

Il raggiungimento di livelli di eccellenza nella gestione aeroportuale [degli scali di Napoli e Salerno](#), obiettivo finale di tutti i nostri sforzi, trova realizzazione nel completo soddisfacimento dei bisogni e delle aspettative dei passeggeri e di tutti gli utenti aeroportuali e nella salvaguardia della loro sicurezza.

Esso si afferma nel rispetto dell'ambiente, di tutte le leggi e le norme che regolano il nostro settore.

Il nostro impegno mira al miglioramento continuo, attraverso:

- ◆ l'offerta di servizi ai massimi livelli qualitativi, volti a incontrare e superare le aspettative del passeggero, vero punto di riferimento per le nostre attività;
- ◆ la garanzia dei massimi livelli di sicurezza in tutti i processi aeroportuali, la riduzione degli eventi incidentali e la salvaguardia della salute e della sicurezza dei passeggeri e di tutti gli utenti dell'aeroporto;
- ◆ uno sviluppo sostenibile e integrato con il territorio, che parta dalla riduzione dei consumi energetici e delle emissioni climalteranti e renda minimo l'impatto delle attività aeroportuali sull'ambiente;
- ◆ una gestione efficace ed efficiente che assicuri redditività per gli azionisti e generi valore per il territorio;
- ◆ il mantenimento di rapporti con gli Enti, gli operatori aeroportuali, le Compagnie Aeree, i Fornitori e le Comunità limitrofe, improntati ad una visione condivisa e comune del modo di operare.

A tali principi si ispira il nostro Sistema di Gestione, che si fonda sulla nostra *vision* e *mission*, i valori di innovazione, responsabilità, essenzialità ed è in linea con i migliori Standard internazionali per la gestione della qualità, della sicurezza, dell'ambiente e dell'energia.

A noi tutti è richiesto di operare secondo questa Politica, impegnandoci nella sua applicazione quotidiana, alla costante ricerca di ogni opportunità di miglioramento.

APPROVATO

Roberto Barbieri



POL 001

POLITICA PER LA QUALITA', LA SICUREZZA, L'AMBIENTE E L'ENERGIA