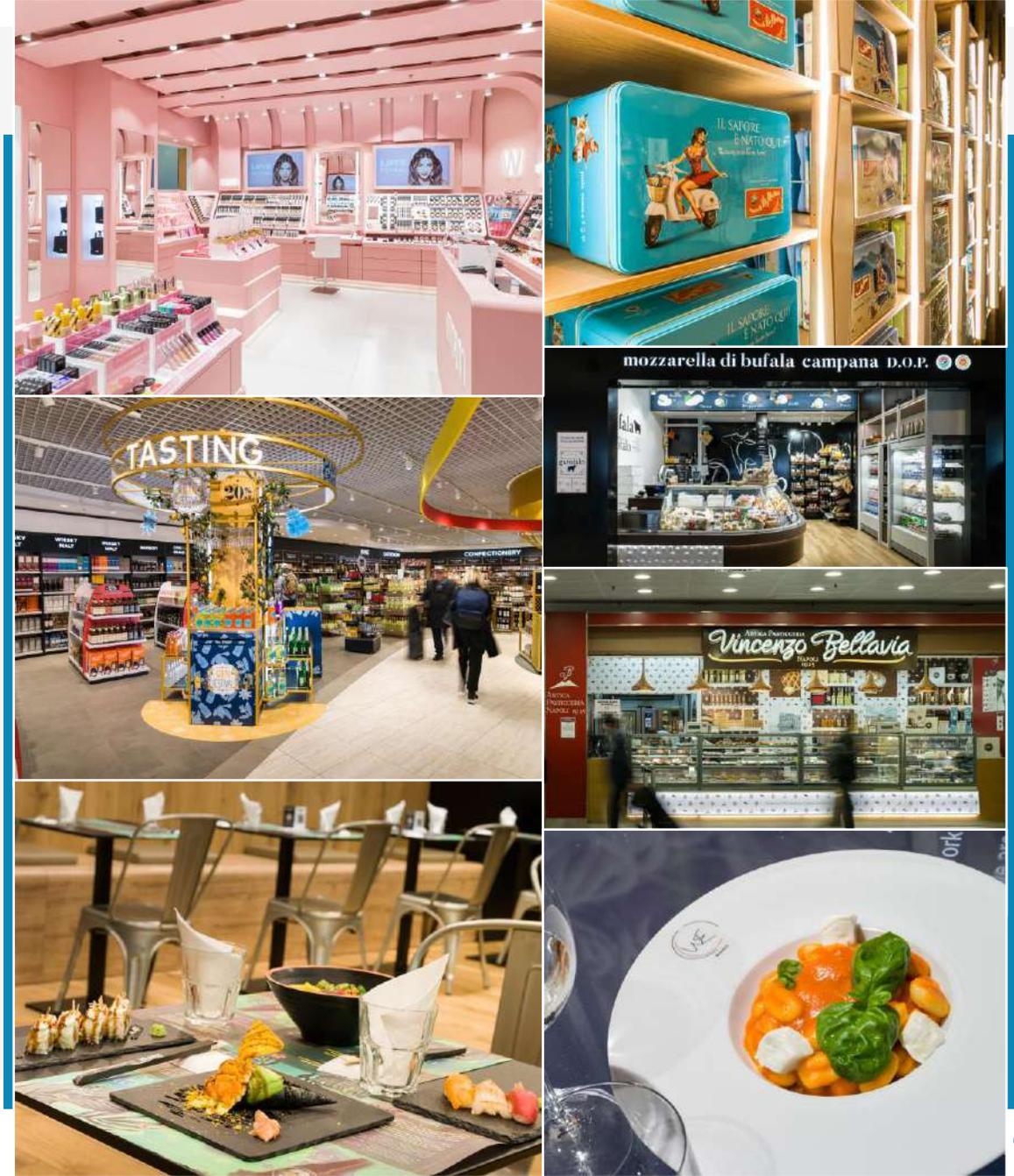
In totale i viaggiatori hanno a disposizione quasi **50 attività commerciali**, di cui 15 food, per la maggior parte campane.

retail &
travel service

32

15

food &
beverage



Investimenti
APT Napoli

Sviluppo APT
di Salerno

Sicurezza delle
operazioni

Uno scalo
accessibile

Qualità per i
passenger

Digitalizzazione
e innovazione

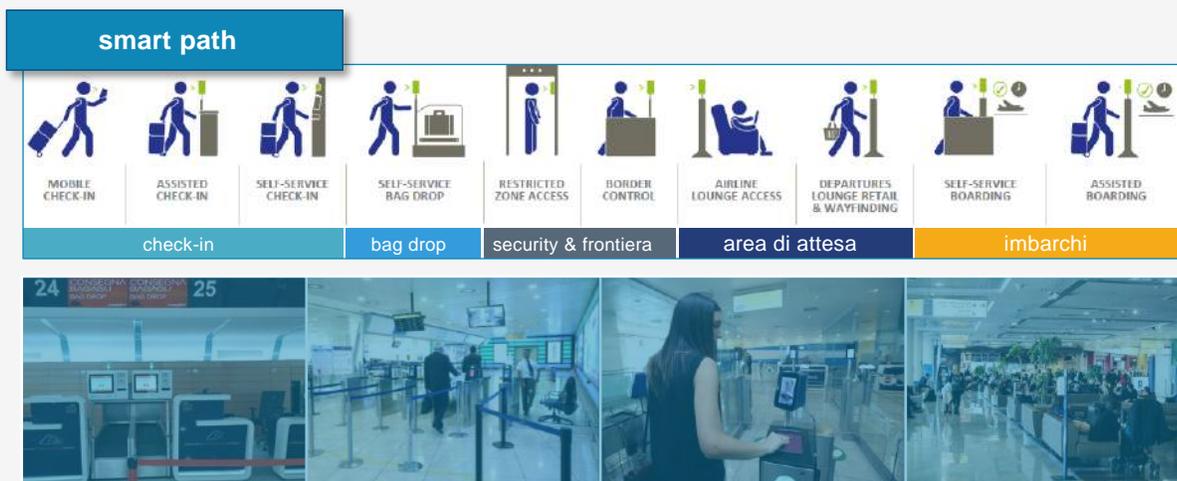
Mobilità Area
Avanzata

Le Innovazioni tecnologiche e la digitalizzazione

GE.S.A.C. mira a contribuire ed a migliorare l'efficienza del settore aeroportuale facendo leva su innovazione e digitalizzazione. Nel costituire una strategia solida per affrontare il tema della transizione ecologica, è centrale adottare un approccio che ambisca ad integrare la dimensione della decarbonizzazione e dell'economia circolare, con la trasformazione digitale: l'ambito tecnologico è determinante per raggiungere gli obiettivi di neutralità climatica. Il post pandemia ha imposto un profondo ripensamento dei modelli del traffico aereo, facendo delle tecnologie digitali uno dei perni di questa trasformazione, in modo da far sentire il passeggero sicuro lungo tutto il suo viaggio. GE.S.A.C. ha intenzione, infatti, di promuovere sempre di più le tecnologie contactless, che permettono di avere percorsi automatizzati senza la necessità di incontrare face-to-face addetti o avere interazioni con il personale di servizio, evitando tutte quelle barriere che sono ostacolo ad un flusso semplificato: ad esempio, la tecnologia biometrica permetterà il riconoscimento certificato del volto dei passeggeri, permettendo di accedere ai servizi aeroportuali e di fare tutto il percorso senza l'obbligo di mostrare un documento, incontrare qualcuno o toccare infrastrutture che abilitano l'accesso.

Anche questo vuol dire sostenibilità poiché permette ai passeggeri di vivere l'aeroporto in maniera più rilassata grazie alla velocità e alle facilitazioni offerte dalle tecnologie. Lo sviluppo di soluzioni tecnologiche da parte dell'Aeroporto di Napoli non si limita solo all'aumento della sicurezza e alla facilità delle operazioni, ma anche alla capacità del sistema aeroportuale di rapportarsi con il territorio, relazionandosi con la catchment aeroportuale e con tutti gli stakeholders attraverso l'integrazione globale dei servizi e delle comunicazioni e fornendo al passeggero tutte le informazioni, dal momento in cui è ancora a casa fino all'imbarco, passando, quindi, da un progetto *gate-to-gate* (cioè dal fornire le informazioni al passeggero dal momento dell'imbarco al gate fino all'arrivo al gate dell'aeroporto di destinazione), ad un modello *home-to-home*.

