

# AEROPORTO INTERNAZIONALE di NAPOLI



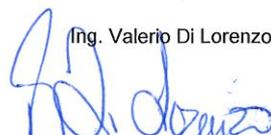
AEROPORTO **INTERNAZIONALE** di NAPOLI

## SERVIZI DI MANUTENZIONE IMPIANTO DI SMISTAMENTO BAGAGLI PARTENZA E ARRIVO

### CSA PARTE I-NORME AMMINISTRATIVE

--	--	--

RIFERIMENTO ELABORATO						DATA:		REVISIONE	
DIRETTORIO			FILE			GENNAIO	20	n.	data
codice	commessa	N.Prog.	settore	n.	progressivo				
-		-	A T E O	0	0 1	SCALA:			

<p>IL RESPONSABILE MANUTENZIONE</p> <p>Ing. Valerio Di Lorenzo</p> 	<p>IL RESPONSABILE SVILUPPO INVESTIMENTI E MANUTENZIONE</p> <p>Ing. Claudio Cucchiarese</p> 
--	--

	 <p><b>AEROPORTO INTERNAZIONALE</b> di NAPOLI</p>
--	--

## Sommario

<b><u>CAPITOLO I-PARTE GENERALE.....</u></b>	<b><u>4</u></b>
1. OBIETTIVO PERSEGUITO DALLA GE.S.A.C.....	4
2. OGGETTO DELL'APPALTO.....	4
3. SERVIZI ESCLUSI DALL'APPALTO.....	6
4. LUOGO DI LAVORO.....	6
5. IMPORTO DELL'APPALTO .....	7
<b><u>CAPITOLO II-DURATA DELL'APPALTO.....</u></b>	<b><u>8</u></b>
6. DURATA DELL'APPALTO .....	8
7. FACOLTÀ PER LA GE.S.A.C. DI PROROGARE, IN TUTTO O IN PARTE, LO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI ..... ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.	
8.CORRISPETTIVI SPETTANTI ALL'APPALTATORE PER L'ESECUZIONE DEI SERVIZI DI CONDUZIONE E MANUTENZIONE ORDINARIA E CONTABILIZZAZIONE DEGLI STESSI.....	8
9. RIMUNERATIVITÀ DEL CORRISPETTIVO DI APPALTO .....	8
10. ESCLUSIONE DELLA REVISIONE PREZZI.....	9
11. FATTURAZIONI E PAGAMENTI-TRACCIABILITÀ .....	9
<b><u>CAPITOLO III-GESTIONE TECNICA/AMMINISTRATIVA DEL CONTRATTO E DEGLI INTERVENTI.....</u></b>	<b><u>11</u></b>
12. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO.....	11
13. DIRETTORE DEL SERVIZIO .....	11
14. RESPONSABILE DEL CONTRATTO PER CONTO DELL'APPALTATORE .....	11
15. GESTIONE TECNICA DEGLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E RESPONSABILE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI.....	12
16. CONDIZIONI DEL SERVIZIO .....	13
17. CONSEGNA DEI BENI OGGETTO DI MANUTENZIONE .....	13
18. SCIOPERI.....	13
19. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI .....	14
20. SERVICE LEVEL AGREEMENT .....	14

21. PENALI .....	16
22. PENALI PER INADEMPIENZE DI CARATTERE GENERALE .....	18
<b><u>CAPITOLO IV-OBBLIGHI DELL'APPALTATORE .....</u></b>	<b><u>20</u></b>
23. OBBLIGO DI RISPETTARE ED OSSERVARE IL CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO E DI IMPIEGARE PER L'ESECUZIONE DELL'APPALTO MACCHINARI, MEZZI, ATTREZZATURE E PERSONALE IDONEO A GARANTIRE L'ESECUZIONE DEI SERVIZI A PERFETTA REGOLA D'ARTE.....	20
24. OBBLIGHI DELL'APPALTATORE NEI CONFRONTI DEL PERSONALE .....	21
25. PERMESSI ED AUTORIZZAZIONI.....	21
26. OBBLIGO DELL'APPALTATORE DI ADOTTARE IL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DI CUI ALL'ART. 30 DEL D. LGS. 81/08.....	22
27. OSSERVANZA DI LEGGI E REGOLAMENTI .....	22
28. OBBLIGO DI OSSERVARE LA NORMATIVA IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO.....	22
29. OBBLIGO DELL'APPALTATORE DI RISPETTARE LA NORMATIVA IN MATERIA DI TUTELA AMBIENTALE.....	24
<b><u>CAPITOLO V-GARANZIE-ASSICURAZIONI-RECESSO UNILATERALE.....</u></b>	<b><u>25</u></b>
30. CAUZIONE .....	25
31. ASSICURAZIONI.....	25
32. FACOLTÀ DELLA GE.S.A.C. DI RECEDERE DALL'APPALTO .....	26
<b><u>CAPO VI-VARIANTI, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.....</u></b>	<b><u>27</u></b>
33. VARIANTI.....	27
34. ESECUZIONE IN DANNO.....	27
35. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.....	28
<b><u>CAPITOLO VII – PROPOSTE DEI CONCORRENTI E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE .....</u></b>	<b><u>29</u></b>
<b><u>36. VALORE CONTRATTUALE DELLE PROPOSTE DEI CONCORRENTI E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE .....</u></b>	<b><u>29</u></b>
<b><u>CAPITOLO VIII-PROTOCOLLO DI LEGALITA', FORO COMPETENTE, CODICE ETICO .....</u></b>	<b><u>31</u></b>

37. PROTOCOLLO DI LEGALITÀ .....	31
38. CONTROVERSIE .....	31
39. STAMPA ED ALTRI MEZZI D'INFORMAZIONE .....	31
40. REGOLAMENTI INTERNI E CODICE ETICO .....	31
41. DISCORDANZE .....	32
42. SPESE CONTRATTUALI .....	32
43. DOCUMENTAZIONE CHE COSTITUISCE PARTE INTEGRANTE DEL PRESENTE CAPITOLATO ED ALLA QUALE OCCORRE FAR RIFERIMENTO PER L'INDIVIDUAZIONE DELLE PRESTAZIONI DEMANDATE ALL'APPALTATORE PER L'ESPLETAMENTO DELL'ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA .....	32

## **CAPITOLO I-PARTE GENERALE**

### **1. Obiettivo perseguito dalla GE.S.A.C.**

L'obiettivo perseguito dalla GE.S.A.C. è garantire il corretto funzionamento, la piena efficienza e la regolare conduzione degli impianti di smistamento bagagli in partenza ed in arrivo.

### **2. Oggetto dell'appalto**

L'appalto ha ad oggetto la conduzione e la manutenzione ordinaria programmata e riparativa degli impianti di smistamento bagagli in partenza ed in arrivo di proprietà della GE.S.A.C.-.

La manutenzione ordinaria programmata è una manutenzione ispettiva, preventiva e predittiva da eseguire in base a programmi temporali, ad intervalli predeterminati o in base a criteri prescritti ed è volta a ridurre la possibilità di guasto o il degrado del funzionamento del bene.

Complementare, rispetto all'attività di manutenzione ordinaria programmata, è la manutenzione ordinaria riparativa, cioè quella manutenzione che deve essere eseguita nell'ambito dei servizi manutentivi periodici (manutenzione programmata) e aperiodici (a guasto o a richiesta) ed è finalizzata al ripristino delle diverse anomalie (riscontrate e/o segnalate) ed alla conservazione dello stato dei beni nelle loro condizioni di partenza.

La conduzione è l'insieme delle operazioni necessarie per il normale funzionamento dell'impianto (in via esemplificativa: accensione, spegnimento, regolazioni e set up, controlli visivi e funzionali, etc.), che non richiedono l'uso di utensili né di strumentazione al di fuori di quella installata sull'impianto.

