

	QUESITI	RISPOSTE
1	Qual è stato il volume totale di cambio valuta operato negli ultimi cinque anni?	La Gesac non è autorizzata a fornire il dato
2	Quante transazioni di cambio valuta sono state registrate annualmente durante tale periodo?	La Gesac non è autorizzata a fornire il dato
3	Quali sono stati i ricavi annuali generati dall'attività di cambio valuta negli ultimi dodici mesi?	La Gesac è autorizzata a fornire solo il dato relativo all'ultima annualità contrattuale e sarà inviato con seprata comunicazione PEC a tutti i partecipanti
4	Quanti voucher di tax refund sono stati emessi e utilizzati nell'ultimo anno fiscale, e qual è il valore medio per voucher?	E' disponibile solo il dato complessivo delle transazioni tax free inviate da Dogana ed è pari a 121.344 per gli ultimi 12 mesi
5	E' possibile avere la suddivisione dei volumi di cambio valuta indicando le principali valute di cambio?	La Gesac non è autorizzata a fornire il dato
6	Si chiede conferma che per fatturato annuale realizzato nell'aeroporto di Napoli, si intende il volume totale di cambio valuta	volume totale di cambio valuta e servizi aggiuntivi
7	E' possibile avere la suddivisione dei volumi per tipologia di prodotti (cambiavalute, tax refund, eventuali servizi aggiuntivi)?	La Gesac non è autorizzata a fornire il dato
8	Il numero dei passeggeri dichiarati include anche quelli in connessione?	Si, tutti i passeggeri in partenza, arrivo e transito per l'aeroporto di Napoli
9	E' possibile avere la nazionalità dei passeggeri in partenza ed in arrivo?	Il dato non è disponibile
10	Le Postazioni Atm oggetto del bando corrispondono a quelle attuali?	Si
11	Pur mantenendo il pagamento di 200.000 €, è possibile attivare un numero di ATM inferiore a quanto previsto? In caso affermativo, qual è il numero minimo di ATM che si può attivare?	Non è possibile
12	Anche se la subconcessione è senza vincolo di esclusiva, attualmente il servizio di cambiavaluta e bancomat è affidato ad un unico operatore? Se no quanti?	Il servizio è affidato ad un solo operatore senza esclusiva, mentre il servizio bancomat allo stato attuale è operato da 5 operatori
13	Per quanto riguarda sia la garanzia provvisoria che la garanzia definitiva invece di fornire una fidejussione bancaria è possibile fornire un contratto assicurativo che abbia la stessa funzione quanto richiesto all'interno dell'allegato F?	Non è possibile
14	E' possibile avere una stima per lotto dei costi relativi ai servizi accessori quali riscaldamento, pulizie aree comuni, acqua potabile, smaltimento rifiuti etc.?	Non sono previsti oneri condominiali ma solo quelli indicati nel contratto e nella scheda tecnica dei locali
15	All'interno dell' allegato S, in cui si elenca la composizione dell'organico, sono presenti dei tempi determinati: si ha una previsione dei tempi determinati? O meglio una volta giunti a scadenza verranno prolungati, sostituiti, o si prevede una riduzione del personale?	L'aggiudicatario, in forza della clausola sociale inserita nei documenti di gara, è tenuto ad assorbire nel proprio organico il personale a tempo indeterminato già operante alle dipendenze dell'operatore economico uscente. Per quanto concerne eventuali tempo determinato, ancora presenti alla scadenza del contratto di subconcessione commerciale con il precedente operatore, l'aggiudicatario potrà procedere all'eventuale assunzione secondo le proprie necessità e per il periodo di tempo funzionale alle proprie esigenze tecnico-organizzative, nell'ambito di quanto previsto dal quadro normativo di riferimento sull'utilizzo dei contratti a termine.
16	In relazione al personale, siamo obbligati a mantenere la stessa struttura o, secondo le nostre necessità, possiamo rivedere gli inquadramenti?	Nel rispetto del quadro normativo di riferimento e di quanto previsto dal CCNL applicato l'aggiudicatario potrà prevedere ad un'eventuale necessaria armonizzazione con la propria organizzazione.