Questo cambiamento di visione è un impatto enorme sulla sostenibilità sociale, poiché questa integrazione con il territorio, favorita dalla digitalizzazione, fa comprendere alla popolazione che l'aeroporto non è più soltanto un riferimento per chi viaggia, ma diventa un elemento profondamente integrato con il contesto che lo ospita e ad esso funzionale: un catalizzatore di interscambi produttivi. Gli interventi previsti nei prossimi anni dello scalo di Napoli sono caratterizzati da progetti volti all'innovazione, finalizzati all'ottimizzazione della capacità aeroportuale che rivestono un carattere strategico nell'ambito dello sviluppo. Ad esempio, nel 2023 la realizzazione dell'infrastruttura tecnologica di base CUTE/CUPPS, ha consentito di sviluppare diverse tecnologie integrate nella gestione del flusso dei passeggeri in ottica *contactless* e *digital*, sino alla determinazione e messa in campo di uno *smart path* biometrico che consente l'esecuzione di alcune operazioni in maniera dinamica e fluida, minimizzando sia tempi di attesa in specifici sottoprocessi, sia sviluppando un'esperienza del passeggero secondo il principio dell'azzeramento delle code. Il gruppo di interventi ha carattere strategico in quanto lo sviluppo consentirà, a parità di infrastruttura fisica, di incrementare la capacità di alcuni sottosistemi critici.



Investimenti AP7 Napoli

Sviluppo AP7 di Salerno

Sicurezza delle operazioni

Uno scalo accessibile

Qualità per i passeggeri

Digitalizzazione e Innovazione

Mobilità Area Avanzata

Sviluppo in Campania

Sviluppo di un ecosistema dell'innovazione per la Mobilità Aerea Avanzata

L'uso della tecnologia e l'impegno per la ricerca scientifica a servizio della sostenibilità ambientale è da tempo un impegno costante di G.E.S.A.C., ed in questo solco si ritrovano numerose iniziative condotte con Istituti di ricerca nazionali ed internazionali.

Già dal 2022 è stato firmato un accordo con il **DAC – Distretto aerospaziale Campano** per il comune impegno verso la ricerca del campo della Mobilità Aerea Urbana, che rappresenta oggi la principale sfida per il futuro dell'Aviazione Civile nel campo della mobilità urbana.

Con la sottoscrizione del Protocollo d'Intesa, G.E.S.A.C. e il Distretto Aeroportuale Campano intendono, infatti, instaurare un rapporto di collaborazione finalizzato allo sviluppo di un ecosistema dell'innovazione per la Mobilità Aerea Avanzata in Campania, partecipando in qualità di player strategici al Piano strategico dell'ENAC.

La collaborazione ha ad oggetto l'analisi, lo studio e la ricerca di soluzioni tecnologiche ed operative per realizzare, in particolare, le infrastrutture fisiche e digitali necessarie all'implementazione di sistemi aerei lettrici prevalentemente ad atterraggio verticale, in piena armonia con un quadro giuridico nazionale e regionale esistente sulla pianificazione urbana, paesaggistica e della mobilità, secondo le misure previste dal PNRR e dal Piano della Regione Campania - Next Generation Campania.



Si prevede, infatti, che in un futuro relativamente breve potranno essere utilizzati dei piccoli velivoli completamente elettrici e potenzialmente a guida autonoma, per effettuare dei voli di breve durata in completa autonomia. Il progetto, denominato **Diva (Disruptive Vertical Autoplane)**, è inserito nell'ambito del piano **Uam: Urban Air Mobility**, che prevede di far decollare i primi taxi volanti entro dieci anni.

L'obiettivo è fornire un importante impulso all'industria della produzione di velivoli leggeri, contribuendo alla realizzazione di un prototipo di nuova generazione di veicoli elettrici ad atterraggio e decollo verticale per il trasporto di beni e persone. G.E.S.A.C. si impegna a cooperare come partner industriale, fornendo in particolare il supporto necessario per l'introduzione di della mobilità aerea in ambito urbano, affrontando le tematiche relative alle autorizzazioni e regolamentazione del servizio, regole e modalità di condotta del volo, oltre che alla valutazione della domanda su specifiche direttrici di traffico come la Salerno-Capri.

L'aeroporto di Salerno, infatti, rappresenta un eccellente ambiente di test, sia per la sua posizione geografica, sia perché, una volta terminato, sarà in grado di offrire le migliori soluzioni logistiche e tecnologiche richieste da questo nuovo segmento di mercato”.



Investimenti AP7 Napoli

Sviluppo AP7 di Salerno

Sicurezza delle operazioni

Uno scalo accessibile

Qualità per i passeggeri

Digitalizzazione e innovazione

Mobilità Aerea Avanzata



06

NAPOLI
SALERNO
AIRPORTS
GESAC

LA RESPONSABILITÀ DI GOVERNANCE

Integrità, trasparenza, sicurezza sul lavoro e valorizzazione delle persone

- Il capitale umano | Crescita e sviluppo competenze
- **Highlights – Le persone in GE.S.A.C.**
- Strategia innovativa sui talenti
- Controllo dei processi di sicurezza nei luoghi di lavoro
- Integrità e trasparenza



Il capitale umano

Ripartire dalla persone

Organizzazione e gestione del personale

Il capitale umano è per GE.S.A.C. un asset di fondamentale importanza e mezzo attraverso il quale poter garantire il più alto livello di qualità del servizio e raggiungere i più sfidanti obiettivi aziendali. Per questo motivo GE.S.A.C. si impegna ogni giorno per offrire ai propri dipendenti un luogo di lavoro sicuro, all'interno del quale operi una comunità coesa e che riesca a valorizzare le competenze di ciascun dipendente per il raggiungimento delle più alte performance individuali e di squadra.

Anche nel 2023 si è reso necessario incrementare il personale impiegato nelle aree operative ed in particolare nella security aeroportuale, al fine di rendere il processo di controllo di sicurezza dei passeggeri più fluido e veloce, così come in altri settori operativi presidiati direttamente dal Gestore aeroportuale.

A tal fine sono stati utilizzati contratti a tempo determinato e sono state incrementate le ore contrattuali del personale operativo. Le politiche di gestione del personale nel corso dell'esercizio sono state focalizzate soprattutto sulle attività svolte a sostenere l'operatività al manifestarsi della progressiva crescita del traffico. Per far fronte a tale fenomeno si è ricorso al personale stagionale, attingendo da un lato, ai bacini di risorse storicamente utilizzati, e dall'altro, attivando nuovi processi di reclutamento del personale. Inoltre, al fine di utilizzare in maniera efficiente le risorse aziendali, e in un'ottica di sinergia con l'Aeroporto di Salerno, da questo scalo a quello di Napoli sono stati temporaneamente trasferiti lavoratori addetti principalmente a mansioni operative. Nel corso del 2023, infatti, lo scalo di Salerno è stato ancora chiuso ai voli ed ha operato con presidio operativo minimo e con risorse amministrative a supporto del progetto di sviluppo.

La politica di gestione delle risorse umane adottata da GE.S.A.C. è particolarmente focalizzata sulla qualità del rapporto tra le persone, e tra queste e l'organizzazione aziendale. L'organizzazione di GE.S.A.C. si pone l'obiettivo di offrire ai dipendenti migliori condizioni di lavoro e la possibilità di svilupparsi come professionisti, con l'obiettivo di migliorare la produttività, conservare e attrarre i migliori talenti, migliorare l'*employer branding*, proseguire lo sviluppo organizzativo con la conseguente formazione del personale.

L'Aeroporto di Napoli intende fissare obiettivi quantitativi sull'uguaglianza e la diversità che coprono temi come il genere o la disabilità, monitorando regolarmente i progressi.

Piano di sviluppo formativo

Nel corso dell'anno 2023 sono state espletate attività di formazione mediante la continuazione di un piano di sviluppo formativo biennale iniziato già nel 2022.

In particolare nel 2023 è stata erogata un'attività formativa in materia ESG, Whistleblowing, Controllo di Gestione e «D. Lgs. 231» a tutti i Dirigenti e Procuratori aziendali della società; quadri e impiegati sono stati coinvolti in corsi di Whistleblowing, Business-Continuity, Codice Appalti, Comunicazione Efficace, Customer Care, Leadership, Problem-Solving, Project-Management, Controllo di Gestione.