La manutenzione ordinaria programmata dovrà essere eseguita nel rispetto oltre che del presente Capitolato Speciale anche secondo il piano di manutenzione relativo a ciascun bene, meglio dettagliato nel Capitolato Speciale di Appalto Parte II- norme tecniche e dei manuali di manutenzione che saranno resi disponibili all'appaltatore.

Con la sottoscrizione del contratto l'appaltatore assume l'impegno di svolgere tutte le prestazioni atte ad assicurare la conduzione e la manutenzione degli impianti di trasporto bagagli oggetto del contratto nel miglior stato di efficienza possibile attraverso una gestione autonoma basata sulle condizioni proposte sia dalla Committente, sia sulle migliorie offerte nel progetto presentato.

In particolare, l'appalto in oggetto prevede la somministrazione dei servizi e l'esecuzione delle attività per la conduzione, esercizio e manutenzione degli impianti, ossia:

- a) L' esecuzione delle manovre relative alla messa in funzione ed alla messa a riposo giornaliera degli impianti secondo gli orari congruenti con l'esercizio dell'attività aeroportuale che va, generalmente, dalle ore 04:30 alle ore 22:30 per 365 giorni all'anno, salvo eventuali variazioni dovute a voli speciali o ritardi dipendenti da fattori non gestibili direttamente dal committente e che comunque non daranno adito all'Appaltatore a richiedere compensi aggiuntivi oltre al corrispettivo dell'appalto;
- b) La sorveglianza del regolare funzionamento degli impianti con lo scopo di garantire la piena efficienza e regolarità di funzionamento degli stessi ivi compreso l'eventuale disincastro dei bagagli che potrebbero rallentare o arrestare il funzionamento delle linee oltreché la reperibilità di un tecnico specializzato nell'ambito dell'automazione industriale al fine di poter risolvere, anche da remoto, eventuali anomalie relative al PLC o ai softwares installati;
- c) La registrazione giornaliera di tutti gli eventi di guasto ed elaborazione di statistiche mensili al fine di valutare le performance degli impianti;
- d) La gestione e l'aggiornamento della documentazione e dei sistemi informatici di manutenzione, di proprietà della Committente, per il coordinamento, la programmazione ed il controllo del servizio;
- e) L'esecuzione dell'insieme di operazioni di manutenzione ispettiva, programmata e predittiva, da svolgersi esclusivamente in orario notturno, che abbiano lo scopo di conservare i beni affidati in perfetto stato d'uso ed efficienza;
- f) L'esecuzione dell'insieme di operazioni di manutenzione riparativa a guasto avvenuto con lo scopo di riportare nel più breve tempo possibile gli impianti nelle condizioni di funzionamento previsto dalle specifiche di progetto garantendo sempre le condizioni di sicurezza degli impianti stessi;
- g) L'aggiornamento del piano di manutenzione, della documentazione relativa agli impianti, nonché del software di gestione della manutenzione di proprietà della Committente;
- h) Il monitoraggio del livello di scorta dei ricambi di proprietà della Committente.

L'esecuzione dei servizi di manutenzione e conduzione dovrà avvenire con modalità e termini tali da garantire sempre il regolare funzionamento degli impianti. Nell'esecuzione degli interventi la ditta dovrà

provvedere, a propria cura e spese, a tutto quanto necessario per garantire alla Ge.S.A.C. il conseguimento del risultato promesso.

La presenza nei luoghi di lavoro del personale di direzione e sorveglianza della Committente - presenza che potrà essere anche saltuaria - non esonera minimamente la ditta dalla responsabilità circa la perfetta esecuzione dei servizi somministrati.

Si stabilisce infatti che l'onere della ditta è quello della perfetta esecuzione in relazione alle esigenze e nessuna circostanza potrà mai essere opposta ad esonero o ad attenuazione di tale responsabilità.

La Committente si riserva la più ampia facoltà di indagini e, ove occorra, di comminare sanzioni o applicare penali, in qualsiasi momento, anche posteriore alla esecuzione dei lavori.

Le attività di manutenzione ciclica, per non arrecare grave intralcio alle attività della Committente, dovranno essere eseguite esclusivamente in orario notturno, senza che la ditta possa accampare compensi suppletivi oltre quelli espressamente previsti.

### **3. Servizi esclusi dall'appalto**

Restano esclusi dal presente appalto:

- gli interventi di manutenzione straordinaria e migliorativa;
- gli interventi di manutenzione relativi agli impianti di controllo radiogeno dei bagagli,
- la fornitura dei materiali di ricambio.

### **4. Luogo di Lavoro**

Il luogo di lavoro è l'Aeroporto Internazionale di Napoli-Capodichino.

Gli ambienti dove il personale dell'Appaltatore dovrà prevalentemente svolgere l'attività sono costituiti da:

- Banchi check-in 1-55 e 56-61;
- Retro check-in linee TA, TB e TC;
- Area smistamento bagagli in partenza linee LC1, LC2, LC3, LC4 e SM1, SM2, SM3 e relativi crescent conveyors;
- Crescent Conveyor di riconsegna bagagli in arrivo – Terminal 1.

La responsabilità ed il coordinamento degli operatori è a carico dell'Appaltatore.

5. Importo dell'appalto

<b>QUADRO ECONOMICO RIEPILOGATIVO SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA, RIPARATIVA E CONDUZIONE IMPIANTI DI SMISTAMENTO BAGAGLI IN PARTENZA E ARRIVO</b>	
Descrizione	Importo (Euro)
<b>A. MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA E RIPARATIVA</b>	€ 52.172,03
<b>B. CONDUZIONE LINEE IN PARTENZA ED ARRIVO</b>	€ 336.207,75
<b>TOTALE SERVIZI (SOMMANO)</b>	<b>€ 388.379,78</b>
di cui costi manodopera	€ 314.004,33
<b>ONERI DI SICUREZZA INTERNI NON SOGGETTI A RIBASSO</b>	
Inclusi nei € 388.379,78	<b>€ 894,56</b>
<b>LAVORI A BASE D'ASTA</b>	<b>€ 387.485,22</b>
<b>ONERI DA INTERFERENZA</b>	<b>€ 440,85</b>
<b>MAGGIORI ONERI PER LAVORAZIONI IN ORARIO NOTTURNO E FESTIVO</b>	<b>€ 30.030,23</b>
<b>TOTALE ONERI NON SOGGETTI A RIBASSO D'ASTA</b>	<b>€ 31.365,64</b>
<b>IMPORTO SERVIZI APPALTATI</b>	<b>€ 418.850,86</b>

## **CAPITOLO II-DURATA DELL'APPALTO**

### **6. Durata dell'appalto**

Il contratto avrà durata di mesi 12 (dodici) a decorrere dalla data di stipula del contratto.

Entro 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dalla stipula del contratto dovranno avere inizio i tutti i sottoservizi.

Tutti i servizi oggetto dell'appalto cesseranno allo scadere del 12° mese salvo proroga da parte della Ge.S.A.C. così come previsto dal successivo articolo 7.

L'Appaltatore ha l'obbligo di dotarsi delle necessaria organizzazione di mezzi, materiali e personale in tempo utile per dar regolare esecuzione ai servizi.

La mancata messa a regime dell'organizzazione costituisce causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'art 1456 c.c., salvo il diritto al risarcimento del danno.

### **7.Corrispettivi spettanti all'appaltatore per l'esecuzione dei servizi di conduzione e manutenzione ordinaria e contabilizzazione degli stessi**

I servizi di manutenzione ordinaria programmata saranno remunerati all'appaltatore "a corpo".

Precisamente, come previsto negli elaborati economici, la Ge.S.A.C. ha quantificato, un corrispettivo a corpo che compensa e remunera tutte le prestazioni ed attività, nessuna esclusa, che l'appaltatore dovrà svolgere per eseguire il servizio secondo i piani di manutenzione per l'intera durata contrattuale.

