

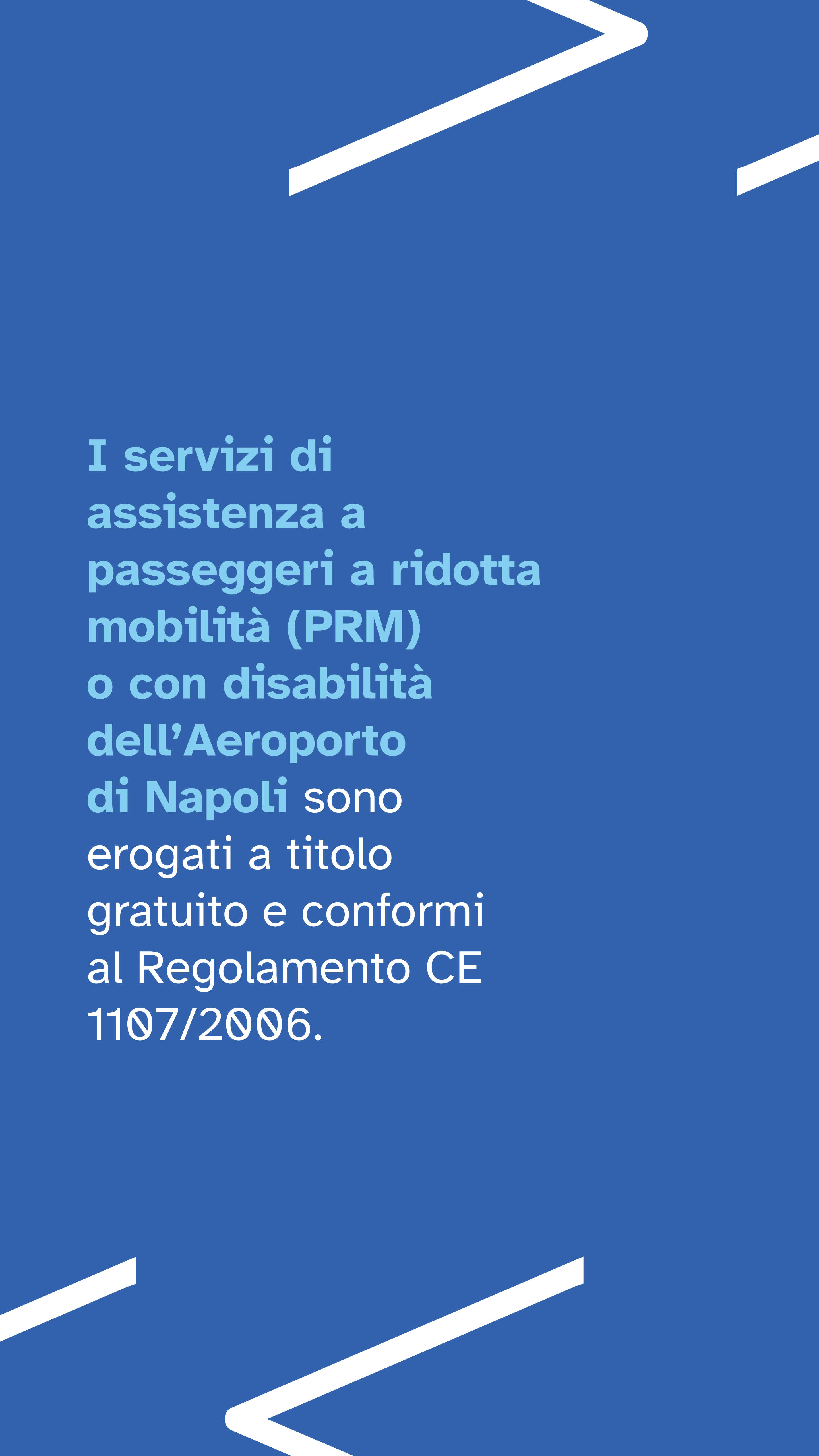
# NAPOLI SALERNO AIRPORTS GESAC



**Aeroporto Internazionale di Napoli**

---

**GUIDA AI SERVIZI PER  
PASSEGGERI A RIDOTTA MOBILITÀ  
O CON DISABILITÀ**

The background is a solid blue color. There are several white geometric shapes: a large chevron pointing right at the top, a smaller chevron pointing right at the bottom, and two parallel diagonal lines on the right side.