Per i prossimi anni GE.S.A.C. ha sviluppato un programma di formazione manageriale, di conformità legislativa e su acquisizione di pratiche operative, in aula e in modalità e-learning, progettati per rafforzare le tre competenze trasversali e per migliorare il bagaglio tecnico delle migliori risorse. Il target del Piano formativo sviluppato per il 2022-23 ha da un lato i dirigenti e dall'altro i quadri e gli impiegati. L'obiettivo del piano è quello di agire su tre assi di competenze: manageriali, economiche e tecniche di ruolo.

Piano di Formazione per quadri e impiegati

Competenze manageriali	Competenze di ruolo
<ul style="list-style-type: none"> Comunicazione efficace Customer Care Leadership e Gestione gruppi Problem Solving & Decision Making Project Management 	<ul style="list-style-type: none"> Business continuity Management Whistleblowing D. Lgs. MOGC – autoriciclaggio e anticorruzione

Piano di Formazione per dirigenti

Competenze linguistiche	Training D&I	Economics - Anticorruzione
Formazione linguistica Fluency Building (7 corsi di inglese metodo «Shenker» personal coaching	ESG	Whistleblowing D. Lgs. 231/01 – Mezzi di pagamento diversi dal contante Controllo di Gestione



Highlights

Le persone in GE.S.A.C.

Le persone dell'Aeroporto di Napoli

Key Highlights 2023

<p>405* dipendenti a tempo Indeterminato*</p> <p>174 donne</p> <p>43%</p>		<p>47 risorse del management <i>(compresi i dirigenti)</i></p> <p>24 donne</p> <p>51%</p>		<p>100% dipendenti a tempo indeterminato hanno preso Parte a corsi di formazione</p>		<p>oltre 13.000 ore di formazione erogate</p>		<p>379 dipendenti che hanno ricevuto formazione in Materia di «Anticorruzione»</p>		<p>24 dipendenti che partecipano al Programma di prevenzione sanitaria aziendale</p>	
<p>334 numero di dipendenti che hanno beneficiato del premio di risultato</p>		<p>20% la retribuzione variabile di manager e dirigenti <i>(collegata al raggiungimento di obiettivi aziendali e individuali)</i></p>		<p>7% la retribuzione variabile del <i>Middle Management</i></p>		<h4>Costituzione di specifici Gruppi di Lavoro</h4> <p>Dal punto di vista della struttura organizzativa si è andato consolidando un modello che prevede, accanto alle funzioni tipiche della Società, la costituzione di gruppi di lavoro inter-funzionali volti al perseguimento di specifici obiettivi. Nel corso del 2023 sono stati costituiti due importanti comitati: Comitato Cleaning e Comitato whistleblowing, che si sono aggiunti a quelli già precedentemente costituiti (Comitato Security, Comitato Etico e Gruppi di lavoro sulle aree «Safety», «MOG» e «Piano di sicurezza acque potabili»).</p>					

Seniority media
dei dipendenti

15,6

47

dipendenti coinvolti in nel
sistema di **performance**





Sviluppo delle competenze

Progetti di valorizzazione del personale

STUDY TOUR 2023
Athens & Thessalo
Greece

STUDY TOUR 2023

ad Atene & Salonicco

organizzato da Leadership & HR forum

• Lo Study Tour è un programma di ACI Europe che prevede la partecipazione di oltre 20 partecipanti dagli Aeroporti europei, incentrato su un argomento specifico.

Il topic del 2023 ha riguardato, in particolare, la collaborazione:

- all'interno di un aeroporto tra dipartimenti;
- con la comunità aeroportuale con gli stakeholder
- tra aeroporti diversi da una prospettiva di holding.

L'Aeroporto di Napoli ha individuato proprie risorse, selezionate dalla Direzione HR in base a specifici criteri professionali ed appartenenti a differenti aree tecniche (es. *Digital Marketing* e Progettazione Infrastrutture).

Principali obiettivi del programma

Gli obiettivi principali del programma organizzato e promosso da ACI Europe, al quale l'Aeroporto di Napoli partecipa, sono in primo luogo quello di aumentare la motivazione e valorizzare i propri dipendenti coinvolti, in particolare lo sviluppo delle competenze professionali, culturali, personali e linguistiche.

- **professionali:** ampliare le proprie conoscenze, raccogliere nuove idee, Trovare nuovi strumenti per semplificare e velocizzare il proprio lavoro.
- **personali:** sviluppare le soft skills e creare nuovi contatti con esperti lo stesso settore o con colleghi di altri reparti;
- **culturali:** aumentare le competenze interculturali e la consapevolezza globale;
- **competenze linguistiche:** migliorare le competenze linguistiche, soprattutto quelle relative all'aviazione.

Con particolare riferimento al progetto di «*staff Exchange*» sono evidenti anche benefici per gli aeroporti che partecipano al programma, tra cui lo scambio di conoscenze e la condivisione delle Best practice del settore, il lavoro congiunto su progetti strategici, la promozione dell'Innovazione, lo scambio reciproco di personale tra aeroporti per un certo periodo di tempo e, soprattutto, l'aumento dell'attrattività del datore di lavoro.

*Building Resilience Through
Collaboration in a VUCA World*

Costruire organizzazioni resilienti e agili in un mondo volatile, incerto, complesso e ambiguo

WE
ME
VUCA



Responsabilità di Governance

Responsabilità amministrativa

GE.S.A.C. mantiene attivo un proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) e un Codice Etico, adottato sin dal 2011, con la creazione di presidi organizzativi e di processo, misure di gestione e controllo, volte a prevenire la commissione, a vantaggio della società, dei reati contemplati dal D. Lgs. 231/2001 tra cui, ad esempio, corruzione, frode, reati contro la salute delle persone e l'ambiente. Sulla corretta applicazione del modello vigila un Organismo di Vigilanza esterno e indipendente, che si riunisce periodicamente e fornisce linee di indirizzo al management. GE.S.A.C. ha intrapreso un percorso di aggiornamento del modello rispetto alle novità normative introdotte dal D. Lgs. 75/2020, D. Lgs. 184/2021, dal D. Lgs. 195/2021, dalla L. 238/2021 e dal D.L. 13/2022, che hanno arricchito e revisionato il novero dei reati presupposto per la responsabilità amministrativa degli enti. Il modello è stato altresì sottoposto ad un'analisi di congruenza rispetto alle *best practice* esistenti e, in particolare, alle nuove linee guida per la costruzione dei modelli di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs 8 giugno 2001 n. 231, emanate a giugno 2021 da Confindustria.

L'Aggiornamento del Modello a cura del gruppo di lavoro interno con il supporto di una società di consulenza, supervisionato dall'Organismo di Vigilanza, è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione nel corso del 2022.

Acquisti responsabili

GE.S.A.C., quale concessionaria per la gestione degli aeroporti di Napoli e Salerno ed in virtù dei diritti speciali esclusivi derivanti, è soggetta al codice degli appalti pubblici e concessioni di lavori, servizi e forniture (D. Lgs. 36/2023) per gli appalti di importo superiore alle soglie comunitarie e applica, ai sensi del sopra citato decreto, il proprio Regolamento per la stipula di contratti di lavori, servizi e forniture sotto soglia comunitaria. Per la qualificazione degli esecutori di lavori in ambito aeroportuale e l'affidamento di servizi di ingegneria di importo inferiore alla Soglia comunitaria, GE.S.A.C. ha istituito un albo fornitori ed un sistema di qualificazione volto a garantire qualità, economicità e sostenibilità degli affidamenti.

Già dal 2018 GE.S.A.C. ha adottato e diffuso la propria politica per la catena di fornitura responsabile attraverso cui l'azienda si impegna a selezionare e premiare i propri fornitori e partner in base alla loro capacità di contribuire al perseguimento degli obiettivi di performance economica, sociale ed ambientale dell'azienda.