Il corrispettivo spettante all'appaltatore per i servizi di conduzione e manutenzione ordinaria saranno contabilizzati, mensilmente, sulla base del rateo mensile del corrispettivo a corpo previsto per ciascun servizio previa verifica che i servizi siano stati effettivamente resi nelle modalità e tempi previsti dal contratto e dagli elaborati progettuali.

Laddove sussistessero i presupposti saranno applicate le penali previste dal presente capitolato speciale d'appalto ed il relativo importo sarà pertanto detratto da quello pagabile.

### **8. Rimuneratività del corrispettivo di appalto**

Il corrispettivo di cui al precedenti articolo 8 comprenderà e compenserà tutti i costi diretti ed indiretti, nessuno escluso, che l'appaltatore dovrà sostenere per eseguire i servizi a perfetta regola d'arte, nel rispetto di quanto previsto dal presente capitolato, dalla vigente normativa tra cui, a titolo esemplificativo, il costo del lavoro, il costo per la fornitura e gestione delle attrezzature e macchinari che saranno impiegati, il costo per i materiali di consumo, il costo per il trasporto, il

costo dei permessi, il costo per l'impiego e la sosta dei predetti mezzi, nonché di eventuali auto, ed ogni ulteriore costo (diretto o indiretto) che dovrà essere sostenuto dall'appaltatore per eseguire l'appalto a perfetta regola d'arte, nonché le spese generali e gli utili di impresa.

In aggiunta al predetto corrispettivo sarà riconosciuto all'appaltatore, come già precisato, il compenso, non assoggettato a ribasso, per oneri di sicurezza.

### **9. Esclusione della revisione prezzi**

Il corrispettivo contrattuale di cui al precedente articolo 8 (al netto del ribasso), sarà fisso ed invariabile per l'intera durata del contratto. Non si darà luogo a revisione dei prezzi per qualsivoglia motivo, intendendosi compresa la relativa alea assunta dalla società appaltatrice per l'intera durata del contratto e ciò in deroga all'art. 1664 c.c. e ad ogni altra disposizione di legge e del codice dei contratti.

### **10. Fatturazioni e pagamenti–tracciabilità**

Gli importi risultanti dalla contabilizzazione di cui al precedente articolo 8 saranno pagati all'appaltatore entro 60 giorni dalla data di trasmissione della fattura.

L'Appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche.

Il pagamento sarà comunque subordinato alla previa trasmissione di regolare fattura ed all'acquisizione di DURC rilasciato dagli Enti competenti attestante l'assolvimento, da parte dell'appaltatore, degli obblighi nei confronti di INPS ed INAIL, nonché della documentazione attestante il regolare pagamento degli stipendi e salari spettanti al personale impiegato.

La mancata trasmissione della predetta documentazione sarà causa di sospensione del pagamento, senza diritto per l'appaltatore ad interessi, salvo ed impregiudicato il diritto della Ge.S.A.C. di dichiarare risolto il contratto per grave inadempimento dell'appaltatore ai sensi dell'art. 1456 c.c.-.

In considerazione della responsabilità derivante alla Ge.S.A.C. dall'art. 35, commi 28-bis e 28-ter, del D.L. 4 luglio 2006, n. 223, convertito con modificazioni dalla legge 4 agosto 2006, n. 248, quale risulta a seguito delle variazioni apportate dall'art. 13 ter del D.L. 22 giugno 2012, n. 83, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012, n. 134, e dall'art. 50 del D.L. 21 giugno 2013 n. 69, in

qualità di "Committente", in relazione al versamento all'Erario da parte dell'Appaltatore e degli eventuali subappaltatori delle ritenute sui redditi di lavoro dipendente sulle prestazioni effettuate nell'ambito del rapporto di appalto e degli eventuali subappalti, l'Appaltatore ha l'obbligo di dichiarare, sotto la propria responsabilità, che procederà regolarmente al versamento delle ritenute d'acconto sui redditi di lavoro dipendente inerenti alle prestazioni effettuate nell'ambito del contratto d'appalto e sarà responsabile anche per gli eventuali omessi versamenti di tali imposte effettuate dai propri subappaltatori che operano nell'ambito del medesimo appalto, manlevando e mantenendo indenne la GESAC nell'ipotesi in cui le ritenute sui redditi di lavoro dipendente non vengano versate.

L'Appaltatore assume l'obbligo di fornire anche per gli eventuali Subappaltatori, prima della scadenza del termine previsto per il pagamento del corrispettivo delle prestazioni eseguite, una dichiarazione sostitutiva–resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000–attestante l'avvenuto versamento all'Erario delle ritenute sui redditi di lavoro dipendente sulle prestazioni effettuate nell'ambito del rapporto di appalto e degli eventuali subappalti.

## **CAPITOLO III-GESTIONE TECNICA/AMMINISTRATIVA DEL CONTRATTO E DEGLI INTERVENTI**

### **11. Responsabile del procedimento**

La Ge.S.A.C. ha designato un proprio dirigente che svolgerà funzioni analoghe a quelle riservate dal codice dei contratti e relativo regolamento al responsabile del procedimento.

Al responsabile del procedimento competeranno, nei confronti dell'appaltatore, tutti i poteri e compiti di cui al D. Lgs. 50/2016 e D.P.R. 207/2011 per le parti applicabili.

Il responsabile del procedimento ha la facoltà di verificare in qualsiasi momento, durante l'esecuzione del servizio, il regolare e corretto adempimento da parte dell'appaltatore degli obblighi posti a suo carico e la regolare esecuzione delle prestazioni. Al direttore di servizio vengono conferiti tutti i poteri necessari per dare esecuzione al presente contratto.

E' riconosciuto inoltre al responsabile del procedimento il diritto di richiedere ed ottenere l'allontanamento del personale dell'appaltatore che non fosse - per qualsiasi motivo - gradito alla Committente, di applicare penali e di adottare ogni altra decisione in merito al presente contratto.

L'appaltatore dovrà attenersi alle disposizioni che saranno impartite per iscritto dal responsabile del procedimento.

### **12. Direttore del servizio**

Il responsabile del procedimento potrà designare uno o più direttori dei servizi indicando, nell'atto di designazione, i compiti a ciascuno di essi demandati.

### **13. Responsabile del contratto per conto dell'appaltatore**

L'appaltatore, contestualmente alla firma del contratto di appalto, dovrà comunicare alla Committente il nominativo del responsabile del contratto.

Il responsabile del contratto dovrà avere la piena rappresentanza dell'appaltatore nei confronti della Committente e del personale e dovrà essere dotato di tutti i poteri occorrenti per la gestione del contratto e del personale. A tal fine l'appaltatore dovrà, prima della firma del contratto, conferire mediante scrittura privata autenticata dal Notaio o atto pubblico, al responsabile del contratto apposito mandato con rappresentanza comprensivo di tutti i poteri.

#### **14. Gestione tecnica degli interventi di manutenzione ordinaria e responsabile della sicurezza delle informazioni**

La Gestione degli interventi di manutenzione è l'insieme delle attività tecnico-amministrative finalizzate a garantire la tracciabilità delle richieste di intervento che coinvolgono la funzione manutenzione, dalla presa in carico della richiesta fino alla rendicontazione economica ed alla registrazione dell'evidenza di manutenzione.

La gestione dei processi di manutenzione rientra nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato certificato ai sensi delle norme UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004 e BS OHSAS 18001:2007 di cui Ge.S.A.C è dotata. e pertanto l'appaltatore anche se non dovesse essere in possesso delle certificazioni UNI EN ISO 14001:2004 e BS OHSAS 18001:2007, non richieste per l'assunzione dell'appalto, dovrà comunque applicare le medesime procedure.