17	Dobbiamo mantenere l'organico anche se ci dovessero essere problemi di natura di performance e/o disciplinari?	La clausola sociale presente nei documenti di gara opera con riferimento all'instaurazione dei rapporti di lavoro con i dipendenti dell'operatore economico uscente. Dopodichè, lo svolgimento dei rapporti di lavoro si attuerà, ovviamente, alle dipendenze dell'aggiudicatario che potrà esercitare, fra le altre, in piena autonomia, tutte le prerogative disciplinari insite nei poteri datoriali.
18	E' possibile avere un esempio di turnistica applicata?	in quanto l'applicazione della turnistica è strettamente connessa all'esercizio del potere tecnico-organizzativo dell'attuale operatore economico.
19	nell'allegato B è presente l'orario di apertura al pubblico, il quale prevede anche che, per picchi di attività, questo debba essere continuato. E' possibile avere un average di quante volte è capitato e vedere che turnistica è stata applicata per l'occasione?	L'orario di apertura è indicato nell'articolo 4 dello schema di contratto (Allegato B)
20	Alla fine del mandato avverrà lo stesso, ossia dopo 5 anni, potrà essere inclusa la clausola di fare assorbire l'organico a chi vincerà il successivo bando?	Non è possibile stabilire fin da ora questa modalità
21	Sicurezza e formazione: è possibile utilizzare fornitori esterni scelti da noi?	Si, è possibile
22	Alla luce della sospensione di attività dell'aerostazione per il mese di novembre 2026, come da indicazioni a pag. 13 della Lettera di Invito, si richiede se per tale annualità e per altre future in cui dovesse aversi sospensione dell'attività dell'aeroporto, l'importo MAG verrà riproporzionato sulla base degli effettivi giorni di completa attività dell'aeroporto.	Solo ed esclusivamente per la chiusura di Novembre 2026, per il rifacimento della pista di volo, verrà sospeso il MAG per i giorni di effettiva chiusura.
23	Vista la richiesta sub lett. f) pag. 6 della Lettera di Invito, di deposito dell'interezza dei documenti indicati quali allegati al contratto di subconcessione integralmente siglati e sottoscritti, siamo a richiedere conferma, o eventuale indicazione di diversi ed ulteriori, che la totalità dei documenti da prodursi in quanto richiamati dal contratto sono: 1. Planimetrie e schede-locali (Lettera d'Invito All. A-1, A-2 e A3); 2. Scheda Tecnica impianto retroilluminato (Lettera d'Invito All. A-4); 3. Capitolato Tecnico di allestimento dei locali destinati ad attività commerciali (Lettera d'Invito All. N); 4. Disciplinare Tecnico (Lettera d'Invito All. D); 5. Programma Assicurativo Aeroportuale (Lettera d'Invito All. E); 6. Codice Etico Fornitori e Partenr (Lettera d'Invito All. O); 7. Indicazioni di massima garanzia definitiva (Lettera d'Invito All. F); oltre al documento richiamato e non allegato al Contratto 8. Regolamento di Scalo (Lettera d'Invito All. C1).	Gli allegati richiamati nel contratto sono: A-1, A-2, A-3, A-4, C-1, C-2, D, E, F, N, O, R
24	Rif.to Invito - Par. 5, l. e) – pag. 6 Nel Paragrafo citato è riportato che “La busta “A – Documenti” dovrà contenere, a pena di esclusione, la seguente documentazione “(...) ogni certificazione, relativa allo svolgimento della attività oggetto della presente procedura, rilasciata da enti accreditati nazionali o internazionali all'offerente”. Alla luce di tutto quanto sopra, si chiede di chiarire: a. se vi sono certificazioni, il cui mancato rilascio in favore dell'offerente costituisce causa di esclusione dello stesso dalla procedura selettiva in oggetto; b. se vi è un numero minimo di certificazioni che l'offerente deve presentare ai fini della partecipazione alla procedura in oggetto; c. se le certificazioni relative allo svolgimento dell'attività oggetto della presente procedura sono solo quelle detenute direttamente dall'offerente o anche quelle possedute da società del gruppo di appartenenza.	Le certificazioni richieste sono facoltative tranne quelle richieste necessariamente dal quadro normativo vigente