Etica e responsabilità

L'adozione di regole di trasparenza, legalità, non discriminazione, correttezza è per GE.S.A.C. una questione di principio prima che un obbligo normativo:

- Etica: adozione di regole di integrità che le consentono di amministrare gli importanti interessi economici che ruotano intorno alla gestione aeroportuale in modo trasparente e nella piena legalità;
- Responsabile: impegno in una gestione orientata al potenziamento all'innovazione e alla sostenibilità ambientale dell'infrastruttura di pubblica utilità di cui è concessionaria;
- Orientata allo sviluppo; costante attenzione alla valorizzazione delle opportunità che derivano dal mercato del trasporto aereo e dalle potenzialità del territorio;
- Efficiente; creazione e distribuzione diretta di valore economico e nell'ambito del ruolo amplificatore che l'aeroporto di Napoli svolge rispetto all'economia territoriale della quale è ospite.

Sanzioni e Audit

Non sono state combinate a GE.S.A.C. sanzioni legate alla violazione di norme su anticorruzione e antiriciclaggio né ci sono stati casi di corruzione o riciclaggio passati in giudicato.

Cybersecurity

Nel 2023 GE.S.A.C. ha svolto numerose attività di sensibilizzazione sul tema cybersecurity rivolti a dipendenti ed ha effettuato diversi cybersecurity testing. La formazione cybersecurity ha riguardato l'intero staff.

Il capitale umano

Sviluppo delle competenze

Valorizzazione dei talenti

Sicurezza nel luogo di lavoro

Integrità e trasparenza

Nota metodologica

Guida alla lettura e GRI content index

Il Bilancio di sostenibilità 2023, giunto alla sua quinta edizione, presenta i risultati raggiunti nell'esercizio 2023 (dal 1 gennaio al 31 dicembre) da GE.S.A.C. S.p.A.- Gestione Servizi Aeroporti Campani. Dove possibile, è stato proposto il confronto dei dati con gli anni precedenti. Il Bilancio di sostenibilità ha l'obiettivo di illustrare le strategie di sostenibilità della GE.S.A.C. S.p.A., il suo modello organizzativo e gestionale, i risultati delle attività e degli obiettivi aziendali e il loro impatto quantitativo e qualitativo sul contesto economico, sociale ed ambientale.

Per quanto riguarda i dati economici, il perimetro di rendicontazione risulta essere lo stesso del Bilancio d'Esercizio al 31 dicembre 2023. Il bilancio di sostenibilità è stato redatto in conformità ai «GRI Sustainability Reporting Standards» pubblicati nel 2016 dal GRI (Global Reporting Iniziative) e al supplemento dedicato al settore «Airport Operation Sector Disclosure» secondo l'opzione di rendicontazione «in accordance – core». Le informazioni e i dati inclusi nel presente documento sono riferiti all'anno 2023, i trend di performance agli anni immediatamente precedenti. Le informazioni qualitative e quantitative sono state raccolte con la collaborazione di tutte le funzioni dell'azienda, che hanno fornito documenti di supporto e dati pertinenti alle loro attività con completezza e puntualità. I dati sono stati elaborati mediante estrazioni, aggregazioni e calcoli puntuali e, ove specificamente indicato, elaborati mediante stime. Come per i bilanci degli anni passati, non sono state escluse dalla rendicontazione specifiche attività.

Nell'anno di rendicontazione non si segnalano cambiamenti significativi della natura del business, né per quel che riguarda la catena di fornitura. Per un approfondimento circa la struttura societaria, la governance e altre informazioni di profilo, oltre alle informazioni riportate nel presente documento, si può far riferimento ai documenti disponibili sul sito dell'azienda al seguente link: <https://www.aeroportodinapoli.it/> In apertura di ciascun capitolo del Bilancio di Sostenibilità sono riportati gli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs) a cui GE.S.A.C. contribuisce attraverso attività e progetti. In appendice è riportata anche la tabella degli indicatori GRI rendicontati con i riferimenti ai paragrafi del documento e una tabella di raccordo tra i temi materiali, gli aspetti GRI applicabili e il perimetro, che fungono da bussola per i lettori. I contenuti e gli indicatori oggetto della rendicontazione sono stati definiti a partire dai risultati dell'analisi di materialità aggiornata nel 2023 che ha coinvolto il management per identificare, tramite un processo partecipativo, gli aspetti ambientali, economici e sociali rilevanti.

Processo di identificazione dei temi materiali

I contenuti e gli indicatori oggetto della rendicontazione del presente Bilancio sono stati definiti a partire dai risultati dell'aggiornamento dell'analisi di materialità svolta nel 2023. Per giungere alla definizione dei temi materiali, GE.S.A.C. ha adottato un processo che ha previsto:

- l'identificazione dei temi rilevanti, ovvero di tutti quei temi che potenzialmente possono essere significativi per l'azienda;
- la valutazione dei temi i cui impatti sono maggiormente significativi;
- la validazione della matrice di materialità, riportata all'interno della sezione «la strategia di sostenibilità» a pag. 32.

Il processo di analisi di materialità è partito con l'identificazione dei temi potenzialmente materiali attraverso le seguenti analisi:

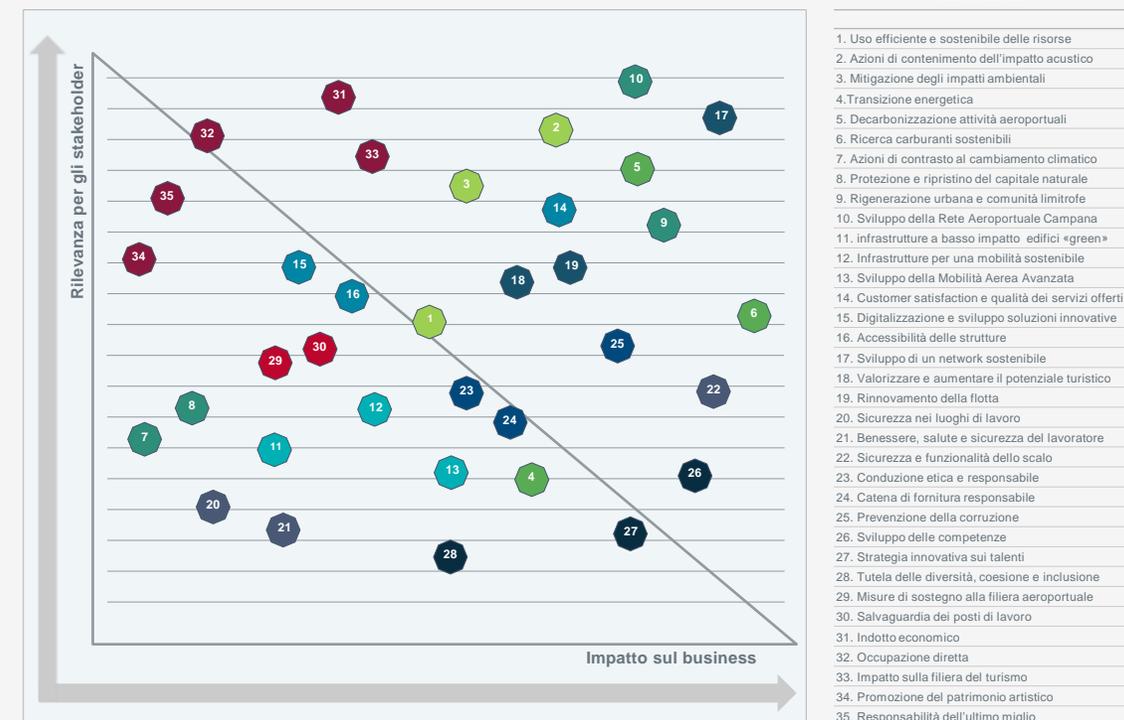
- ❖ **Analisi dei trend:** mappatura dei principali aspetti di sostenibilità presi in considerazione dalle principali società che hanno pubblicato linee guida per i reporting dei sostenibilità, da agenzie per il rating di sostenibilità, da organizzazioni internazionali per la promozione della rendicontazione non finanziaria (GRI), influencer (World economic forum...) e da alcuni governi.
- ❖ **Analisi di scenario:** mappatura degli aspetti di sostenibilità evidenziati come irrilevanti per il settore aeroportuale. In particolare sono state analizzate le pubblicazioni di alcuni organizzazioni internazionali nonché una selezione di standard, iniziative e linee guida del settore (ACI, Assaeroporti).
- ❖ **Analisi dei media:** sono stati passati in rassegna alcuni articoli comparsi sul web e uscite stampa dell'ultimo anno riguardanti l'azienda, al fine di identificare i temi di sostenibilità su cui si focalizza l'attenzione dei media e dell'opinione pubblica.
- ❖ **Analisi di Benchmark:** sono stati analizzati i documenti e le relazioni di sostenibilità e responsabilità sociale pubblicati da 15 società appartenenti al settore, al fine di identificare i temi ritenuti rilevanti da parte di aziende comparabili a GE.S.A.C.
- ❖ **Analisi delle priorità aziendali:** con la lettura critica dei principali documenti aziendali (Codice Etico, Modello 231, documenti dei sistemi di gestione, piano industriale e linee strategiche,...) sono stati individuati i principali temi su cui l'azienda investe risorse e pone maggiore attenzione,

Ai temi materiali identificati sono state assegnate delle priorità secondo i seguenti criteri:

- **priorità interne:** l'impatto del tema materiale sul business, i rischi ad esso associati e gli impegni presi dall'azienda.
- **Priorità esterne:** le pressioni e le aspettative degli stakeholder e l'importanza che ha per l'azienda lo stakeholder che impatta il tema materiale in questione.