**I servizi di  
assistenza a  
passeggeri a ridotta  
mobilità (PRM)  
o con disabilità  
dell'Aeroporto  
di Napoli sono  
erogati a titolo  
gratuito e conformi  
al Regolamento CE  
1107/2006.**

# Prima di partire: organizza il tuo viaggio

Per assicurarti un servizio puntuale ed efficiente prenota la tua assistenza attraverso la compagnia aerea, la tua agenzia viaggi o il tour operator almeno 48 ore prima della partenza.

## INOLTRE NOTIFICA IN ANTICIPO SE:

- Utilizzi una carrozzina elettrica: è necessario informare la compagnia aerea con almeno quarantott'ore di anticipo per essere sicuri che venga imbarcata
- Sei accompagnato da un cane guida che deve venire con te in cabina
- Hai dispositivi di mobilità da portare con te (saranno trasportati gratuitamente)

## Parcheggio



Sono disponibili presso l'aeroporto 45 stalli dedicati gratuiti presso il [Parcheggio Multipiano](#). All'entrata nel parcheggio Multipiano, il Passeggero a Ridotta Mobilità, titolare dello specifico contrassegno di cui al D.P.R. 151/2012, può attivare il servizio di chiamata del personale di assistenza dalle apposite colonnine prima della sbarra di ingresso. Dopo aver parcheggiato, deve richiedere all'Info Point Parcheggi presentando il contrassegno di cui al D.P.R. 151/2012 rilasciato dal Comune di appartenenza e il proprio documento di riconoscimento una apposita vetrofania da porre in modo visibile all'interno dell'autovettura. Tale vetrofania consentirà al personale della G.E.S.A.C. S.p.A., addetto al controllo delle aree di parcheggio, la verifica sulla corretta occupazione degli stalli riservati ai PRM.

All'uscita dal parcheggio, per usufruire della sosta a titolo gratuito, il PRM o il suo accompagnatore deve recarsi all'Info Point Parcheggi, presentare il contrassegno di cui al D.P.R. 151/2012, il proprio documento di riconoscimento, il ticket d'ingresso, riconsegnare la vetrofania e provvedere alla compilazione del modulo che sarà consegnato dagli operatori presenti all'Info Point Parcheggi.

Essendo il citato contrassegno vincolato al trasporto del PRM e non al veicolo, in assenza del PRM si dovrà corrispondere l'intero importo maturato per la sosta effettuata, secondo le tariffe vigenti.

## Trasporti

L'aeroporto è collegato alla stazione centrale e al porto attraverso l'Alibus, un autobus attrezzato per il trasporto di persone in carrozzella. Per chi arriva in aeroporto con un autobus urbano può chiamare l'assistenza attraverso il citofono disponibile alla fermata.

# Arrivo in Aeroporto

Al tuo arrivo puoi attivare il servizio di assistenza chiamando da uno dei punti di chiamata presenti nelle aree aeroportuali, dal banco di accettazione del tuo volo o puoi recarti direttamente in Sala Amica.

## Sono disponibili i seguenti punti di chiamata:

- Ingresso Terminal/Partenze
- Parcheggio Multipiano
- Fermata Alibus
- Parcheggio P Bus

I passeggeri con disabilità seppur autonomi nel viaggio possono essere accompagnati in tutte le aree aeroportuali, fino ai controlli di sicurezza, da un proprio accompagnatore non viaggiante.

Consulta la Mappa per conoscere dove sono i punti di chiamata e la Sala Amica.



# Sala Amica

## Sale di attesa dedicate ai passeggeri a ridotta mobilità o con disabilità

Sono disponibili in aeroporto due “Sala Amica”, una nell’area prima dei controlli di sicurezza, al piano terra, in prossimità del check-in 55 e un’altra dopo i controlli di sicurezza, al piano terra, in prossimità del gate A1.

### PRESSO LE SALE PUOI TROVARE:

- Presenza di personale qualificato;
- Bagni accessibili a persone con disabilità;
- Monitor voli;
- TV/punti ricarica telefonini;
- Distributori di bibite o snack.