25	<p>Rif.to Invito - Par. 5 – pag. 7 e pag. 8 La Lettera di Invito e i relativi allegati non riportano alcuna informazione in ordine al volume transato negli esercizi precedenti. Senza tali informazioni ci sembra che solo l'attuale operatore sarebbe effettivamente in grado di formulare delle stime prospettive attendibili per determinare l'offerta economica e per redigere un Business Plan "congruo, coerente e sostenibile" (come richiesto dal Par. 5 – Pag. 8 della Lettera d'Invito). Conseguentemente si richiede di conoscere il transato di cambiavalute delle agenzie oggetto della procedura degli esercizi 2023 – 2024.</p>	<p>vedi risposta n° 3</p>
26	<p>Rif.to Invito – Par. 7 – pag. 12 Nella Lettera di Invito è previsto che "al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante, l'aggiudicatario è tenuto ad assorbire nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'operatore economico uscente, garantendo l'applicazione del CCNL di settore il cui ambito d'applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto della subconcessione, stipulato dalle associazioni dei datori e prestatori di lavoro maggiormente rappresentative sul piano nazionale. Il CCNL attualmente applicato è quello per i dipendenti del settore del commercio, terziario, distribuzione e servizi sottoscritto in data 30 luglio 2019 (...)". Alla luce della previsione sopra richiamata, si chiede di chiarire se l'aggiudicatario può applicare, in luogo del CCNL per i dipendenti del settore del commercio, terziario, distribuzione e servizi sottoscritto in data 30 luglio 2019, un diverso CCNL, come quello attualmente in vigore per il comparto dei dipendenti delle imprese di viaggi e turismo sottoscritto in data 26 luglio 2024.</p>	<p>In forza della specifica clausola presente nei documenti di gara, l'operatore economico aggiudicatario potrà applicare un CCNL diverso da quello attualmente in essere, purchè lo stesso risulti sottoscritto dalle associazioni dei datori e prestatori di lavoro maggiormente rappresentative sul piano nazionale e garantisca ai dipendenti equivalenti tutele economiche e normative.</p>
27	<p>Rif.to Contratto di sub concessione (Allegato B) – Art. 3 - Sez. 3 (Disposizioni generali sull'ambito di spazi demaniali) – pag. 7 Nel contratto di subconcessione si fa riferimento, nel novero degli "altri servizi" da erogare all'interno degli spazi oggetto di sub concessione, all'"emissione carte prepagate dei principali circuiti internazionali". Alla luce di detta previsione, si chiede di chiarire se il summenzionato servizio sia tassativamente da erogare.</p>	<p>Non è obbligatorio</p>
28	<p>Rif.to – Contratto di sub concessione (Allegato B) – Art. 21 - Sez. 3 – pag. 32 Nel contratto di sub concessione è previsto che "Il limite delle commissioni che la sub concessionaria è tenuta a rispettare, risulta stabile come segue: Valuta – banconote (vendita e acquisto): La percentuale della commissione variabile non dovrà eccedere il =9,75=% (nove virgola settantacinque per cento) dell'operazione in acquisto e il =6,5=% (sei virgola cinque per cento) dell'operazione in vendita. La commissione fissa non dovrà eccedere gli € =4,00= (euro quattro/00), sia in acquisto che in vendita". Con riferimento a quanto sopra vi chiediamo di indicare, in linea con quanto previsto per commissione variabile e commissione fissa, quale sia il limite massimo dello spread (vale a dire il differenziale tra il tasso di cambio applicato alla clientela e quello risultante dalle ultime quotazioni disponibili di Banca d'Italia) applicabile alla clientela.</p>	<p>Non esiste un limite allo spread ma è richiesta la massima trasparenza verso la clientela dei tassi di cambio applicati</p>
29	<p>Rif.to – Allegato "M" – Dichiarazione di offerta economica – pag. 1 In considerazione del fatto che la Lettera di Invito stabilisce che il plico di gara consta di sole 2 buste: busta "A – Documenti" e busta "B – Offerta Economica", si chiede di confermare che il riferimento alla "busta "C" e [alla] sottoscrizione dell'Offerta Tecnica" consiste in un mero errore materiale.</p>	<p>Sì, il riferimento ad una busta C è da intendersi come errore materiale</p>