Una volta assegnate le priorità ai temi materiali, è stata validata la matrice di materialità.

I temi materiali sono stati validati per questo ciclo di reporting e sono quelli inseriti all'interno della matrice di materialità.



Temi materiali, aspetti GRI e perimetro

PILASTRI	TEMI MATERIALI	DESCRIZIONE E PERIMETRO DEI TEMI MATERIALI	ASPETTI GRI COLLEGATI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		
 Salvaguardia del territorio	<ul style="list-style-type: none"> 1 - Uso efficiente e sostenibile delle risorse (economia circolare) 2 - Azioni di contenimento dell'impatto acustico 3 - Mitigazione degli impatti ambientali (riduzione emissioni dirette) 	Limitare quanto più possibile l'impatto acustico attraverso l'incentivazione di impiego di flotte di nuova generazione, lo sviluppo di nuove procedure di volo ed altre azioni di mitigazione volte a ridurre gli impatti ambientali generati direttamente dall'aeroporto.	Energia Emissioni Scarichi idrici e rifiuti Rumore Comunità locali																			
 Transizione «green» e	<ul style="list-style-type: none"> 4 - Transizione energetica 5 - Decarbonizzazione attività aeroportuali (riduzione emissioni indirette) 6 - Ricerca carburanti sostenibili (Sustainable Aviation Fuel) 	Attivare un piano di azioni per ridurre i consumi energetici, favorire la transizione all'elettrico dei mezzi operativi e aumentare la quota di energia autoprodotta o generata da fonti rinnovabili. Raggiungere livelli di eccellenza nella gestione degli impatti ambientali diretti ed attuare politiche commerciali per sensibilizzare fornitori e partner al fine di migliorare le performance relative agli impatti ambientali indiretti.	Energia Emissioni																			
 Crescita inclusiva e	<ul style="list-style-type: none"> 7 - Azioni di contrasto al cambiamento climatico 8 - Protezione e ripristino del capitale naturale (Salvaguardia della biodiversità) 9 - Rigenerazione urbana e coinvolgimento delle comunità limitrofe 10 - Pieno sviluppo della Rete Aeroportuale Campana 	Incrementare il traffico passeggeri e al tempo stesso migliorare la qualità del servizio, offrire l'eccellenza operativa e garantire la sostenibilità economica, sociale ed ambientale per tutto il territorio. Favorire lo sviluppo infrastrutturale compatibile con biodiversità e ridotto consumo di suolo e creare la Rete aeroportuale Campana.	Energia Emissioni Comunità locali Performance economica Impatti economici indiretti Biodiversità																			
 Mobilità e infrastrutture	<ul style="list-style-type: none"> 11 - Sviluppo infrastrutture a basso impatto ed edifici «green» 12 - Infrastrutture moderne ed efficienti per una mobilità sostenibile 13 - Sviluppo della Mobilità Aerea Avanzata in Campania 	Sviluppare soluzioni di mobilità sostenibile e a realizzare nuove infrastrutture sostenibili, grazie ad azioni di risparmio energetico, all'utilizzo di energia autoprodotta e pulita o prodotta da fonti rinnovabili, al riutilizzo dei materiali, all'assenza di sostanze nocive o tossiche, alla riduzione dei costi di manutenzione e di esercizio delle nuove costruzioni.	Presenza sul mercato Impatti economici indiretti Biodiversità																			
 Innovazioni e Travel Experience	<ul style="list-style-type: none"> 14 - Customer satisfaction e qualità dei servizi offerti 15 - Digitalizzazione e sviluppo soluzioni innovative per migliorare qualità, efficienza, sicurezza 16 - Accessibilità delle strutture 	Offrire ai passeggeri servizi di qualità eccellente, fornendo un'esperienza unica e distintiva che vada oltre l'erogazione dei servizi così da rendere l'Aeroporto parte integrante dell'esperienza di viaggio e non un semplice luogo di transito, puntando sull'innovazione e sulla digitalizzazione per migliorare la qualità dei servizi dei passeggeri.	Presenza sul mercato Impatti economici indiretti Occupazione Qualità del servizio																			
 Rilancio della	<ul style="list-style-type: none"> 17 - Sviluppo di un network sostenibile 18 - Valorizzare e aumentare il potenziale turistico di Napoli 19 - Rinnovamento della flotta 	Rilanciare la connettività aerea a supporto del territorio, incentivando l'utilizzo di aeromobili più capienti e sostenibili. Rappresentare la «porta di accesso al Sud Italia», essere promotore e fautore di un innovativo modello di cooperazione tra gli operatori della filiera turistica per la valorizzazione della destinazione.	Presenza sul mercato Impatti economici indiretti																			

Temi materiali, aspetti GRI e perimetro

PILASTRI	TEMI MATERIALI	DESCRIZIONE E PERIMETRO DEI TEMI MATERIALI	ASPETTI GRI COLLEGATI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17				
 Salute e Sicurezza	20 - Controllo dei processi di sicurezza nei luoghi di lavoro 21 - Offrire un ambiente di lavoro attento al benessere, alla salute e alla sicurezza del lavoratore 22 - Sicurezza delle operazioni e funzionalità dello scalo	Assicurare la salute e sicurezza di tutti i lavoratori presenti in aeroporto, sia i dipendenti diretti che gli addetti delle organizzazioni operanti nel sedime aeroportuale. Garantire i massimi livelli di sicurezza in tutti i processi aeroportuali e la salvaguardia della salute e della sicurezza dei passeggeri e di tutti gli utenti aeroportuali. Prevenire le interruzioni operative, proteggendo lo scalo da attacchi cyber e attacchi terroristici.	Salute e sicurezza dei lavoratori Salute e sicurezza dei consumatori																					
		Adottare regole di integrità, non discriminazione, correttezza di tutti i processi per amministrare gli importanti interessi economici che ruotano intorno alla gestione aeroportuale in modo trasparente e nella piena legalità, proteggendo allo stesso tempo la privacy dei clienti e dei dipendenti. Promuovere la sostenibilità nella catena di fornitura con riferimento al rispetto delle norme, contrasto a frodi e corruzione, condizione di lavoro e salute e sicurezza, riduzione impatti ambientali.	Anticorruzione Socioeconomic Compliance Environmental Compliance Pratiche di approvvigionamento Valutazione ambientale e sociale dei fornitori																					
		Rendere l'azienda attraente per i nuovi talenti, mettendo in campo percorsi di valorizzazione e crescita professionale dei dipendenti, implementando processi organizzativi orientati all'inclusività ed alla parità di genere.	Occupazione Formazione e istruzione Diversità e pari opportunità																					
 Tenuta Sociale ed economica dell'indotto	29 - Misure di sostegno all'intera filiera aeroportuale 30 - Salvaguardia dei posti di lavoro	Garantire la salvaguardia di tutti i posti di lavoro del sistema aeroportuale cercando per quanto possibile di accrescere il patrimonio di competenze possedute dalle persone, praticando politiche di crescita professionale dei dipendenti e dei collaboratori ispirate a criteri di professionalità, merito e pari opportunità. Mettere in atto tutte le misure necessarie per garantire la salvaguardia dei posti di lavoro dell'intero sistema aeroportuale.	Relazioni industriali Occupazione Formazione e istruzione Diversità e pari opportunità Presenza sul mercato																					
		Sostenere progetti per la comunità, promuovere il turismo ed il patrimonio artistico della Regione, collaborare con le autorità locali per aumentare i collegamenti sostenibili con l'Aeroporto e generare reddito e occupazione diretta/indiretta nella catena del valore del nostro business.	Performance economica Comunità locali Presenza sul mercato																					
 Valore per il territorio	31 - Indotto economico 32 - Occupazione diretta 33 - Impatto sulla filiera del turismo 34 - Promozione del patrimonio artistico 35 - Responsabilità dell'ultimo miglio																							