## Mappa Terminal

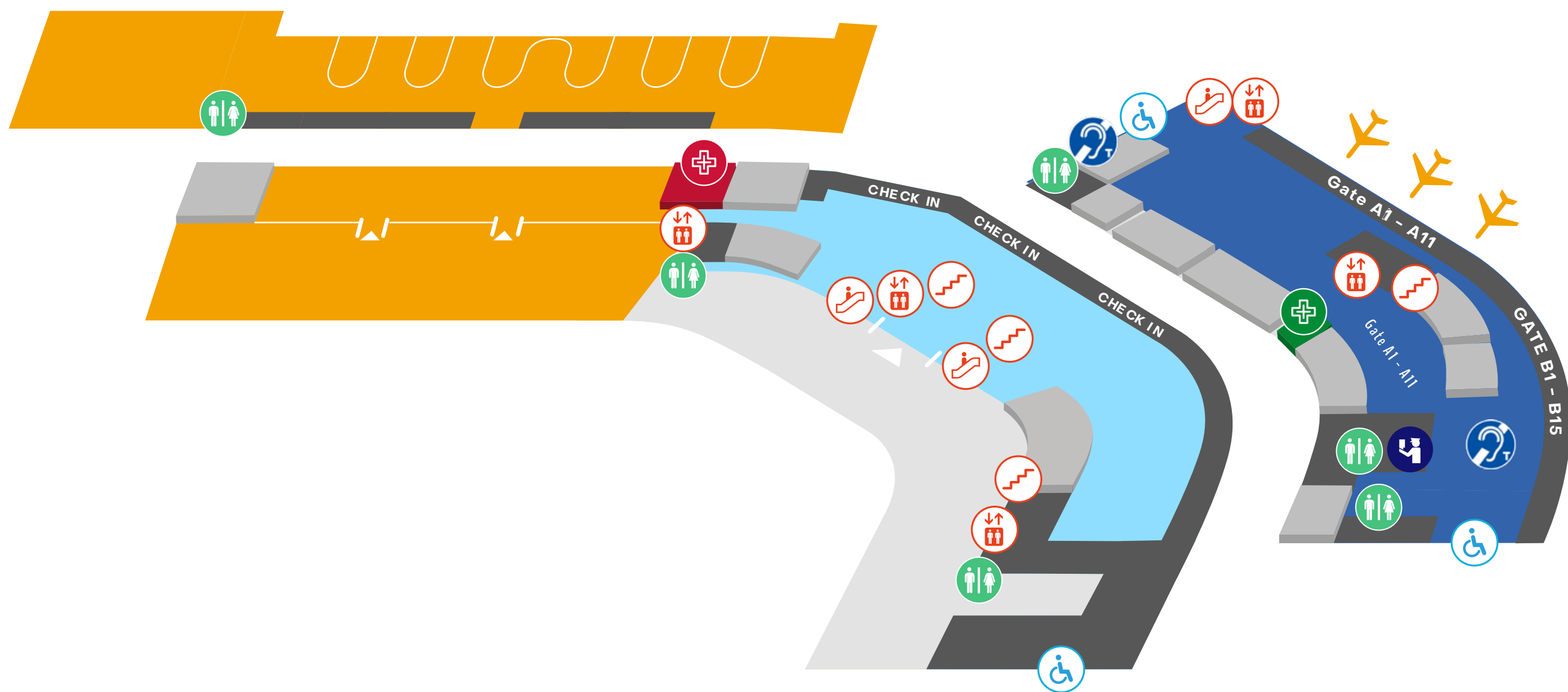
### Piano terra

● Partenze (Prima dei Controlli di sicurezza)

● Partenze (Dopo Controlli di sicurezza)