In accordo con gli obiettivi specifici dell'Appalto e con quanto appena enunciato, l'Appaltatore, con la sottoscrizione del contratto, si obbliga alla Gestione Tecnica degli interventi, essenziali alla corretta gestione della manutenzione del patrimonio oggetto dell'appalto.

L'appaltatore assume pertanto l'obbligo di gestire gli interventi di manutenzione utilizzando il sistema informativo della committente secondo le procedure elaborate da quest'ultima, ed assume comunque l'obbligo di istituire un call center o un numero di reperibilità per ricevere segnalazioni di guasti e/o richieste di intervento anche telefonicamente attivo h24 per 365 gg/anno.

Con riferimento al sistema integrato di gestione delle attività manutentive, l'appaltatore assume anche l'obbligo di curare l'aggiornamento del sistema e dei documenti direttamente (ad esempio evidenza di manutenzione) o indirettamente (ad esempio: schemi di impianto, disegni as built, schede macchina, piano di manutenzione etc.) collegati agli interventi tecnici eseguiti.

L'appaltatore assume, inoltre, l'obbligo di nominare un Responsabile della sicurezza delle informazioni, che avrà il compito di garantire la gestione del sistema e la sicurezza dei dati.

I dati contenuti nel sistema informativo della Committente rappresentano, infatti, un asset immateriale e, pertanto, devono essere mantenuti assolutamente riservati.

A carico dell'Appaltatore cede anche l'onere di istruire il proprio personale tecnico ed operativo all'uso delle procedure informatiche relative al software utilizzato.

Al termine dell'appalto, il sistema informativo ritornerà nell'uso esclusivo della Committente.

## **15. Condizioni del Servizio**

Gli interventi dovranno essere effettuati nel rispetto delle normative vigenti ad essi applicabili, da parte di personale specializzato per l'effettuazione della corretta manutenzione di attrezzature o componenti degli impianti.

Nel caso in cui i componenti da sostituire necessari per la riparazione non risultassero disponibili in commercio, l'Appaltatore dovrà provvedere alla totale sostituzione dell'elemento in oggetto, con altro delle medesime caratteristiche, tra quelli in commercio, il più possibile somigliante a quello da sostituire.

Al termine di ogni intervento, dovrà essere compilata e resa una scheda dettagliata indicando l'attività svolta, i materiali usati, l'eventuale necessità di successivo intervento ed eventuali proposte migliorative.

Qualora si effettuassero, agli impianti esistenti, lavori di adeguamento e revamping di qualsiasi natura, il Committente si riserva la facoltà di sospendere il servizio con il corrispondente corrispettivo economico proporzionale alla potenzialità degli impianti e al tempo della durata dei lavori.

## **16. Consegna dei beni oggetto di manutenzione**

I beni vengono consegnati nelle condizioni di fatto in cui si trovano. L'Appaltatore dovrà verificare a proprio carico la regolarità del funzionamento e lo stato di conservazione degli impianti e riportare nel verbale di consegna provvisorio gli eventuali inconvenienti riscontrati ed eventualmente le necessarie opere per ripristinare lo stato ottimale degli stessi.

Detta verifica non solleva comunque l'Appaltatore dal mantenimento dell'impianto nelle condizioni rilevate.

L'esecuzione di ogni intervento, anche se preventivato, potrà essere affidata dal Committente anche ad altro soggetto senza dovere nulla all'Appaltatore.

## **17. Scioperi**

In caso di sciopero dei propri dipendenti, o di altri eventi che per qualsiasi motivo possano influire sul normale espletamento del servizio, l'Appaltatore sarà tenuto a darne immediata comunicazione scritta al Committente in via preventiva e tempestiva.

Configurandosi il Servizio di cui al presente Capitolato come rientrante tra i servizi pubblici essenziali ai sensi dell'art. 1 della L. 12.06.1990 n. 146 e s.m.i., l'appaltatore dovrà in ogni

modo garantire la presenza di una dotazione di personale tecnico che possa organizzare ed eseguire, con un adeguato numero di squadre, almeno i servizi di conduzione del sistema di trasporto bagagli in partenze ed in arrivo, interventi di emergenza ed il servizio di reperibilità.

### **18. Attivazione dei Servizi**

I servizi di manutenzione devono essere attivati, nel rispetto di quanto previsto al successivo articolo entro 10 giorni dalla data della stipula del contratto secondo le indicazioni che saranno fornite dal responsabile del procedimento, previa sottoscrizione del verbale di esecuzione.

### **19. Service Level Agreement**

Con la sottoscrizione del contratto l'appaltatore si obbliga al rispetto del service level agreement come di seguito elencato:

- a) Esecuzione dei servizi di manutenzione ordinaria programmata: entro 8h (otto ore consecutive e naturali) dalla data programmata;
- b) Esecuzione dei servizi di manutenzione ordinaria riparativa a guasto avvenuto: entro 1h (un' ora) dalla segnalazione di guasto con risoluzione del guasto entro 4h (quattro ore) dall'intervento;
- c) Efficienza globale del servizio **Eg**: la Committente ha previsto un sistema di monitoraggio legato alla efficienza globale dei servizi di manutenzione e conduzione denominati, per il periodo di valutazione di "bassa stagione" **Eg<sub>b</sub>** e per il periodo di "alta stagione" **Eg<sub>a</sub>**, per ciascuno dei quali sono fissati dei livelli di prestazione. In particolare, **Eg<sub>b</sub>** e **Eg<sub>a</sub>** sono basati sui seguenti parametri:

1. **Disponibilità impianti (A)**
2. **Qualità del servizio (Q)**

tali indicatori tengono conto sia della capacità tecnica degli impianti a produrre (numero di guasti e ore di fermo) che della qualità con cui producono (numero di ritardi e minuti di ritardo) e sono definiti nella maniera seguente:

#### **1. Disponibilità-A**

La disponibilità di un impianto A, può essere definita come la percentuale di buon funzionamento rispetto al tempo totale in cui è richiesto il funzionamento della macchina stessa.

Chiamati rispettivamente  $U_t$  (Up time) il tempo in cui gli impianti sono disponibili a produrre e  $D_t$  (Down time) il tempo in cui gli impianti non hanno prodotto, la disponibilità, in percentuale vale:

$$A(t) = U_t / (U_t + D_t) \quad [0,1] \quad (1)$$

## 2. Qualità del servizio Q

Con questa grandezza si esprime l'attitudine del sistema a produrre in maniera continuativa senza microinterruzione oppure a gestire i flussi di bagagli in maniera alternativa (switch su altre linee o applicazione di piani di contingenza) nel caso di guasti prolungati.

Questo indicatore è definito come prodotto di due parametri che tengono conto del numero dei ritardi e della entità dei ritardi stessi:

$$Q = Mat_f \times Mat_g \quad (2)$$

A loro volta definiti dalle seguenti relazioni:

$$Mat_f = (N^\circ \text{ di voli} - N^\circ \text{ di voli in ritardo}) / N^\circ \text{ di voli} \quad [0,1] \quad (3)$$

$$Mat_g = 1 - (\text{min di ritardo} / N^\circ \text{ di voli}) \quad [0,1] \quad (4)$$

Dove il numero di voli in ritardo è il numero di voli in ritardo, con ritardo maggiore di 10 min, attribuibili al gestore per codice "87" e sottocodici<sup>1</sup>:

**7g Fotocellule HBS**

**7h Rottura Nastro**

**7# Blackout HBS**

---

<sup>1</sup> I sottocodici imputabili alle apparecchiature x-ray sono: 7j, 7l e 7m

*7i Rottura cuscinetti*

*7j Fermo x-ray*

*7k Incastro bagagli*

*7l Overload Linea*

*7m Fermo linea due to w/p*

*7\$ Anomali PLc*

*7n Eccessivi mistraked*

Ed i minuti di ritardo sono i minuti di ritardo totali per i voli in ritardo.