Dati del Personale

DIVERSITA' DEGLI ORGANI DI GOVERNO E DEI DIPENDENTI	2018				2019				2020				2021				2022				2023			
	< 30 anni	30-60 anni	> 60 anni	totale	< 30 anni	30-60 anni	> 60 anni	totale	< 30 anni	30-60 anni	> 60 anni	totale	< 30 anni	30-60 anni	> 60 anni	totale	< 30 anni	30-60 anni	> 60 anni	totale	< 30 anni	30-60 anni	> 60 anni	totale
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE																								
Uomini	0	1	5	6	0	1	6	7	0	1	6	7	0	1	6	7	0	1	5	6	0	2	5	7
Donne	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	1	2	3	0	2	0	2
Totale CdA	0	3	5	8	0	3	6	9	0	3	6	9	0	3	6	9	0	2	7	9	0	4	5	9
ORGANICO																								
DIRIGENTI																								
Uomini	0	1	5	6	0	1	3	4	0	2	3	5	0	3	3	6	0	3	2	5	0	4	2	6
Donne	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0	2	2
Totale Dirigenti	0	3	5	8	0	3	3	6	0	2	5	7	0	3	5	8	0	3	4	7	0	4	4	8
QUADRI																								
Uomini	0	9	8	17	0	9	12	21	0	7	11	18	0	5	10	15	0	6	11	17	0	6	12	18
Donne	0	6	3	9	0	9	3	12	0	10	3	13	0	7	6	13	0	10	7	17	0	11	10	21
Totale Quadri	0	15	11	26	0	18	15	33	0	17	14	31	0	12	16	28	0	16	18	34	0	17	22	39
IMPIEGATI																								
Uomini	5	154	18	177	5	156	22	183	5	152	28	185	3	148	32	183	3	141	34	178	1	141	39	181
Donne	2	152	14	168	1	151	16	168	1	146	19	166	1	135	25	161	0	126	29	155	1	119	31	151
Totale Impiegati	7	306	32	345	6	307	38	351	6	298	47	351	4	283	57	344	3	267	63	333	2	260	70	332
OPERAI																								
Uomini	0	13	5	18	0	25	9	34	0	23	9	32	0	21	11	32	0	20	11	31	0	18	8	26
Donne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale Operai	0	13	5	18	0	25	9	34	0	23	9	32	0	21	11	32	0	20	11	31	0	18	8	26
Totale Organico	7	337	53	397	6	353	65	424	6	340	75	421	4	319	89	412	3	306	96	405	2	299	104	405
TIPOLOGIA DI CONTRATTO																								
	2018			2019			2020			2021			2022			2023								
	UOMO	DONNA	TOTALE	UOMO	DONNA	TOTALE	UOMO	DONNA	TOTALE	UOMO	DONNA	TOTALE	UOMO	DONNA	TOTALE	UOMO	DONNA	TOTALE						
Tempo indeterminato	218	179	397	241	183	424	240	181	421	236	176	412	231	174	405	231	174	405						
di cui Full Time	181	93	274	202	99	301	209	108	317	205	107	312	201	102	303	203	104	307						
di cui Part Time	37	86	123	39	84	123	31	73	104	31	69	100	30	72	102	28	70	98						

Dati ambientali

Emissioni	UdM	2023	2022	2021	2020	2019
Consumi di gasolio (per riscaldamento)	t CO ₂ e	67,16	54,57	54,57	46,40	38,94
Consumi di gas naturale	t CO ₂ e	0	0	0	0	23,80
Consumi energia elettrica	t CO ₂ e	0	6657,51	4763,17	3960,81	6143,00

Consumi energetici	UdM	2023	2022	2021	2020	2019
Consumi di gasolio (per riscaldamento)	l	21.497	20.000	20.000	22.420	17.070
Consumi di gas naturale	m ₃	0	0	0	0	8.665
Consumi energia elettrica	MWh	22.012	21.519	17.463	16.100	22.129
di cui fonti rinnovabili	MWh	22.012	6.456	5.239	3.200	4.426

Rifiuti prodotti per tipologia e metodo di smaltimento

Tipologia	UdM	2023	2022	2021	2020	2019
Rifiuti assimilabili agli urbani inviati a recupero	Kg	1.339.340	1.245.505	495.397	519.143	1.667.746
Rifiuti assimilabili agli urbani inviati a smaltimento	Kg	82.600	27.330	0	0	0
Totale rifiuti assimilabili agli urbani	Kg	1.421.940	1.272.835	495.397	519.143	1.667.746
Rifiuti speciali pericolosi recuperati	Kg	3.443	1.207	2.440	5.361	1.622
Rifiuti speciali pericolosi smaltiti	Kg	0	2.020	2.926	8.057	1.905
Totale rifiuti pericolosi (Indicatore PAI - Reg. 2088 SFDR)	Kg	3.443	3.227	5.366	13.418	3.527
Rifiuti speciali non pericolosi recuperati	Kg	11.560	19.501	15.120	14.728	144.023
Rifiuti speciali non pericolosi smaltiti	Kg	1.433.524	1.255.855	566.101	1.381.892	1.914.009
Totale rifiuti speciali non pericolosi	Kg	1.445.084	1.275.356	581.221	1.396.620	2.058.032
Totale rifiuti prodotti	Kg	2.870.467	2.551.417	1.081.984	1.929.181	3.729.305
Consumi Idrici						
	UdM	2023	2022	2021	2020	2019
Risorse idriche di terze parti (da acquedotto)	m ³	205.813	178.008	149.672	148.865	200.518

Dati economici

CONTO ECONOMICO	2023	2022
A) Valore della produzione:		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	170.522.114	146.880.294
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	696.187	29.540.902
altri	2.953.764	6.279.854
Totale altri ricavi e proventi	3.649.951	35.820.756
Totale valore della produzione	174.172.065	182.701.050
B) Costi della produzione:		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	922.049	853.074
7) per servizi	54.913.182	52.171.286
8) per godimento di beni di terzi	10.435.945	8.741.431
9) per il personale:		
a) salari e stipendi	20.057.295	17.654.589
b) oneri sociali	4.574.058	4.230.466
c) trattamento di fine rapporto	1.284.985	1.418.562
d) trattamento di quiescenza e simili	379.499	375.846
e) altri costi	228.534	94.080
Totale costi per il personale	26.524.371	23.773.543
10) ammortamenti e svalutazioni:		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	12.301.770	12.598.002
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	6.931.045	6.465.364
c) altre svalutazioni delle immobilizzazioni	0	0
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disp. liquide	210.693	523.482
Totale ammortamenti e svalutazioni	19.443.508	19.586.848
12) accantonamenti per rischi	702.070	1.660.257
14) oneri diversi di gestione	1.953.110	3.061.910
Totale costi della produzione	114.894.235	109.848.349
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	59.277.830	72.852.701
C) Proventi e oneri finanziari:		
15) proventi da partecipazioni:		
altri	0	1.592
Totale proventi da partecipazioni	0	1.592
16) altri proventi finanziari:		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	643.893	96.858
Totale proventi diversi dai precedenti	643.893	96.858
Totale altri proventi finanziari	643.893	96.858
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	(3.901.747)	(2.574.229)
Totale interessi e altri oneri finanziari	(3.901.747)	(2.574.229)
17-bis) utili e perdite su cambi	(432)	(1.503)
Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17±17-bis)	(3.258.286)	(2.477.282)