● Arrivi

Area di Riconsegna Bagagli



### Legenda icone



Toilettes



Farmacia  
Parafarmacia



Presidio  
Sanitario



Ascensore



Scale  
Mobili



Scale



Controllo  
Passaporti




Audio  
induction loop



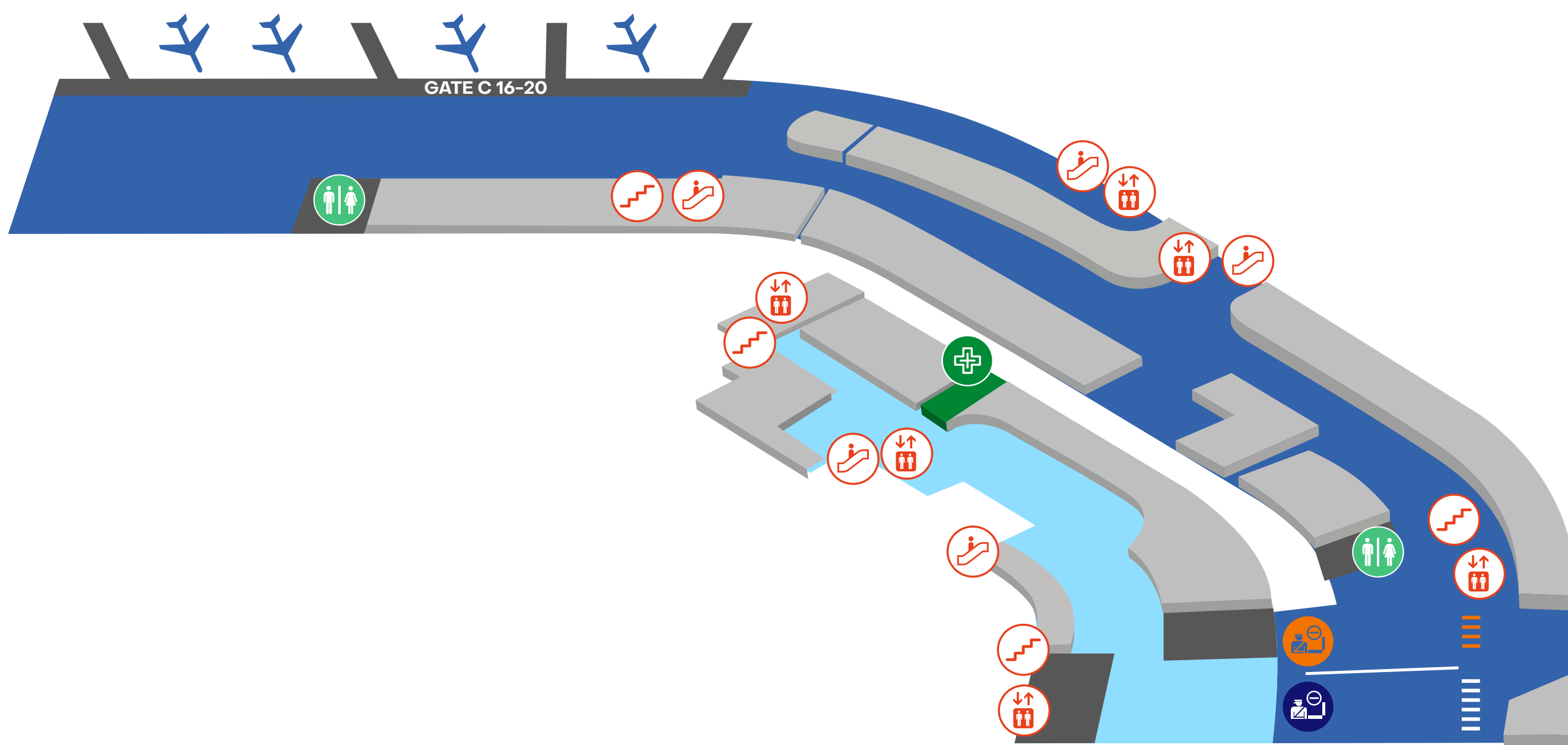
Sala Amica

# Mappa Terminal

## Primo piano

 **Partenze** (Prima dei Controlli di sicurezza)

 **Partenze** (Dopo Controlli di sicurezza)



### Legenda icone



Toilettes



Controllo Sicurezza



Fast Track



Farmacia Parafarmacia



Ascensore



Scale Mobili



Scale

L'assistenza è riservata a passeggeri a ridotta mobilità o con disabilità, a supporto delle operazioni di check-in, controlli di sicurezza, imbarco e lo sbarco dall'aeromobile, i controlli di frontiera/passaporti, ritiro del proprio bagaglio.