In conformità a quanto in precedenza definito, sono determinati due indicatori semestrali :

- Eg<sub>a</sub> ovvero tasso di qualità in alta stagione che tiene conto del semestre che va dal 1° aprile al 30 settembre
- Eg<sub>b</sub> ovvero tasso di qualità in bassa stagione che tiene conto del semestre che va dal 1° ottobre al 31 marzo.

Fermo restando le formule di calcolo (2), (3) e (4) i valori da raggiungere sono esplicitati nel seguente articolo "Penali".

## **20. Penali**

In caso di mancato rispetto dei termini di cui all'art. 20 la G.E.S.A.C., salvo l'ulteriore risarcimento dei danni e salva comunque la possibilità di avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui al successivo art. 35, applicherà a carico dell'appaltatore le seguenti penale:

- a) **Euro 200,00** per ciascuna violazione dei tempi previsti per l'esecuzione dell'attività di cui del paragrafo precedente lett. a);
- b) **Euro 500,00** per ciascuna violazione dei tempi previsti per l'esecuzione dell'attività di cui del paragrafo precedente lett. b);

Per quanto riguarda il parametro di efficienza globale Eg, le penali da applicare saranno calcolate mediante le seguenti tabelle:

**Efficienza globale "bassa stagione" Egb**

Disponibilità

99,80	-5%	-4%	-3%	-2%	0%
99,50	-6%	-5%	-4%	-3%	-2%
99,00	-7%	-6%	-5%	-4%	-2%
98,50	-8%	-7%	-6%	-5%	-4%
98,00	-10%	-8%	-7%	-6%	-5%
	98,75	99,00	99,25	99,50	99,75

Tab. 1

Qualità del servizio

**Efficienza globale "bassa stagione" Ega**

Disponibilità

99,90	-5%	-4%	-3%	-2%	0%
99,75	-6%	-5%	-4%	-3%	-2%
99,50	-7%	-6%	-5%	-4%	-2%
99,25	-8%	-7%	-6%	-5%	-4%
99,00	-10%	-8%	-7%	-6%	-5%
	99,00	99,25	99,50	99,75	99,90

Tab. 2

Qualità del servizio

Le tabelle riportano:

Sulle ascisse i valori di "qualità del servizio" e sulle ordinate la "disponibilità" degli impianti dove in rosso sono segnati i valori di target per il 2011.

L'intersezione dei valori origina la percentuale da detrarre, ovvero da erogare al fornitore sulla base contrattuale.

L'importo corrispondente alla penale verrà detratto dal corrispettivo alla prima scadenza di pagamento e comunque l'ammontare complessivo delle penali non potrà superare il 10% dell'importo contrattuale.

## **21. Penali per inadempienze di carattere generale**

Oltre alle specifiche penali specificate all'articolo precedente, è prevista l'applicazione di penali per ognuna delle inadempienze sotto riportate, salvo il risarcimento del maggior danno ed impregiudicata la facoltà della G.E.S.A.C. di agire per la risoluzione del contratto in considerazione della eventuale gravità dell' inadempimento:

**Euro 200,00** per ogni mancata o ritardata (entro 7 gg naturali e consecutivi dalla richiesta) fornitura di dati, anche se insufficienti od errati, o di risposte alle richieste del Responsabile del Procedimento o suo delegato;

**Euro 200,00** per ogni mancata o ritardata (entro 7 gg naturali e consecutivi dalla richiesta) fornitura di preventivi e sopralluoghi richiesti dal Responsabile del Procedimento o suo delegato;

**Euro 200,00** per ogni violazione alle condizioni di normale comportamento decoroso da parte del personale operativo;

**Euro 200,00** per qualsiasi attività che invece di sostanzarsi in un aiuto al Committente, crei spreco di risorse, quale eccessiva burocratizzazione, perdite di tempo, mancata risoluzione di problemi, fornitura di dati approssimativi, mancato utilizzo dei prezzi di elenco, ecc. (entro 7 gg naturali e consecutivi dalla richiesta);

**Euro 500,00** per ogni mancata assistenza (entro 7 gg naturali e consecutivi dalla richiesta) in fase di controllo dell'andamento del servizio e degli interventi ecc.;

**Euro 500,00** per mancato o ritardato (entro 7 gg naturali e consecutivi dalla richiesta) di allontanamento di subappaltatori non graditi al Responsabile del Procedimento

**Euro 500,00** per insufficiente attività di organizzazione o di supporto del lavoro che danneggi il regolare andamento del servizio;

**Euro 500,00** per qualsiasi altra inadempienza che comunque pregiudichi la regolare funzionalità dei servizi e la buona conservazione ed efficienza degli impianti ed edifici. (entro 7 gg naturali e consecutivi dalla richiesta)

**Euro 1.000,00** per ogni mancata o ritardata fornitura di relazioni di consistenza ed eventuale pericolo conseguenti a sopralluoghi per la pubblica incolumità

**Euro 1.000,00** per ogni episodio di mancato rispetto delle norme di sicurezza

Tali penali possono essere reiterate anche ogni giorno in caso di mancanza di adempimento: se ad esempio non venissero forniti i dati richiesti è possibile l'applicazione della penale ogni giorno finché i dati corretti non vengano forniti.

E' facoltà del Responsabile del procedimento non considerare errori di lieve entità, purché non sistematici e in quantità modestissima.

## **CAPITOLO IV-OBBLIGHI DELL'APPALTATORE**

### **22. Obbligo di rispettare ed osservare il capitolato speciale di appalto e di impiegare per l'esecuzione dell'appalto macchinari, mezzi, attrezzature e personale idoneo a garantire l'esecuzione dei servizi a perfetta regola d'arte**

L'appaltatore dovrà svolgere in piena autonomia, a propria cura, rischio e spese, tutte le attività necessarie per espletare i servizi demandatigli a perfetta regola d'arte, nel rispetto di quanto previsto dal presente capitolato speciale di appalto e dagli elaborati e documenti dallo stesso richiamati e/o allegati, dalla normativa vigente e da quella che potrà essere emanata, garantendo l'impiego di personale, attrezzature e mezzi idonei ed adeguati.

L'appaltatore dovrà fornire e gestire, a propria cura e spese, per l'intera durata del contratto, tutta l'attrezzatura ed i macchinari necessari per l'espletamento del servizio.

Il personale dovrà essere adeguatamente formato allo svolgimento delle specifiche attività di competenza.

L'appaltatore dovrà comunicare alla Ge.S.A.C. entro 10 giorni dalla comunicazione di avvio dei servizi e dovrà aggiornare tempestivamente in occasione di ogni sostituzione, l'elenco del personale che sarà adibito al servizio, indicando il nominativo, la qualifica professionale, la specializzazione, le mansioni e le relative posizioni contributive e previdenziali.

La Ge.S.A.C. si riserva di chiedere sostituzioni di personale che, a suo insindacabile giudizio, non sia ritenuto idoneo allo svolgimento delle mansioni alle quali deve essere preposto. In tale caso l'appaltatore dovrà provvedere alle sostituzioni richieste entro il termine di 24 ore dalla segnalazione.

Il personale dovrà mantenere un comportamento discreto, decoroso ed irreprensibile e comunque conformato alle regole della buona educazione. Dovrà presentarsi in servizio in ordine ed indossare divise, che dovranno essere fornite dall'appaltatore a propria cura e spese, soggette all'approvazione preventiva della Ge.S.A.C.

Dovrà inoltre essere munito ed esporre apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro e dovrà essere munito di tesserino di riconoscimento aeroportuale.

In caso di sciopero o cause di forza maggiore dovrà essere dato congruo preavviso alla Ge.S.A.C. e dovrà comunque essere garantito dall'appaltatore lo stato di emergenza.