	2023	2022
D) Rettifiche di valore di attività finanziarie:		
18) rivalutazioni:		
d) di strumenti finanziari derivati	0	0
Totale rivalutazioni	0	0
19) svalutazioni:		
b) di immobilizzazioni finanziarie	57.269	4.000
d) di strumenti finanziari derivati	0	0
Totale svalutazioni	57.269	4.000
Totale delle rettifiche di valore di attività finanziarie (18 - 19)	(57.269)	(4.000)
Risultato prima delle imposte (A-B±C+D±E)	55.962.275	70.371.419
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
a) imposte correnti	17.356.821	13.260.836
b) imposte relative a esercizi precedenti	(246.238)	0
c) imposte differite e anticipate	373.046	(47.776)
d) proventi (oneri) da adesione al regime di consolidato fiscale/ trasparenza fiscale	0	0
Totale imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	17.383.629	13.213.060
21) Utile (perdita) dell'esercizio	38.578.646	57.158.359

GRI content index

GRI STANDARD	DISCLOSURE	RIFERIMENTI E NOTE	
101 FOUNDATION 2016			
GRI-102 INFORMATIVA GENERALE STANDARD			
GRI-102 Standard generali	PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE		
	102-1	Nome dell'organizzazione	La Società di Gestione e l'assetto societario
	102-2	Attività, principali marchi, prodotti e/o servizi	La Società di Gestione e l'assetto societario Mission aziendale, corporate governance e modello di business
	102-3	Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione	Uffici Direzionali G.E.S.A.C. Aeroporto di Capodichino - Napoli
	102-4	Nome e numero di Paesi nei quali opera l'organizzazione	Italia
	102-5	Assetto proprietario e forma legale	La Società di Gestione e l'assetto societario
	102-6	Mercati serviti	La gestione degli Aeroporti di Napoli e Salerno Mission aziendale, corporate governance e modello di business Highlights – l'Aeroporto in cifre Sviluppo di un network sostenibile Mappa degli stakeholder
	102-7	Dimensione dell'organizzazione	La Società di Gestione e l'assetto societario Highlights – l'Aeroporto in cifre Il contributo dell'aeroporto al territorio Il contributo della rete aeroportuale al territorio Ripartire dalle persone: il capitale umano
	102-8	Caratteristiche della forza lavoro	Il capitale umano Mappa degli stakeholder e modalità di coinvolgimento
	102-9	Descrizione della catena di fornitura	Modello organizzativo, approccio etico e certificazioni Mappa degli stakeholder e modalità di coinvolgimento
	102-10	Variazioni significative nel corso del periodo di riferimento dell'organizzazione e della catena di fornitura	Lo scenario di riferimento Le principali sfide per il settore del trasporto aereo Le principali sfide per GES.A.C.
	102-11	Modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale	G.E.S.A.C. , insieme ai principali aeroporti europei, partecipa ad una task force per sviluppare la strategia della sostenibilità per il settore aeroportuale
	102-12	Sottoscrizione o adozione di codici di condotta, principi e carte relativi alla sostenibilità	LA SOCIETÀ
102-13	Appartenenza come membro ad associazioni ed organizzazioni nazionali o internazionali	Mappa degli stakeholder e modalità di coinvolgimento	

GRI STANDARD	DISCLOSURE	RIFERIMENTI E NOTE	
GRI-102 Standard generali	STRATEGIA		
	102-14	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	Lettera agli stakeholder
	102-15	Principali impatti, rischi e opportunità	Lettera agli stakeholder
	ETICA E INTEGRITÀ		
	102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento dell'organizzazione	Mappa degli stakeholder e modalità di coinvolgimento Modello organizzativo, approccio etico e certificazioni
	CORPORATE GOVERNANCE		
	102-18	Struttura di governo dell'organizzazione	LA SOCIETÀ
	COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER		
	102-40	Elenco di gruppi di stakeholder con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento	Mappa degli stakeholder e modalità di coinvolgimento
	102-41	Accordi collettivi di contrattazione	Il 100% dei dipendenti sono coperti dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (CCNL) del Trasporto Aereo
	102-42	Processo di identificazione e selezione degli stakeholder con i quali intraprendere attività di coinvolgimento	Mappa degli stakeholder e modalità di coinvolgimento
	102-43	Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder	Mappa degli stakeholder e modalità di coinvolgimento
	102-44	Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder e relative azioni	Highlights – l'Aeroporto in cifre Il capitale umano
	PRATICHE DI RENDICONTAZIONE		
	102-45	Elenco delle entità incluse nel bilancio consolidato e di quelle non comprese nel bilancio di sostenibilità	GES.A.C. non controlla o detiene partecipazioni in altri soggetti giuridici
	102-46	Definizione dei contenuti inclusi nel report e del perimetro dei temi contenuti nel report	Lo scenario e le linee guida strategiche
	102-47	Elenco dei temi materiali	Lo scenario e le linee guida strategiche
	102-48	Ridefinizione delle informazioni fornite nei report precedenti e motivazione di tali riformulazioni	Nel 2022 sono state modificate le formule di calcolo dei tassi di frequenza degli infortuni del triennio
	102-49	Modifiche significative rispetto al precedente periodo di rendicontazione	Lo scenario e le linee guida strategiche
	102-50	Periodo di rendicontazione	Profilo del report
	102-51	Data di pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità più recente	Profilo del report
	102-52	Periodicità di rendicontazione	Profilo del report
	102-53	Contatti utili per richiedere informazioni sul report	Nota Metodologica
	102-54	Dichiarazione di conformità ai GRI Standards	Nota Metodologica
	102-55	GRI content index	GRI Content Index

GRI content index

GRI STANDARD	DISCLOSURE		RIFERIMENTI E NOTE
GRI-200 INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA			
PERFORMANCE ECONOMICA			
GRI103 Informativa generale sull'approccio manageriale	103-1	Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Lo scenario e le linee guida strategiche
	103-2	Approccio manageriale e delle sue componenti	Il contributo dell'aeroporto sugli SDG Il contributo della rete aeroportuale al territorio
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Il contributo dell'aeroporto sugli SDG Il contributo della rete aeroportuale al territorio
GRI201 Performance economica	201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Il contributo dell'aeroporto sugli SDG Il contributo della rete aeroportuale al territorio Dati economici
PRESENZA SUL MERCATO			
GRI103 Informativa generale sull'approccio manageriale	103-1	Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Lo scenario e le linee guida strategiche
	103-2	Approccio manageriale e delle sue componenti	Sviluppo del network sostenibile
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Sviluppo del network sostenibile
GRI202 Presenza sul mercato	AO1	Numero di passeggeri all'anno	LA SOCIETÀ
	AO2	Numero di movimenti all'anno	Highlights – L'Aeroporto in cifre Highlights – Dati di traffico
	AO3	Tonnellate di cargo	Highlights – L'Aeroporto in cifre Highlights – Dati di traffico
IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI			
GRI103 Informativa generale sull'approccio manageriale	103-1	Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Lo scenario e le linee guida strategiche
	103-2	Approccio manageriale e delle sue componenti	Il contributo dell'aeroporto sugli SDG Il contributo della rete aeroportuale al territorio
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Il contributo dell'aeroporto sugli SDG Il contributo della rete aeroportuale al territorio
GRI203 Impatti economici indiretti	203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi supportati	Highlights – le infrastrutture dell'aeroporto Interventi infrastrutturali nell'Aeroporto di Napoli Piano di Sviluppo dell'Aeroporto di Salerno
ANTICORRUZIONE			
GRI103 Informativa generale sull'approccio manageriale	103-1	Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Lo scenario e le linee guida strategiche
	103-2	Approccio manageriale e delle sue componenti	LA SOCIETÀ
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	LA SOCIETÀ
GRI205 Anticorruzione	205-1	Operazioni a rischio corruzione	Modello organizzativo, approccio etico e certificazioni
	205-2	Comunicazione e formazione su procedure e politiche relative all'anticorruzione	Modello organizzativo, approccio etico e certificazioni
	205-3	Incidenti confermati di corruzione azioni intraprese	Nel periodo di rendicontazione non si sono verificati incidenti confermati di corruzione