# Imbarco/Sbarco

Per quanto possibile cercheremo di garantire la presenza di eventuale accompagnatore in tutte le fasi di assistenza. Durante il trasferimento da Terminal ad aeromobile e viceversa sono utilizzati mezzi speciali con numero limitato di posti, pertanto laddove non sia possibile assicurare la presenza dell'accompagnatore, sarà nostra premura organizzare il servizio al fine di ridurre i disagi.



# Bagaglio

Si raccomanda di portare nella cabina dell'aereo il bagaglio indispensabile e spedire in stiva eventuali altri bagagli, poiché un numero o peso eccessivo potrebbe rendere più difficili i servizi di assistenza non essendo essi comprensivi di attività di facchinaggio.



# Ossigeno a Bordo

I passeggeri che necessitano di ossigeno durante il viaggio devono notificarlo in anticipo al momento della prenotazione del volo. La compagnia aerea potrà stabilire se i passeggeri possono portare il proprio ossigeno.



# Ipovedenti



**Presso l'aeroporto, sia in aree esterne che internamente al Terminal sono presenti:**

- Percorsi per ipovedenti e mappe tattili;
- Ascensori dotati di tasti in Braille e sistema audio indicante l'arrivo al piano
- Mappe tattili presso toilette dedicate



# Ipoudenti

**Sono presenti impianti di amplificazione ad induzione magnetica, atti a consentire ai portatori di protesi acustiche o impianto cocleare, la piena comprensibilità dei servizi informazioni:**

- In Sala Amica alle partenze ●
- Al banco informazioni presso controllo passaporti partenza ●
- In area partenze extraSchengen ●



# Autismo

L'Aeroporto Internazionale di Napoli aderisce al progetto ENAC "Autismo. In viaggio attraverso l'aeroporto", promosso in collaborazione con FISH Campania e volto a facilitare il percorso in aeroporto e il viaggio aereo delle persone autistiche.



**Ente Nazionale per l'Aviazione Civile**  
Italian Civil Aviation Authority

**fish** onlus **Campania**

federazione italiana  
per il superamento dell'handicap

**Per rendere l'esperienza di viaggio più tranquilla è possibile effettuare**, con il supporto di personale opportunamente formato, una visita dell'aeroporto nei giorni precedenti la partenza, simulando il percorso della partenza, dal salone check-in fino all'area imbarchi.



**Puoi prenotare la tua visita dal sito**

<https://www.aeroportodinapoli.it/aeroportoamico>

**Le visite sono organizzate**

dal lunedì al venerdì nella fascia  
oraria 9.00 - 16.00

# Prevenzione Covid-19

Si ricorda che in aeroporto vanno rispettate le regole di prevenzione del contagio previste dal governo nazionale e dalle regioni.

## IN OGNI CASO SI INFORMA CHE:

- Il personale di assistenza indossa sempre i Dispositivi di protezione individuale
- In tutte le aree, comprese le Sala Amica, sono presenti dispenser gel per igienizzare le mani
- Tutte le attrezzature e aree dedicate alle attività di assistenza sono sottoposte a regolare sanificazione

# Diritti del Passeggero

Puoi consultare le informazioni riguardanti i diritti delle persone a ridotta mobilità e con disabilità all'indirizzo <https://www.enac.gov.it/passeggeri>



# Contatti

Per informazioni contatta



Sala Amica [specialcare@gesac.it](mailto:specialcare@gesac.it)



Customer Service: (+39) 081.7896259 - 081.7896255  
e-mail: [service\\_customer@gesac.it](mailto:service_customer@gesac.it)



## La tua opinione conta

Compila il [questionario di gradimento](#) per aiutarci a migliorare





NAPOLI  
SALERNO  
AIRPORTS  
GESAC

Ge.S.A.C. S.p.A.  
Uffici Direzionali Ge.S.A.C. Aeroporto di Capodichino 80144 Napoli -  
Italy

[www.aeroportodinapoli.it](http://www.aeroportodinapoli.it)