### **23. Obblighi dell'appaltatore nei confronti del personale**

Il personale impiegato dovrà essere regolarmente assunto, inquadrato, retribuito e l'appaltatore dovrà fornire, periodicamente la prova alla Ge.S.A.C. di assolvere, puntualmente, agli obblighi retributivi, contributivi e previdenziali nei confronti del predetto personale.

L'appaltatore assume l'obbligo di osservare ed applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti delle imprese del settore e negli accordi integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e nella località in cui si svolge l'appalto, anche dopo la scadenza dei contratti collettivi e degli accordi locali e fino alla loro sostituzione, anche se non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da essa ed indipendentemente dalla natura industriale o artigiana, dalle dimensioni e struttura dell'Impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale.

Tutti gli obblighi e gli oneri assicurativi, antinfortunistici, assistenziali e previdenziali ed ogni altro adempimento sono a totale carico dell'appaltatore. L'appaltatore non potrà in nessun modo ed in nessun momento avanzare pretese relative alle posizioni dei propri dipendenti che restano esclusivamente inquadrati nell'organico di esso appaltatore e con rapporto di subordinazione diretto nei confronti dello stesso.

Il mancato assolvimento, da parte dell'appaltatore ai predetti obblighi retributivi, contributivi e previdenziali, ovvero la mancata ottemperanza, da parte dell'appaltatore, all'obbligo di fornire alla Ge.S.A.C. la prova di quanto innanzi, configurerà, ai sensi dell'articolo 1456 c.c., grave inadempimento agli obblighi assunti con il presente appalto, e consentirà alla Ge.S.A.C. di dichiararlo risolto, di escutere la cauzione e di agire per il risarcimento del maggior danno.

### **24. Permessi ed autorizzazioni**

L'appaltatore dovrà richiedere, a propria cura e spese, con congruo preavviso non inferiore a 30 (trenta). giorni dalla data prevista per l'impiego del personale e/o dei macchinari e/o delle attrezzature, i permessi di accesso necessari per il personale e/o macchinari ed attrezzature. L'appaltatore dovrà produrre, nel medesimo termine, tutta la documentazione necessaria ed assume a proprio carico l'alea del mancato e/o ritardato conseguimento del permesso e le relative conseguenze e responsabilità incluse quelle previste per il ritardo e/o il mancato espletamento dei servizi oggetto dell'appalto.

Il costo per il conseguimento di detti permessi di accesso e gli oneri a carico dell'appaltatore sono remunerati e compensati con il corrispettivo di appalto.

## **25. Obbligo dell'appaltatore di adottare il modello di organizzazione e gestione di cui all'art. 30 del D. Lgs. 81/08**

L'appaltatore, prima dell'inizio del servizio ovvero durante il contratto nei tempi che saranno concordati con la Ge.S.A.C., dovrà adottare il modello di organizzazione e gestione di cui all'articolo 30 del D. Lgs. 81/2008, idoneo ad avere efficacia esimente della responsabilità amministrativa delle Società di cui al decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231).

## **26. Osservanza di leggi e regolamenti**

L'appaltatore è obbligato, nell'espletamento dei servizi oggetto dell'appalto, ad osservare ed applicare ed a far osservare ed applicare dai propri dipendenti e/o subappaltatori tutte le leggi, decreti e regolamenti, circolari, ordinanze etc. che possono interessare direttamente e/o indirettamente lo svolgimento dei servizi demandatigli, restando espressamente convenuto che anche se tali norme o disposizioni dovessero arrecare oneri e /o limitazioni nell'esecuzione delle prestazioni, l'appaltatore non potrà accampare alcun diritto e/o pretesa e/o ragione nei confronti della Ge.S.A.C. e ciò in quanto nel formulare la propria offerta l'appaltatore dovrà considerare anche gli oneri conseguenti all'osservanza di dette leggi, decreti, regolamenti, circolari ed ordinanze, nessuna esclusa.

## **27. Obbligo di osservare la normativa in materia di sicurezza sul lavoro**

L'appaltatore, nell'espletamento dei servizi, si obbliga ad osservare ed applicare scrupolosamente la normativa in materia di sicurezza ed a rispettare le misure di protezione e prevenzione degli infortuni contenute nel documento di valutazione dei rischi da interferenza D.U.V.R.I. ( allegato SAF 001).

L'Appaltatore dovrà presentare il Piano Operativo di Sicurezza contenente le misure di sicurezza e di igiene del lavoro che si impegna ad attuare e far attuare nella esecuzione delle attività.

L'Appaltatore, durante il servizio, dovrà sottoporre alla Ge.S.A.C. tutte le eventuali richieste di integrazione al D.U.V.R.I. che si dovessero rendere necessarie in conseguenza di modifiche organizzative, procedurali, impiantistiche, etc. disposte ed attuate da Ge.S.A.C. e dovrà presentare ogni variazione al Piano operativo di sicurezza.

L'Appaltatore ha l'obbligo di mettere a disposizione della Ge.S.A.C. tutta la documentazione necessaria ad attestare il rispetto della normativa in materia di sicurezza e delle disposizioni impartite dalla Ge.S.A.C.-.

L'appaltatore è obbligato a dare attuazione alle predette disposizioni e ad osservare quanto previsto dal piano operativo di sicurezza, dal D.U.V.R.I. ed è obbligato ad adottare tutte le iniziative opportune e necessarie per garantire il rispetto, da parte del personale impiegato, delle predette disposizioni.

L'appaltatore, nel corso dell'appalto, dovrà comunque attenersi alle norme, prescrizioni di tutti gli statuti, ordinanze, leggi, regole, regolamenti e norme secondarie applicabili al servizio di cui al presente atto.

Un responsabile della sicurezza sarà designato dalla Ge.S.A.C.

L'Appaltatore dovrà nominare, prima della stipula del contratto, un responsabile della sicurezza.

L'appaltatore assume inoltre l'obbligo:

- di adottare tutte le iniziative opportune e necessarie per garantire il rispetto, da parte del personale impiegato, delle predette disposizioni;
- di attenersi alle norme, prescrizioni di tutti gli statuti, ordinanze, leggi, regole, regolamenti e norme secondarie applicabili al servizio di cui al presente atto;
- di adottare, di propria iniziativa, nell'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto, tutti i procedimenti e le cautele, atti a garantire l'incolumità delle persone addette ai lavori e dei terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati, inclusi tra questi i beni della Ge.S.A.C.;
- di attenersi, alle direttive o alle istruzioni emesse o fornite di volta in volta dalla Ge.S.A.C. S.p.A., ed ottemperare alla vigente normativa in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- di informare adeguatamente il personale dei rischi connessi con l'attività svolta, dotandoli dei mezzi e strumenti opportuni per prevenire qualsivoglia rischio.

Nel caso in cui l'appaltatore non agisca in conformità alle direttive ed istruzioni emesse in materia di sicurezza e salute sul lavoro, ciò condurrà al ritiro di tutti o di alcuni dei tesserini di identificazione, ma l'appaltatore non potrà ritenersi sollevato dalla responsabilità per un'ideale esecuzione del servizio.

## **28. Obbligo dell'appaltatore di rispettare la normativa in materia di tutela ambientale**

L'appaltatore dovrà osservare e far osservare dal personale impiegato la normativa e le disposizioni vigenti in materia ambientale per quanto applicabili nelle aree oggetto del presente capitolato e per le attività di propria pertinenza e responsabilità. In particolare, l'appaltatore dovrà dare evidenza documentale del puntuale rispetto di tali norme e, in via esemplificativa e non esaustiva, delle modalità attuate nonché degli estremi delle ditte debitamente autorizzate per il trasporto e smaltimento dei rifiuti di propria produzione per l'espletamento del servizio.

La Ge.S.A.C. S.p.A. si riserva di effettuare verifiche sul rispetto di quanto sopra nonché di quanto già disciplinato e previsto dal Regolamento di scalo e dalle procedure in esso richiamate.