GRI STANDARD	DISCLOSURE		RIFERIMENTI E NOTE
GRI-300 INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE			
ENERGIA			
GRI103 Informativa generale sull'approccio manageriale	103-1	Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Lo scenario e le linee guida strategiche
	103-2	Approccio manageriale e delle sue componenti	La crescita sostenibile
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Scenario e strategia di sostenibilità La crescita sostenibile
GRI302 Energia	302-1	Consumi energetici all'interno dell'organizzazione	Dati ambientali
ACQUA			
GRI103 Informativa generale sull'approccio manageriale	103-1	Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Lo scenario e le linee guida strategiche
	103-2	Approccio manageriale e delle sue componenti	Scenario e strategia di sostenibilità Gli impatti ambientali e Piano della Tutela Ambientale
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Scenario e strategia di sostenibilità Gli impatti ambientali e Piano della Tutela Ambientale
GRI303 Acqua	303-1	Prelievi idrici per fonte	Dati ambientali
EMISSIONI			
GRI103 Informativa generale sull'approccio manageriale	103-1	Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Lo scenario e le linee guida strategiche
	103-2	Approccio manageriale e delle sue componenti	Scenario e strategia di sostenibilità Gli impatti ambientali e Piano della Tutela Ambientale
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Scenario e strategia di sostenibilità Gli impatti ambientali e Piano della Tutela Ambientale
GRI305 Emissioni	305-1	Emissioni GHG dirette (Scopo 1)	Dati ambientali
	305-2	Emissioni GHG indirette (Scopo 2)	Dati ambientali
	305-3	Altre emissioni GHG indirette (Scopo 3)	Dati ambientali
SCARICHI IDRICI E RIFIUTI			
GRI103 Informativa generale sull'approccio manageriale	103-1	Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Lo scenario e le linee guida strategiche
	103-2	Approccio manageriale e delle sue componenti	Scenario e strategia di sostenibilità Gli impatti ambientali e Piano della Tutela Ambientale
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Scenario e strategia di sostenibilità Gli impatti ambientali e Piano della Tutela Ambientale
GRI306 Scarichi idrici rifiuti	306-2	Rifiuti prodotti per tipologia e modalità di smaltimento	Dati ambientali
VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI			
GRI103 Informativa generale sull'approccio manageriale	103-1	Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Lo scenario e le linee guida strategiche
	103-2	Approccio manageriale e delle sue componenti	LA SOCIETÀ Conoscere GES.A.C.
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	LA SOCIETÀ Conoscere GES.A.C.
GRI308 Valutazione ambientale dei fornitori	308-1	Nuovi fornitori valutati secondo criteri ambientali	Lealtà e trasparenza
RUMORE			
GRI103 Informativa generale sull'approccio manageriale	103-1	Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Lo scenario e le linee guida strategiche
	103-2	Approccio manageriale e delle sue componenti	Scenario e strategia di sostenibilità Gli impatti ambientali e Piano della Tutela Ambientale
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Scenario e strategia di sostenibilità Gli impatti ambientali e Piano della Tutela Ambientale

GRI content index

GRI STANDARD	DISCLOSURE		RIFERIMENTI E NOTE
GRI-400 INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE			
OCUPAZIONE			
GRI 103 Informativa generale sull'approccio manageriale	103-1	Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Lo scenario e le linee guida strategiche
	103-2	Approccio manageriale e delle sue componenti	Il capitale umano
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Il capitale umano
GRI 401 Occupazione	401-1	Nuovi dipendenti assunti e turnover	Dati del personale
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			
GRI 103 Informativa generale sull'approccio manageriale	103-1	Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Lo scenario e le linee guida strategiche
	103-2	Approccio manageriale e delle sue componenti	Il capitale umano
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Il capitale umano
GRI 403 Salute e sicurezza sul lavoro	403-2	Tipologia di infortuni, tasso di infortunio, malattie professionali, giorni di lavoro persi e assenteismo e numero di decessi collegati all'attività lavorativa	Dati del personale
FORMAZIONE E ISTRUZIONE			
GRI 103 Informativa generale sull'approccio manageriale	103-1	Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Lo scenario e le linee guida strategiche
	103-2	Approccio manageriale e delle sue componenti	Il capitale umano
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Il capitale umano
GRI 404 Formazione e istruzione	404-1	Numero di ore di formazione medie annuali fornite ai dipendenti	Dati del personale
	404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni sulle prestazioni e sullo sviluppo della carriera	Dati del personale
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ			
GRI 103 Informativa generale sull'approccio manageriale	103-1	Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Lo scenario e le linee guida strategiche
	103-2	Approccio manageriale e delle sue componenti	Il capitale umano
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Il capitale umano
GRI 405 Diversità e pari opportunità	405-1	Diversità nella composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria	Dati del personale
COMUNITÀ LOCALI			
GRI 103 Informativa generale sull'approccio manageriale	103-1	Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Lo scenario e le linee guida strategiche
	103-2	Approccio manageriale e delle sue componenti	Il contributo dell'aeroporto sugli SDG Il contributo della rete aeroportuale al territorio
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Il contributo dell'aeroporto sugli SDG Il contributo della rete aeroportuale al territorio
GRI 413 Comunità locali	413-2	Operazioni con impatti negativi significativi sulle comunità locali	Rumore aeroportuale
	AO8	Persone fisicamente o economicamente dislocate, sia volontariamente che non, dal gestore aeroportuale o per suo conto da un ente governativo o altro e indennizzo previsto	Nel periodo in esame non si sono verificati casi di persone dislocate a causa dell'attività aeroportuale

GRI STANDARD	DISCLOSURE		RIFERIMENTI E NOTE
GRI-400 INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE			
VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI			
GRI 103 Informativa generale sull'approccio manageriale	103-1	Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Lo scenario e le linee guida strategiche
	103-2	Approccio manageriale e delle sue componenti	Modello organizzativo, approccio etico e certificazioni
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Modello organizzativo, approccio etico e certificazioni
GRI 414 Valutazione dei fornitori su criteri sociali	414-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati secondo criteri sociali	Modello organizzativo, approccio etico e certificazioni
SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI			
GRI 103 Informativa generale sull'approccio manageriale	103-1	Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Lo scenario e le linee guida strategiche
	103-2	Approccio manageriale e delle sue componenti	LA SOCIETÀ
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	LA SOCIETÀ
GRI 416 Salute e sicurezza dei clienti	416-1	Valutazione degli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti e servizi	Il business Security & Safety
	AO9	Numero totale di wildlife strikes per 10.000 movimenti aerei	Safety aeroportuale
PRIVACY DEI CLIENTI			
GRI 103 Informativa generale sull'approccio manageriale	103-1	Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Lo scenario e le linee guida strategiche
	103-2	Approccio manageriale e delle sue componenti	LA SOCIETÀ
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	LA SOCIETÀ
GRI 418 Privacy dei clienti	418-1	Reclami documentati relativi a violazioni della privacy e perdita dei dati dei consumatori	Nel periodo di rendicontazione NON sono stati ricevuti da soggetti esterni reclami per violazione della privacy dei clienti
COMPLIANCE SOCIOECONOMICA			
GRI 103 Informativa generale sull'approccio manageriale	103-1	Descrizione del tema materiale e del perimetro di riferimento	Lo scenario e le linee guida strategiche
	103-2	Approccio manageriale e delle sue componenti	Modello organizzativo, approccio etico e certificazioni
	103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Modello organizzativo, approccio etico e certificazioni
GRI 419 Compliance socioeconomica	419-1	Non-compliance con leggi e regolamenti nelle aree sociali ed economiche	Nel periodo di rendicontazione non sono state ricevute multe o sanzioni non monetarie significative per non compliance con la normativa socio-economica

Dichiarazione consolidata non finanziaria 2023

Pubblicazione a cura di GE.S.A.C. S.p.A.

Uffici Direzionali GE.S.A.C.
Aeroporto di Capodichino - 80144 Napoli
© Copyright 2023 GE.S.A.C. S.p.A. NAPOLI

Per qualsiasi chiarimento o approfondimento sui contenuti possibile contattare:

info@gesac.it
comunicazione@gesac.it

Rendicontazione

Standard: GRI Standards
Periodo: Gennaio – Dicembre 2023
Ambito: Aeroporto Internazionale di Napoli
Ciclo: annuale

Fotografie

Archivio fotografico GE.S.A.C.
Sergio Siano
Giorgio Adamo - @archipilot69

Trasparenza e divulgazione

Il Bilancio di Sostenibilità 2023 è disponibile online sul sito dell'Aeroporto di Napoli.



NAPOLI
SALERNO
AIRPORTS
GESAC

www.aeroportoedinapoli.it

NAPOLI
SALERNO
AIRPORTS
GESAC

GE.S.A.C. S.p.A.

Uffici Direzionali G.E.S.A.C.
Aeroporto di Capodichino - 80144 Napoli - Italy