## **CAPITOLO V-GARANZIE-ASSICURAZIONI-RECESSO UNILATERALE**

### **29. Cauzione**

Prima della stipula del contratto l'aggiudicataria, dovrà costituire una cauzione in misura pari al dieci per cento dell'importo contrattuale a garanzia del regolare adempimento degli obblighi assunti dall'appaltatore e della buona esecuzione del servizio. Detta cauzione dovrà essere costituita mediante fideiussione bancaria e/o assicurativa che dovrà avere il contenuto e le clausole di cui all'articolo 103 del D. Lgs. 50/2016. La cauzione potrà essere escussa in qualsivoglia momento dalla Ge.S.A.C. ed in caso di escussione la stessa dovrà essere ricostituita dall'appaltatore.

La cauzione sarà svincolata al termine del contratto previa verifica del regolare adempimento, da parte dell'appaltatore, delle obbligazioni assunte. Non si procederà a svincoli graduali della cauzione.

### **30. Assicurazioni**

Contestualmente alla firma del contratto l'Appaltatore dovrà consegnare alla GE.S.A.C. copia della polizza assicurativa stipulata con primaria compagnia di gradimento della GE.S.A.C. a garanzia della responsabilità della Responsabilità Civile verso terzi (RCT) e della Responsabilità Civile verso il proprio personale dipendente (RCO) con massimali non inferiori a quelli previsti dal programma assicurativo di Ge.S.A.C.

Le polizze dovranno garantire il risarcimento danni derivante da eventi di numero illimitato per l'intero periodo di espletamento del servizio e dovranno tassativamente prevedere tutte le condizioni-nessuna esclusa - di cui al documento denominato programma assicurativo di Ge.S.A.C.

Le polizze dovranno essere mantenute in vita per l'intera durata contrattuale e l'appaltatore dovrà fornire alla Ge.S.A.C. documentazione attestante il regolare pagamento del premio.

L'inadempimento degli obblighi di cui innanzi rappresenterà grave inadempimento e giustificherà, ai sensi dell'art. 1456 c.c., la risoluzione del contratto per colpa dell'appaltatore con ogni conseguenza anche in ordine ai danni.

### **31. Facoltà della Ge.S.A.C. di recedere dall'appalto**

E' riconosciuta alla Ge.S.A.C., la facoltà di recedere a suo insindacabile giudizio, in qualsivoglia momento, dal contratto d'appalto. Il recesso dovrà essere comunicato con un preavviso di 30 giorni, quello totale con un preavviso di tre mesi.

Non è riconosciuta all'appaltatore la facoltà di recedere dal contratto.

## **CAPO VI-VARIANTI, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

### **32. Varianti**

E' facoltà della Ge.S.A.C., estendere i servizi oggetto dell'appalto ad ulteriori impianti o parti di esso, così come è facoltà della Ge.S.A.C. escludere dall'espletamento dei servizi, in tutto o in parte, una o più impianti o parti di impianto, ovvero di apportare all'espletamento del servizio qualsivoglia modifica dovesse ritenere utile e/o necessaria, a condizione che non modifichi la natura dell'appalto e l'oggetto dello stesso.

Le varianti dovranno essere ordinate per iscritto. La Ge.S.A.C., nell'ordine di variante, dovrà indicare la decorrenza della variante. In caso di variante in diminuzione (stralcio in tutto o in parte) dal corrispettivo di appalto sarà stralciata la quota del corrispettivo prevista e/o desumibile, applicando i criteri utilizzati dalla Ge.S.A.C. per la determinazione del corrispettivo contrattuale per le prestazioni stralciate (al netto del ribasso d'asta). In caso di variante in aumento (estensione dell'appalto e/o ampliamento dei servizi) il corrispettivo di appalto sarà incrementato valorizzando, applicando i criteri ai quali ha fatto riferimento la Ge.S.A.C. per la determinazione del corrispettivo di appalto, le prestazioni aggiuntive, sempre applicando il ribasso d'asta.

Si precisa sin d'ora che, presumibilmente a partire dalla seconda metà dell'anno 2019, l'impianto di smistamento bagagli sarà oggetto di lavori di ristrutturazione che prevedono l'accorpamento di tutte le linee di trasporto in una unica area (quella che oggi accoglie l'HBS nuovo). In particolari tali lavori prevedono la realizzazione di una quarta linea di controllo, una terza linea di smistamento ed un terzo carosello oltre che la costruzione di una terza linea di trasporto nella zona che dai check-in all'area di allestimento voli.

Tali lavori porteranno ad un lay out definitivo che potrebbero dare luogo ad un efficientamento delle attività di conduzione.

### **33. Esecuzione in danno**

Qualora l'appaltatore ometta di eseguire, anche parzialmente, la prestazione oggetto dell'appalto con le modalità ed entro i termini previsti, la Ge.S.A.C. potrà ordinare ad altra ditta l'esecuzione parziale o totale di quanto omesso dal prestatore di servizi stesso, al quale saranno addebitati i relativi costi ed i danni eventualmente derivati all'Ente.

Per il risarcimento dei danni ed il pagamento di penali, la Ge.S.A.C. potrà rivalersi, mediante trattenute, sugli eventuali crediti dell'appaltatore ovvero, in mancanza escutendo la cauzione di cui al Capitolo V articolo 29.

### **34. Clausola risolutiva espressa**

Ferme le clausole risolutive espresse previste nei precedenti articoli, il Contratto di appalto sarà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c., di diritto anche nei seguenti casi:

1. nel caso in cui l'appaltatore dia od offra o concordi di dare a qualunque dipendente della Ge.S.A.C. S.p.A. o persona che lavori per essa, qualunque regalo o compenso di qualsiasi natura;
2. nel caso in cui l'appaltatore dovesse essere messo in liquidazione o dovesse essere sottoposto ad una procedura tendente a dichiararne il fallimento o l'amministrazione straordinaria, ovvero nel caso in cui dovesse chiedere e/o essere ammesso a concordato preventivo;
3. nel caso di mancato adempimento, da parte dell'appaltatore, degli obblighi retributivi, contributivi e previdenziali assunti nei confronti dei propri dipendenti e ciò, anche nel caso in cui non ricorrano i presupposti di cui agli articoli del DPR 207/2010;
4. nel caso di mancato avvio del servizio alla data prevista;
5. in caso di sospensione, anche parziale, ovvero mancata effettuazione (anche parziale) del servizio;
6. nel caso di espletamento del servizio in maniera difforme dalle previsioni del presente Capitolato Speciale e del Contratto;
7. in caso di cessione anche parziale del presente contratto a terzi, nonché in caso di affidamento in subappalto in violazione di quanto previsto dal presente capitolato;
8. nel caso in cui l'appaltatore dovesse perdere i requisiti di cui alla legislazione antimafia;

La risoluzione del contratto, nei casi innanzi fissati, si verificherà di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. al manifestarsi, da parte della Ge.S.A.C., della volontà di avvalersi della clausola risolutiva. In caso di risoluzione del contratto l'appaltatore è tenuto a risarcire alla Ge.S.A.C. tutti i danni conseguenti (diretti ed indiretti).

## CAPITOLO VII – PROPOSTE DEI CONCORRENTI E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

### 35. Valore contrattuale delle proposte dei concorrenti e criteri di aggiudicazione

La gara sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. All'elemento prezzo è riservato max 30 punti, agli altri elementi è riservato max 70 punti.

I concorrenti, all'atto della partecipazione alla gara dovranno presentare le seguenti relazioni che, in caso di aggiudicazione, con le eventuali modifiche che potranno essere richieste dalla GE.S.A.C. in sede di trattativa, avranno valore contrattuale per il concorrente:

- a) relazione - di MAX 3 facciate A4 (esclusi eventuali curricula) oltre la Tabella A che verrà allegata al disciplinare - intitolata *“Organizzazione gestionale che il concorrente in caso di aggiudicazione intende adottare”***

Nella relazione, il concorrente dovrà descrivere la struttura organizzativa che in caso di aggiudicazione vincolerà all'esecuzione del servizio indicando il Capocommessa e gli eventuali componenti dello staff tecnico che sarà dedicato alla gestione dell'appalto. Nel curriculum vitae, da redigere con l'utilizzo del fac simile di cui alla tabella A, dovranno essere indicati per ciascuno di essi, i titoli di studio, le esperienze specifiche nel ruolo e le eventuali precedenti esperienze analoghe nel ruolo che il tecnico andrà a svolgere, i periodi in cui le stesse sono state svolte.

- b) relazione di cui alla Tabella B intitolata *“Organizzazione operativa che il concorrente in caso di aggiudicazione intende adottare”***

Il Concorrente, utilizzando il fac simile di cui alla tabella B che verrà allegata alla lettera di invito, dovrà indicare il numero di squadre, la composizione di ciascuna di esse (indicando numero e tipologia di risorse), nonché la specializzazione e l'esperienza maturata da ciascuna risorsa nel ruolo.

- c) relazione di MAX 2 facciate A4 intitolata *“riduzione dei tempi di intervento relativamente agli interventi di manutenzione riparativa”***

Nella relazione il concorrente dovrà indicare in misura percentuale (%) un'unica riduzione offerta per i tempi di intervento previsti per l'esecuzione degli interventi di manutenzione riparativa, con la precisazione che il concorrente sarà obbligato a rispettare la riduzione temporale offerta per l'esecuzione di interventi di manutenzione riparativa, calcolati dal momento dell'avvenuta segnalazione all'inizio delle attività di riparazione, evidenziando le modalità di gestione e di organizzazione che saranno utilizzate per il rispetto dei tempi di intervento proposti.

Le predette relazioni che avranno valore contrattuale saranno valutate e punteggiate dalla GE.S.A.C. a

mezzo apposita commissione alla luce dei seguenti criteri e punteggi:

**A) Organizzazione gestionale che il concorrente in caso di aggiudicazione intende adottare - punteggio max 15**

Saranno valutate più favorevolmente quelle proposte che in considerazione dei titoli di studio e della comprovata esperienza dei tecnici (Capocommessa e gli eventuali componenti dello staff tecnico), sia specifica che complessiva saranno, più rispondenti all'obiettivo perseguito dalla GE.S.A.C. che è quello di ottenere che l'attività di manutenzione possa garantire il regolare funzionamento e la piena efficienza degli immobili, infrastrutture, impianti e di quant'altro costituisce oggetto del contratto;

**B) Organizzazione operativa che il concorrente in caso di aggiudicazione intende adottare - punteggio max 30**

saranno valutate più favorevolmente le proposte che in ragione del numero di risorse impiegate, della competenza ed esperienza delle stesse appaiano maggiormente idonee al rispetto degli Service Level Agreement anche in relazione al criterio C);

**C) Riduzione dei tempi di intervento relativamente agli interventi di manutenzione riparativa - punteggio max 25**

La Commissione procederà preliminarmente alla verifica della attendibilità / sostenibilità della riduzione dei tempi proposti anche alla luce della relazione "Organizzazione operativa che il concorrente in caso di aggiudicazione intende adottare". Nessun punteggio sarà attribuito a quei concorrenti la cui offerta temporale non dovesse essere ritenuta attendibile e sostenibile. Relativamente agli altri concorrenti si attribuirà il punteggio sulla base della seguente formula in forza della quale al miglior ribasso sarà attribuito il punteggio massimo di **25 punti**

$$V_{(C)} = (r_{(C)} / r_{\text{migliore}}) \times 25$$

dove:

$r_{(C)}$  = è la percentuale di ribasso sul tempo

$r_{\text{migliore}}$  = è la percentuale di ribasso sul tempo più elevata

## **CAPITOLO VIII-PROTOCOLLO DI LEGALITA', FORO COMPETENTE, CODICE ETICO**

### **37. Protocollo di legalità**

L'Appaltatore assume l'obbligo di uniformarsi al protocollo di legalità del 01/08/2007 della Prefettura di Napoli ufficio del Governo cui la Committente ha aderito (allegato III), e di ottemperare, dunque a tutto quanto nello stesso previsto, con particolare riferimento alle clausole da 1 a 6 dell'art 8 del protocollo che diventeranno parte integrante e sostanziale del contratto d'appalto e dei subcontratti che l'Appaltatore stipulerà in corso d'esecuzione dei lavori

### **38. Controversie**

Eventuali controversie saranno devolute in via esclusiva ed in deroga a qualunque altro Foro competente, al Tribunale di Napoli.

### **39. Stampa ed altri mezzi d'informazione**

L'appaltatore non dovrà dare alla stampa o a qualunque altro mezzo di informazione, notizie relative al presente atto o alle attività della Società nell'Aeroporto. Ogni informazione o articolo da offrire per la pubblicazione sulla stampa o qualunque altro mezzo di informazione dovrà essere preventivamente riferito al rappresentante della GE.S.A.C. S.p.A. per la necessaria autorizzazione.

### **40. Regolamenti interni e codice etico**

La Società, il suo personale, i suoi agenti in Aeroporto dovranno sempre osservare tutti i Regolamenti Interni in vigore e tutti quelli che possono di volta in volta essere emessi dalla Ge.S.A.C. S.p.A..

Per tutto quant'altro non espressamente previsto o derogato con il presente atto, si rinvia al Regolamento di Scalo, pubblicato sul Portale Acquisti, del quale la società ha preso atto, regolamento che con la sottoscrizione del contratto conferma di conoscere ed accettare senza riserva alcuna. La Società dovrà assicurarsi che tutto il suo personale, ed ogni altro soggetto ad essa collegato, osservi sempre tali regolamenti e direttive.

La Società si obbliga a comunicare e far applicare ai propri dipendenti, fornitori e prestatori d'opera, più in generale a chiunque altro che in dipendenza dell'esecuzione delle prestazioni

di cui al presente atto possa avere accesso al sedime aeroportuale, le Disposizioni di Sicurezza GE.S.A.C. vigenti nell'area oggetto di intervento.

Si precisa che la circolazione del personale della Società all'interno delle aree oggetto di intervento sarà soggetta a limitazioni in base a disposizioni di sicurezza della GE.S.A.C. per insindacabili ragioni di esercizio aeroportuale.

La Società, infine, prende atto dell'esistenza del codice etico aziendale pubblicato sul sito [www.gesac.it](http://www.gesac.it) e dichiara di accettarne il contenuto con la sottoscrizione del contratto.

#### **41. Discordanze**

Nel caso di discordanza tra le disposizioni contenute nel presente capitolato o nel contratto o negli altri documenti facenti parte integrante dell'appalto, prevarrà e sarà vincolante per l'Appaltatore la previsione più favorevole per la GESAC.

#### **42. Spese Contrattuali**

Il contratto d'appalto sarà assoggettato a registrazione. Le spese di registrazione e consequenziali saranno a totale carico dell'Appaltatore nella misura stabilita dalla legge.

#### **43. Documentazione che costituisce parte integrante del presente capitolato ed alla quale occorre far riferimento per l'individuazione delle prestazioni demandate all'appaltatore per l'espletamento dell'attività di manutenzione ordinaria programmata**

Costituiscono parte integrante del presente Capitolato Speciale, per la individuazione delle prestazioni demandate all'appaltatore per l'espletamento dell'attività di manutenzione ordinaria programmata tutti gli elaborati e documenti indicati nel documento GEN001-Elenco Elaborati allegato, che devono ritenersi come per qui di seguito trascritti anche se non materialmente allegati.